D-6

Дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісім

Жеке тұлғаның келісім нысаны

Редакция	Жарияланған күні	Күшіне енетін күні
1.0	**01.10.2026**	**01.10.2026**
Оператор	Тұпнұсқа тілі	Жарияланған мекенжайы
«SteppeGate» ЖШС, БСН 260140019690, Қазақстан Республикасы	**орыс тілі**	**https://dalaway.kz/legal/consent**

Осы арқылы мен, дербес деректер субъектісі, еркін, өз еркіммен және өз мүддем үшін әрекет ете отырып, дербес деректерді қамтитын базаның меншік иесі әрі операторы болып табылатын «SteppeGate» ЖШС-не, БСН 260140019690, Dalaway цифрлық платформасын пайдалануға байланысты менің дербес деректерімді жинауға және өңдеуге келісім беремін.

Осы Келісімді мен https://dalaway.kz/legal/privacy мекенжайында жарияланған Құпиялылық және дербес деректерді өңдеу саясатымен танысқаннан кейін бердім.

1. Дербес деректер тізбесі

Келісім мыналарға қолданылады:

1. тегім, атым және бар болса әкемнің аты;
2. электрондық пошта мекенжайы мен телефон нөмірі, сондай-ақ олардың расталғаны туралы белгілер;
3. есептік жазба идентификаторы және профиль баптаулары;
4. профиль суреті — егер оны мен жүктеген болсам;
5. аутентификация мәліметтері: қорғалған түрлендірілген нысандағы құпиясөз, сессиялар туралы мәліметтер, бір реттік растау кодтары;
6. мен мүддесі үшін әрекет ететін ұйымның атауы, менің лауазымым және Платформада маған берілген рөл, өкілеттіктерімнің құрамы, шақыру туралы мәліметтер және қолжетімділік беру мен оны кері қайтарып алу тарихы;
7. өкілеттіктерімді растау үшін қажетті мәліметтер мен құжаттар — қолданылатын болса;

8. Лоттармен, Сұраулармен, Ұсыныстармен, Мәмілелермен, хат алмасумен, Тараптар шарттарымен, Қосымшалармен, Сауда операцияларымен және Қызметтер орталығымен жұмыс істеу кезінде мен жасайтын деректер, оның ішінде хабарламалардың мазмұны;
9. мен жасаған әрекеттер, мәртебелердің өзгерістері және жүктелген құжаттар туралы мәліметтер;
10. құрылғының желілік мекенжайы, әрекеттердің күні мен уақыты, сессия, құрылғы және браузер туралы мәліметтер, желіде болуым және соңғы кіру уақыты туралы мәліметтер, әрекеттер мен қауіпсіздік журналдары;
11. қолдау қызметіне өтініштерімде, наразылықтарымда, шағымдарымда, апелляцияларымда және оларды қарау материалдарында қамтылған мәліметтер — егер олар маған қатысты болса;
12. мен мүддесі үшін әрекет ететін ұйымды және менің өкілеттіктерімді тексеру кезінде жалпыға қолжетімді дереккөздерден және мемлекеттік тізілімдерден алынған мәліметтер;
13. аяқталған Мәмілелер бойынша мен берген міндеттемелердің орындалу бағалары, осындай бағалардың және оларға жауаптардың мәтіндері.

2. Өңдеу мақсаттары

Келісім мынадай мақсаттар үшін беріледі:

1. есептік жазбамды жасау, аутентификациялау және қорғау, оның ішінде мен көрсеткен электрондық пошта мекенжайына растау кодын жіберу;
2. маған корпоративтік есептік жазбаға және Платформа функцияларына қолжетімділік беру;
3. мен мүддесі үшін әрекет ететін ұйымды тексеру және өкілеттіктерімді растау;
4. Платформаның сауда функцияларының, Мәмілелердің, Қосымшалардың, Сауда операцияларының және Қызметтер орталығының жұмысын қамтамасыз ету және Қатысушылар арасындағы шарттардың орындалуын сүйемелдеу;
5. Мәміле тараптарына қажетті ақпарат пен құжаттарды ұсыну, оның ішінде өкіл туралы мәліметтерді Мәміле бойынша контрагентке ашу;
6. Коммерциялық талаптарды келісуге дейін байланыс деректерін беру белгілерін және Алаң қағидаларының өзге бұзушылықтарының белгілерін анықтау үшін хабарламаларымды және мен жариялайтын мәліметтерді автоматтандырылған түрде талдау;
7. Шартта және Алаң қағидаларында көзделген өтініштерді, шағымдарды, дауларды және тексерулерді қарау кезінде Оператордың уәкілетті қызметкерлеріне Мәміле хат алмасуы мен құжаттарының мазмұнына қолжетімділік беру;

8. Қосылу шартында белгіленген тәртіппен Мәміле материалдарының экспортын қалыптастыру;
9. қызметтік және заңдық маңызы бар хабарламаларды жіберу және техникалық қолдау көрсету;
10. ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету, Платформаны айналып өтуді анықтау және оның алдын алу;
11. Төлемді есептеу және оған байланысты есеп айырысу және есепке алу құжаттарын қалыптастыру;
12. Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындау;
13. Оператордың талап ету құқықтарын белгілеу, жүзеге асыру және қорғау;
14. Иесіздендірілген деректерді қалыптастыру және олардың негізінде Жиынтық көрсеткіштерді есептеу. Жариялауға тек мені, мен мүддесі үшін әрекет ететін ұйымды және жеке Мәміленің талаптарын анықтауға мүмкіндік бермейтін Жиынтық көрсеткіштер нысанында жол беріледі;
15. Мәміле, хат алмасу немесе Қызметтер орталығының тапсырысы шеңберінде менімен өзара әрекеттесетін басқа Пайдаланушыларға менің желіде болуым және соңғы кіру уақытым туралы мәліметтерді көрсету; бұл мәліметтер жалпыға қолжетімді болмайды;
16. аяқталған Мәмілелер бойынша контрагенттің міндеттемелерді орындауына берген бағаларымды жинау, олардың негізінде мен мүддесі үшін әрекет ететін ұйымның жұмыс көрсеткіштерін есептеу және осындай көрсеткіштерді оның карточкасында көрсету. Баға мен көрсеткіштерді көрсету кезінде менің тегім, атым және лауазымым жарияланбайды.

Осы бөлімде көрсетілмеген мақсаттарда өңдеу жүргізілмейді.

3. Дербес деректермен жасалатын әрекеттер

Келісім дербес деректерді көрсетілген мақсаттар үшін қажетті көлемде жинауды, жазуды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды, алуды, пайдалануды, қолжетімділік беруді, осы Келісімде көзделген жағдайларда беруді, бүркемелеуді, хэштеуді, иесіздендіруді, анонимдеуді, бұғаттауды, жоюды және құртып жіберуді қамтиды.

4. Автоматтандырылған өңдеу

Өңдеудің бір бөлігі хабарламаларды, алдын ала есептерді және Оператор қызметкеріне тексеруге берілетін белгілерді қалыптастыру үшін автоматтандырылған құралдармен жүргізілетіні маған хабарланды. Осы редакцияда автоматты түрде

анықталған белгі өздігінен бұзушылықты белгілемейді және сауда функцияларын шарттық шектеуге әкелмейді.

Бұзушылықты белгілеу, Байланысты мәміленің болуы, Төлемді қайта есептеу және сауда функцияларын шарттық шектеу туралы шешімдерді Оператордың уәкілетті қызметкері қабылдайды.

5. Үшінші тұлғаларға беру және өңдеуді тапсыру

Оператор менің дербес деректеріме қолжетімділікті мына тұлғаларға беруге құқылы екені маған хабарланды:

1. басқа Пайдаланушылар мен Қатысушыларға — нақты Мәміле, шарт, операция немесе қызметке тапсырыс үшін қажетті көлемде;
2. инфрақұрылымдық және техникалық қызметтер жеткізушілеріне — мақсаттарды, деректер құрамын, мерзімді және қорғау талаптарын айқындайтын өңдеуді тапсыру туралы шарт негізінде;
3. банктерге, төлем және бухгалтерлік ұйымдарға — есеп айырысу және есепке алу үшін қажетті көлемде;
4. сотқа, төрелікке, нотариусқа және уәкілетті мемлекеттік органдарға — заңнамада көзделген жағдайларда және тәртіппен.

Алушылардың өзекті санаттары Құпиялылық саясатында көрсетілген. Алушылар құрамын Саясатта көрсетілгеннен кеңейту менің келісімімді қайта алуды талап етеді.

6. Трансшекаралық беру

6.1. Қызметтік пошта жеткізушісі. Мен электрондық пошта мекенжайымды және хабарламаға қажетті мәліметтерді — бір реттік растау кодын немесе сілтемені, хабарламада пайдаланылса атымды, тілді және жіберудің қызметтік параметрлерін — растау кодтары мен қызметтік хабарламаларды жіберу үшін Brevo сервисіне, жеткізушісі Француз Республикасындағы оңайлатылған акционерлік қоғам Sendinblue-ға трансшекаралық беруге рұқсат етемін. Өңдеу жеткізушінің Еуропалық одаққа мүше мемлекеттер: Француз Республикасы, Германия Федеративтік Республикасы және Бельгия Корольдігі аумағындағы инфрақұрылымында жүзеге асырылады. Хабарламалар және олардың жеткізілу оқиғалары туралы мәліметтер жеткізушінің журналдарында сақталады. Құпиясөз жеткізушіге берілмейді.

Мен көрсеткен мекенжайға растау кодын жіберу осы мекенжайды қызметтік пошта жеткізушісіне беру болып табылатыны және осы Келісім берілгеннен кейін ғана жүргізілетіні маған хабарланды. Шақыру хаты қызметкер осы Келісімді бергенге дейін, Компанияның келісімінде белгіленген тәртіппен мұндай беруге заңды негізінің бар

екенін растаған Қатысушының тапсырмасы бойынша жіберіледі; шақырылған тұлға жеке келісімдерін алғаш кірген кезде береді.

6.2. Мәміле бойынша контрагент. Мен Мәміле бойынша контрагентке және оның уәкілетті тұлғаларына ұйым өкілі ретіндегі мен туралы мәліметтерді: тегімді, атымды және бар болса әкемнің атын, лауазымымды, қызметтік электрондық пошта мекенжайымды және қызметтік телефонымды, сондай-ақ Мәміле құжаттары мен хат алмасуында қамтылған мен туралы мәліметтерді — тиісті Мәмілені келісу, ресімдеу және орындау үшін қажетті көлемде ашуға рұқсат етемін. Жеке басты куәландыратын құжаттардың көшірмелері және Қатысушыны тексеру материалдары контрагентке берілмейді. Егер контрагент Қазақстан Республикасынан тыс жерде болса, мұндай ашу трансшекаралық беру болып табылады; мәліметтер ашылғанға дейін маған контрагент орналасқан мемлекет көрсетіледі.

6.3. 6.1 және 6.2-тармақтарда көрсетілген құрамнан тыс мәліметтерді беруге, сондай-ақ өзге алушыларға, өзге мемлекеттерге немесе өзге мақсаттарда беруге осы Келісім рұқсат етпейді және ол үшін менің келісімімді қайта алу қажет.

7. Жалпыға қолжетімді тарату

Менің жеке байланыс деректерім және бейнем жалпыға қолжетімді дереккөздерде таратылмайды. Оператор оларды менің тіркелу фактісінің негізінде жарияламайды.

Басқа Қатысушыларға мен мүддесі үшін әрекет ететін кәсіпкерлік субъектісінің корпоративтік мәліметтері интерфейсте жария деп белгіленген көлемде, «Тексерілген» мәртебесі және оның Платформадағы жұмыс көрсеткіштері, оның ішінде аяқталған Мәмілелер бойынша тараптар берген бағалар негізінде есептелген көрсеткіштер көрсетіледі. Атауы, сәйкестендіру нөмірі, байланыс деректері және сипаттамасы екінші тарапқа Коммерциялық талаптарды келісуден кейін ашылады; оған дейін карточка иесіздендірілген болады. Көрсетілетін мәліметтер құрамы мен олар көрсетілетін тұлғалар тобы интерфейспен айқындалады. Интерфейсте жария деп белгіленген өрістерге енгізілген мәліметтер Қатысушылардың ашық каталогында да көрсетілуі мүмкін. Жария деп белгіленбеген өрістердің мәліметтері мұндай каталогта көрсетілмейді. Көрсеткіштер кәсіпкерлік субъектісіне қатысты; олардың құрамында және бағаларды көрсету кезінде менің тегім, атым және лауазымым жарияланбайды.

Осы Келісім жарнамалық хабарламаларға рұқсат бермейді; олар үшін бөлек келісім (D-12) беріледі.

8. Қолданылу мерзімі

Келісім мен есептік жазбаны пайдаланатын кезеңде және одан кейін Құпиялылық саясатының 13-бөлімінде белгіленген сақтау мерзімдері шегінде не мен оны кері

қайтарып алғанға дейін қолданылады.

Аяқталмаған тіркелу үшін Келісім электрондық пошта мекенжайын растау және теріс пайдаланудан қорғау мақсаты тоқтағанға дейін қолданылады.

9. Келісімді кері қайтарып алу

Мен осы Келісімді есептік жазбамда көрсетілген расталған электрондық пошта мекенжайынан privacy@dalaway.kz мекенжайына сұрау жіберу арқылы немесе жеке кабинет арқылы кері қайтарып алуға құқылымын.

Егер есептік жазба жасалмаса не оны жасау аяқталмаса, кері қайтарып алу туралы сұрау келісім беру кезінде пайдаланылған байланыс дерегі немесе өтініш идентификаторы көрсетіліп, privacy@dalaway.kz мекенжайына жіберіледі. Оператор сұраудың тиісті деректер субъектісінен түскенін шамалас тексеруге құқылы және бұл үшін өзге мәліметтерді талап етпейді.

Оператор тек келісімге негізделген өңдеуді Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімдерде тоқтатады.

Келісім кері қайтарып алынғаннан кейін өңдеу заңнаманың міндетті талаптарын, оның ішінде бухгалтерлік және салықтық есепке алуды орындау; орындалмаған міндеттемені орындау; Оператордың талап ету құқықтарын белгілеу, жүзеге асыру және қорғау; өтінішті, шағымды немесе дауды қараудың басталған рәсімін не қауіпсіздік оқиғасын тергеп-тексеруді аяқтау үшін қажетті көлемде жалғасатыны маған хабарланды. Тізбе түпкілікті болып табылады. Талапты орындау мүмкін болмаса, маған уәжді жауап жіберіледі.

Келісімді кері қайтарып алу Платформа функцияларын ұсынуды мүмкін емес етуі мүмкін.

10. Келісімді беру және тіркеу тәсілі

Белгі қою және жалғастыру батырмасын басу осы Келісімді берудің, оның алыну фактісін растауға мүмкіндік беретін тәсілі болып табылады. Белгі алдын ала қойылмаған; сілтеме арқылы құжат мәтінін ашу белгіні өзгертпейді. Белгі болмаса, растау коды жіберілмейді.

Оператор көрсетілген мәтіннің редакциясы мен тілін, менің байланыс деректерімді, күнін, уақытын және құрылғының желілік мекенжайын көрсете отырып, келісім жазбасын сақтайды.

Редакциялар мұрағаты. Қолданыстағы редакция — 01.10.2026 жылғы 1.0, 01.10.2026 бастап күшіне

енеді. Алдыңғы редакциялар жоқ.