D-7

Компанияның іскерлік ақпарат пен коммуникацияларды өңдеуге келісімі

Қатысушы келісімінің нысаны

Редакция	Жарияланған күні	Күшіне енетін күні
1.0	**01.10.2026**	**01.10.2026**
Оператор	Түпнұсқа тілі	Жарияланған мекенжайы
«SteppeGate» ЖШС, БСН 260140019690, Қазақстан Республикасы	**орыс тілі**	**https://dalaway.kz/legal/company-consent**

Осы арқылы Қатысушы уәкілетті өкілі арқылы әрекет ете отырып, «SteppeGate» ЖШС-не, БСН 260140019690, Dalaway цифрлық платформасын пайдалану кезінде жасалатын іскерлік ақпарат пен коммуникацияларды өңдеуге келісім береді.

Бас әріптен басталатын терминдер Қосылу шартының 2-бөлімінде белгіленген мағыналарда қолданылады.

1. Келісімнің мәні

1.1. Қатысушы Оператордың Платформада жасалатын Қатысушының іскерлік ақпараты мен коммуникацияларын осы Келісімнің 3-бөлімінде белгіленген мақсаттарда өңдеуіне келіседі.

1.2. Осы Келісім Платформа функцияларына қолжетімділік берудің шарты болып табылады.

1.3. Осы Келісім Қатысушының Пайдаланушылары бөлек беретін жеке тұлғалардың өз дербес деректерін өңдеуге келісімдерін толықтырады және олардың орнын алмастырмайды.

1.4. Осы Келісім Шартты, Платформаны пайдалану қағидаларын, Алаң қағидаларын және Тарифтерді қабылдау туралы белгіден тәуелсіз бөлек белгі қою арқылы беріледі.

2. Өңдеу объектілері

2.1. Мыналар өңделеді:

1. Қатысушы Пайдаланушыларының Платформадағы хат алмасуының мазмұны — Коммерциялық талаптарды келісуге дейін және Мәмілелер мен қызметтерге

тапсырыстар шеңберінде;

2. Лоттардың, Сұраулардың, Ұсыныстардың және Қатысушы жариялайтын өзге мәліметтердің мазмұны;
3. Келісілген коммерциялық талаптар және оларға енгізілген өзгерістер;
4. Тараптар шарттарының, Қосымшалардың және қызмет көрсету шарттарының деректемелері мен электрондық көшірмелері;
5. Қатысушының Пайдаланушылары жүктейтін құжаттар, оның ішінде тауарға ілеспе, жөнелту және сапаны растайтын құжаттар;
6. Мәмілелердің, Қосымшалардың, Сауда операцияларының және қызметтерге тапсырыстардың мәртебелері мен олардың өзгеру тарихы;
7. Қатысушы Пайдаланушыларының әрекеттер журналдары;
8. Қатысушының өтініштері, наразылықтары, шағымдары мен апелляциялары және оларды қарау материалдары;

8-1) Қатысушы қызметкерлерін шақыру кезінде Иесі көрсеткен олардың қызметтік электрондық пошта мекенжайлары мен телефон нөмірлері — шақыру жіберу және қолжетімділік беру үшін;

9. Қатысушы Пайдаланушыларының аяқталған Мәмілелер бойынша берген бағалары және Қатысушының контрагенттер берген бағаларға жауаптары.

2.2. Осы Келісім 3-бөлімнің мақсаттары үшін қажетті көлемде Қатысушының коммерциялық құпиясын құрауы мүмкін мәліметтерге қолданылады.

2.3. Қатысушы орналастырылатын мәліметтерге, құжаттар мен материалдарға құқықтарының және олардағы үшінші тұлғалардың деректерін беруге негіздерінің бар екенін растайды. Бұл растау жеке тұлғалардың жеке келісімдерін алмастырмайды.

2.3-1. Қызметкерді шақырған кезде Қатысушы оның қызметтік байланыс деректерін Операторға беруге және оларды шақыру жіберу үшін пайдалануға, оның ішінде Құпиялылық саясатында көзделген тәртіппен қызметтік пошта жеткізушісіне беруге заңды негізінің бар екенін растайды. Оператордың сұрауы бойынша Қатысушы осындай негізді растайтын дәлел ұсынады. Заңнамада қызметкердің келісімі талап етілген жағдайда, осы Келісім оны алмастырмайды.

3. Өңдеу мақсаттары

3.1. Өңдеу мынадай мақсаттарда жүргізіледі:

1. Коммерциялық талаптарды келісуге дейін байланыс деректерін беру белгілерін және Алаң қағидаларын бұзудың өзге белгілерін автоматтандырылған түрде анықтау;

2. Оператордың уәкілетті қызметкерлерінің өтініштерді, шағымдарды, Мәмілені жою туралы өтініштерді және дауларды қарауы;
3. Алаң қағидаларын қолдану және Оператормен есеп айырысу үшін маңызы бар мән-жайларды, оның ішінде Байланысты мәміленің болуы мен Есептеу оқиғасының басталу белгілерін анықтау;
4. Платформаны айналып өтуді анықтау және оның алдын алу;
5. Мәміле материалдарының экспортын қалыптастыру және оны осы Келісімнің 6-бөлімінде белгіленген тәртіппен беру;
6. Платформаның ақпараттық қауіпсіздігін қамтамасыз ету;
7. Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын және уәкілетті органдардың заңды сұрауларын орындау;

7-1) Қатысушының қызметкерлеріне шақырулар жіберу және олардың корпоративтік есептік жазбаға қосылуын ұйымдастыру;

8. Қосылу шартының 20-бөлімінде белгіленген тәртіппен Иесіздендірілген деректерді қалыптастыру және олардың негізінде Жиынтық көрсеткіштерді есептеу. Жариялауға және үшінші тұлғаларға беруге тек Қатысушыны, оның контрагенттерін және жеке Мәміленің талаптарын тікелей немесе жанама түрде анықтауға мүмкіндік бермейтін Жиынтық көрсеткіштер нысанында жол беріледі. Қатысушы Шарттың 20.7-тармағында белгіленген тәртіппен өзінің Мәмілелері туралы деректерді осындай іріктемелерге енгізуге қарсылық білдіруге құқылы;
9. аяқталған Мәмілелер тараптарының бағалары мен орындалу туралы мәліметтердің негізінде Қатысушының Платформадағы жұмыс көрсеткіштерін есептеу және оларды Платформаны пайдалану қағидаларының 5.3-тармағында белгіленген тәртіппен Қатысушының карточкасында көрсету.

3.2. Осы Келісім Қатысушының материалдарын жарнамада пайдалануға және оның Мәмілелерінің жеке талаптарын бөгде тұлғаларға ашуға рұқсат бермейді. Қатысушы материалдарына айрықша құқықтар Операторға берілмейді.

4. Автоматтандырылған талдау

4.1. Оператор 3.1-тармақтың 1-тармақшасында көрсетілген белгілерді анықтау үшін хабарламалар мен жарияланатын мәліметтерді талдаудың автоматтандырылған құралдарын қолданады.

4.2. Белгі анықталған кезде хабарлама немесе мәліметтер жіберілмейді, ал Пайдаланушыға себебі көрсетілген хабарландыру көрсетіледі. Белгінің анықталу фактісі мен жіберілмеген хабарламаның мәтіні Операторды уәкілетті қызметкерінің тексеруі үшін сақталады.

4.3. Автоматты түрде анықталған белгі бұзушылық туралы шешім емес, тексеру жүргізуге негіз болып табылады. Шешімді Оператордың уәкілетті қызметкері Алаң қағидаларында белгіленген тәртіппен қабылдайды.

4.4. Егер ашу оларды айналып өтуді жеңілдетуі мүмкін болса, Оператор индикаторлардың шекті мәндерін, салмақ коэффициенттерін және анықтау алгоритмдерін ашпайды. Бұзушылық туралы әрбір шешімнің негіздері жөніндегі мәліметтер нормаға сілтеме жасалып, Қатысушыға әрдайым беріледі.

5. Оператор қызметкерлерінің қол жеткізуі

5.1. Оператордың уәкілетті қызметкерлеріне хат алмасу мен құжаттардың мазмұнына қол жеткізу Шартта және Алаң қағидаларында көзделген өтініштерді, шағымдарды, дауларды және тексерулерді қарау үшін қажетті шамада ғана беріледі.

6. Мәміле материалдарының экспорты және екінші тарапқа ашу

6.1. Қатысушы Оператордың Мәміленің екінші тарабына, сондай-ақ сотқа, төрелікке, нотариусқа және уәкілетті мемлекеттік органдарға Қатысушылар арасында жасалған Мәміле туралы деректердің экспортын, оның ішінде Мәміле тараптарының хат алмасуын, әрекеттер хронологиясын, электрондық құжаттарды, мәртебелерді және операциялар журналдарын беруге құқылы екеніне келіседі.

6.2. Экспорт тек тиісті Мәмілеге қатысты көлемде, Шарттың 19.1-1-тармағында белгіленген мерзімде беріледі.

6.3. Бір тарапқа экспорт берілген кезде Оператор екінші тараптың өз сұрауы бойынша теңмәнді экспорт алу мүмкіндігін қамтамасыз етеді және егер заңнамада немесе уәкілетті органның міндетті нұсқамасында өзгеше талап етілмесе, берілгені туралы екінші тарапқа үш жұмыс күні ішінде хабарлайды.

6.4. Оператор экспортқа тиісті Мәмілеге қатысы жоқ мәліметтерді, үшінші Қатысушылар туралы деректерді және Қатысушының өзге контрагенттермен мәмілелерінің коммерциялық талаптарын енгізбейді және мұндай мәліметтерді бүркемелейді.

6.5. Оператор Қатысушылар арасындағы даудың тарапы болып табылмайды, ұсынылған деректерге құқықтық баға бермейді және Қатысушылардың экспортты пайдалануы үшін жауап бермейді.

6.6. Мәміле материалдарының экспортын қалыптастыру тәртібі Шарттың 19-бөлімінде белгіленген. Экспорт ақпараттық-техникалық сипатта болады және заңдық қорытынды болып табылмайды.

7. Келісімнің Пайдаланушыларға қолданылуы

7.1. Осы Келісім Қатысушы деңгейінде беріледі және оның барлық Пайдаланушыларына корпоративтік есептік жазбаға қосылған күніне қарамастан қолданылады.

7.2. Қатысушы өз Пайдаланушыларына Платформаға қолжетімділік берілгенге дейін осы Келісімнің мазмұнын, атап айтқанда Платформадағы олардың іскерлік хат алмасуының мазмұны автоматтандырылған талдауға жататынын және өтініштер мен дауларды қарау кезінде оны Оператордың уәкілетті қызметкерлері қарай алатынын хабарлауға міндеттенеді.

7.3. Әрбір Пайдаланушы өз дербес деректерін өңдеуге қосымша жеке келісім береді.

8. Қолданылу мерзімі және кері қайтарып алу

8.1. Осы Келісім Шарттың қолданылу мерзімі ішінде және Құпиялылық саясатында белгіленген сақтау мерзімдері аяқталғанға дейін қолданылады.

8.2. Қатысушы Операторға өтініш немесе hello@dalaway.kz мекенжайына хат жіберіп, осы Келісімді кері қайтарып алуға құқылы.

8.3. Осы Келісімді кері қайтарып алу Платформаны одан әрі пайдалануды мүмкін емес етеді. Кері қайтарып алу Шарттың 23.5-тармағында белгіленген тәртіппен Қатысушының Шарттан бас тартуы ретінде қарастырылады; белсенді Мәмілелер Шарттың 23.4-тармағында белгіленген тәртіппен Аяқтауға немесе жоюға дейін жеткізіледі.

8.4. Кері қайтарып алу өтінішті, шағымды немесе дауды қараудың басталған рәсімін не басталған тексеруді аяқтау; Қатысушының Оператор алдындағы міндеттемелерін орындау; Оператордың талап ету құқықтарын белгілеу, жүзеге асыру және қорғау; заңнама талаптарын орындау үшін қажетті өңдеуге қолданылмайды.

Редакциялар мұрағаты. Қолданыстағы редакция — 01.10.2026 жылғы 1.0, 01.10.2026 бастап күшіне енеді. Алдыңғы редакциялар жоқ.