D-4

Dalaway тарифтері

Dalaway цифрлық платформасына Қосылу шартына № 3 қосымша

Редакция	Жарияланған күні	Күшіне енетін күні
1.0	**01.10.2026**	**01.10.2026**
Оператор	Түпнұсқа тілі	Жарияланған мекенжайы
«SteppeGate» ЖШС, БСН 260140019690, Қазақстан Республикасы	**орыс тілі**	**https://dalaway.kz/legal/tariffs**

Осы Тарифтер Оператордың қызметтері үшін кімнің, қашан және қандай мөлшерде ақы төлейтінін, соманың қалай есептелетінін, қалай тіркелетінін және өзгертілетінін, есеп айырысу құжаттарының қандай тәртіппен ресімделетінін және мерзім өткізіп алынғанда қандай салдар туындайтынын айқындайды. Бас әріптен басталатын терминдер Шарттың 2-бөлімінде белгіленген мағыналарда қолданылады.

1. Монетизация моделі

1.1. Оператор Қатысушыларға Шарттың 3-бөлімінде көзделген мағынада ақпараттық-технологиялық қызметтер көрсетеді. Осы Тарифтер аталған қызметтер үшін Төлемнің мөлшері мен оны төлеу тәртібін айқындайды.

1.2. Ақы төлеудің нысанасы Тараптар шартының нысанасын құрайтын тауар, жұмыс немесе қызмет емес, Оператордың қызметі болып табылады. Оператор Тараптар шартының тарапы болып табылмайды және Қатысушылар арасында есеп айырысуды жүзеге асырмайды.

1.3. Төлем өтелмелі қызмет көрсету шарты бойынша Оператор қызметтерінің бағасы болып табылады (Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 33-тарауы). Бағаны Мәміле бойынша тауар құнының пайызымен есептеу тек қызмет бағасын айқындау тәсілі болып табылады және Оператордың Мәміле тараптарының түсіміне қатысуын білдірмейді.

1.3-1. Оператор Қатысушының тапсырмасы бойынша заңдық әрекеттер мен мәмілелер жасамайды, Қатысушының атынан және Қатысушының есебінен әрекет етпейді. Тиісінше, Тараптардың қатынастары тапсырма (Азаматтық кодекстің 41-тарауы) немесе комиссия (Азаматтық кодекстің 43-тарауы) болып табылмайды, ал Оператор Қатысушының сенім білдірілген өкілі, комиссионері, агенті, брокері немесе өзге делдалы болып табылмайды.

1.3-2. Оператор Мәміле тараптары арасындағы есеп айырысуға қатыспайды және тараптарға тиесілі ақшалай қаражаттан Төлемді ұстап қалмайды. Қатысушы Төлемді Оператордың шоты негізінде бөлек төлеммен төлейді.

1.4. Осы редакция тек бір санат — тауарлық мәмілелер бойынша сатушылар үшін ақылы қызмет көрсетуді көздейді. Қатысушылардың өзге санаттарына арналған талаптар 12 және 13-бөлімдерде белгіленген.

2. Төлем мөлшерлемелері

2.1. Негізгі мөлшерлемелер:

Мәміле түрі	Стандартты мөлшерлеме	Бастапқы акция кезеңіндегі мөлшерлеме
Ішкі	1,0 %	0,5 %
Сыртқы экономикалық	2,0 %	1,0 %

2.2. Ішкі Мәміле — сатушы мен сатып алушы Қазақстан Республикасының резиденттері болып табылатын Мәміле.

2.3. Сыртқы экономикалық Мәміле — тараптардың кемінде біреуі Қазақстан Республикасының резиденті болып табылмайтын Мәміле.

2.4. Мәміле түрі тараптардың резиденттігі туралы мәліметтер бойынша айқындалады. Мәміле түрі және қолданылатын мөлшерлеме Есептеу оқиғасы басталған күнге, ал көрсетілмеген Байланысты мәміле анықталған кезде — Коммерциялық талаптарды келісу күніне айқындалады (Шарттың 15.3-тармағы).

2.5. Есептеу оқиғасы басталғаннан кейін Мәміле түрі өзгермейді. Мәміле бойынша қолданылатын мөлшерлеме қайта қаралмайды (Шарттың 10.3-2-тармағы) және Оператордың уәкілетті қызметкері растаған Мәміленің екі тарапының келісімінсіз ұлғайтылмайды.

3. Төлеуші

3.1. Тауарлық Мәміле бойынша Төлемді төлеуші резиденттігіне қарамастан сатушы болып табылады.

3.2. Сатып алушылар тауарлық Мәміле бойынша Төлем төлемейді.

3.3. Бейрезидент сатушымен Жеке шарт. Қазақстан Республикасының резиденті болып табылмайтын Қатысушы Платформаны сатушы ретінде пайдалануға, оның ішінде

Лоттарды жасауға және жариялауға, Ұсыныстарды алуға және жіберуге, Коммерциялық талаптарды келісуге және Мәмілелер жасауға құқылы. Мұндай Мәмілені одан әрі ресімдеу Шарттың 15.7-2-тармағында белгіленген тәртіппен Жеке шарт жасалғанға дейін тоқтатыла тұрады.

3.3-1. Оператордың қызмет көрсетуінің және бейрезидент сатушының сол қызметтерге ақы төлеуінің арнайы талаптары Жеке шартта белгіленеді. Жеке шарт өзі қамтитын Мәмілелерді, қызметтер құрамын, Төлем валютасын, шарт сомасын немесе шекті сомасын, ақы төлеу тәртібі мен мерзімін, банктік деректемелерді және бейрезидентпен есеп айырысу үшін қажетті өзге талаптарды айқындайды.

3.3-2. Жеке шарт Қосылу шартының, Платформаны пайдалану қағидаларының, Алаң қағидаларының және осы Тарифтердің қолданылатын талаптарын қайталауы немесе оларды тікелей сілтеме арқылы қамтуы мүмкін. Қайшылық болғанда Жеке шарт тек тиісті бейрезидент сатушымен қатынастардың өзінде тікелей белгіленген арнайы талаптары бөлігінде басымдыққа ие болады.

3.3-3. Жеке шарт бейрезидент сатушының бір немесе бірнеше Мәмілесіне, оның ішінде Коммерциялық талаптарды келісу Жеке шарт жасалған күнге дейін болған Мәмілеге қолданылуы мүмкін, егер мұндай Мәміле Жеке шартта тікелей айқындалса және Қатысушы оған Жеке шарт талаптарын қолдануға келісімін білдірсе.

3.3-4. Бейрезидент сатушының Шартқа қосылуының, Лот жариялауының, Ұсыныс жіберуінің немесе алуының және Коммерциялық талаптарды келісуінің өзі мұндай Қатысушының Оператор алдында ақшалай міндеттемесін туғызбайды. Төлем жасалған Жеке шарт негізінде онда көзделген Есептеу оқиғасы басталғанда туындайды.

3.3-5. Бейрезидент сатушымен Коммерциялық талаптарды келісуден кейін тиісті Мәмілені ресімдеу тоқтатыла тұрады және Оператор сатушыға осы Мәмілеге немесе бірнеше Мәмілеге қатысты Жеке шарт жасасуды ұсынады. 2-бөлімде белгіленген мөлшерлемелер Жеке шартқа өзгеріссіз қолданылады. Қолданылатын мөлшерлеме мен акция 2.4-тармақта белгіленген тәртіппен айқындалады. Жеке шарт жасалғанға дейін бейрезидент сатушының Оператор алдында ақшалай міндеттемесі туындамайды.

3.3-6. Тоқтата тұру тек тиісті Мәмілеге қатысты және бейрезидент сатушының корпоративтік есептік жазбасын шектемейді. Қол қойылған Жеке шарт тек өзінде тікелей көрсетілген Мәмілелерге қолданылады және сол сатушының өзге Мәмілелеріне автоматты түрде таралмайды.

3.4. Бір Мәміле бір сатушымен ресімделеді. Егер тауарды бірнеше сатушы өткізсе, әрбір сатушы үшін бөлек Мәміле жасалады және Төлем бөлек есептеледі.

4. Есептеу базасы

4.1. Формула

> База = Есептік көлем × Бірлік бағасы
>
> Есептік көлем = Тараптар шартының көлемі × (1 − 0,15)

Есептік көлем Тараптар шарты көлемінің сексен бес пайызына тең.

4.2. Көлемнің стандартты шегерімі — 15 %. Бұл шама тұрақты болып табылады, осы Тарифтермен белгіленеді және Тараптар шартында санның рұқсат етілген ауытқуы көзделгеніне, оның мөлшері мен бағытына қарамастан барлық Мәмілелерге қолданылады. Тараптар шартындағы шегерім мәні алынбайды және Төлемді есептеу кезінде пайдаланылмайды.

4.3. Шегерімнің мақсаты. Оператор Есептеу оқиғасы басталған сәтте жөнелтілмеген болуы мүмкін көлемнен Төлем есептемейді. Стандартты шегерім әрбір Тараптар шартының талаптарын бағалаудың орнына қолданылады және барлық Қатысушылар үшін есептеудің бірізділігін қамтамасыз етеді.

4.4. Шегерім жеңілдік болып табылмайды және Төлемді түпкілікті азайтпайды. Есептік көлемнен артық іс жүзінде орындалған көлем 8-бөлімде белгіленген тәртіппен салыстырып тексеру кезінде ескеріледі. Тараптар шарты толық орындалғанда айырмаға қосымша есептеу әдеттегі тәртіппен жүргізіледі.

4.4-1. Көлемнің стандартты шегерімінің мөлшері 15-бөлімде белгіленген тәртіппен осы Тарифтерді өзгерту арқылы өзгертіледі және Есептеу оқиғасы өзгеріс күшіне енгенге дейін басталған Мәмілелерге қолданылмайды.

4.5. Көлем мен баға туралы мәліметтердің дереккөзі Тараптар шарты болып табылады; бұл мәліметтер қолжетімсіз болса — Келісілген коммерциялық талаптар.

4.5-1. Келісілген коммерциялық талаптар мен Тараптар шартының расталған деректемелері арасындағы айырмашылықты тараптар Есеп қалыптастырылғанға дейін жояды. Егер айырмашылық Есеп қалыптастырылғаннан кейін анықталса, ол 8-бөлімде белгіленген тәртіппен жойылады.

4.6. Қосымшалар мен Сауда операциялары есептеу базасын өзгертпейді. Төлем әрбір Мәміле бойынша Тараптар шартының көлемінен бір рет есептеледі. Қосымшалар Тараптар шарты көлемінің шегінде көлемді резервтейді, Сауда операциялары жабылған кезде оны есептен шығарады; олардың ешқайсысы Төлем есептеудің дербес негізін туғызбайды және қайталап есептеуге әкелмейді. Іс жүзінде орындалған көлем жабылған Сауда операциялары бойынша, ал Платформадан тыс орындалғанда

Шарттың 13.2-тармағында белгіленген тәртіппен сатып алушының растауы бойынша айқындалады және 8-бөлімде белгіленген тәртіппен салыстырып тексеру кезінде пайдаланылады. Тараптар шарты көлемінің азаюы тек оның 8.7-тармақта белгіленген тәртіппен Оператор растаған келісілген өзгерісі болғанда ескеріледі; шарттық және орындалған көлем арасындағы өзге айырмашылық 8.1–8.2-тармақтар бойынша қаралады.

4.7. Есептік көлем «Шарттық негіз расталды» оқиғасы басталған сәтте тіркеледі және Мәмілені аяқтау кезінде кейінгі салыстырып тексеру үшін пайдаланылады.

4.8. Тараптар Тараптар шарты бойынша тауар бағасына енгізген салықтар базадан алып тасталмайды. Тиісті салықты базадан алып тастау осы Тарифтерде, Жеке шартта немесе төлеушінің Оператормен өзге жазбаша келісімінде тікелей көзделсе ғана қолданылады. Тараптар шарты Оператор қызметтеріне ақы төлеу талаптарын айқындамайды: Оператор оның тарапы болып табылмайды. Есепті экранда көрсету мұндай талапты алмастырмайды.

4.8-1. Дөңгелектеу. Есептік көлем үтірден кейінгі үш таңбаға дейін, база мен Төлем сомасы үтірден кейінгі екі таңбаға дейін дөңгелектеледі. Дөңгелектеу көрсетілген реттілікпен есептеудің әрбір қадамында математикалық қағидалар бойынша жүргізіледі.

4.9. Есепті тіркеу

4.9.1. Есептеу оқиғасы басталғанда Платформа Төлем есебін — Тараптар шартының көлемін, қолданылған Көлемнің стандартты шегерімін, Есептік көлемді, баға мен валютаны, базаны, қолданылған мөлшерлемені және осы Тарифтердің редакциясын, бастапқы акцияның қолданылуы туралы мәліметтерді, Мәміле түрін, Банк бағамын, бағамды айқындаудың бақылау күнін және іс жүзінде қолданылған бағам белгіленімінің күнін, баға валютасындағы және теңгедегі Төлем сомасын, төлеушіні, Коммерциялық талаптарды келісу күнін және Есептеу оқиғасының басталу күнін қамтитын жазбаны қалыптастырады.

4.9.2. Есеп өзгертуге жатпайды. Қайта есептеу, қосымша есептеу, сторнолау және қатені түзету Есептің жаңа нұсқасымен ресімделеді; алдыңғы нұсқалар сақталады.

4.9.3. Есепті Платформа Мәміле туралы мәліметтер бойынша қалыптастырады: Тараптар шартының көлемі, бағасы мен валютасы, Мәміле түрі (2.2–2.3-тармақтар), 2.4-тармақта белгіленген тәртіппен айқындалған мөлшерлеме, Көлемнің стандартты шегерімі және 6-бөлімде белгіленген тәртіппен айқындалатын бағам. Есептеу оқиғасына дейін Төлем сомасы алдын ала есеп ретінде көрсетіледі. Есептің әрбір жаңа нұсқасы соңғы қолданыстағы нұсқаның негізінде жасалады; оның негізіне — іс жүзінде орындалған көлемді салыстырып тексеруге, 8.7-тармақ тәртібімен Тараптар шарты талаптарының расталған өзгерісіне, Мәміле туралы қате мәліметтерді түзетуге —

қатысты мәліметтер ғана өзгереді, қалғандары сақталады. Бұл ретте 4.9.3-1-тармақ тәртібімен түзетуді қоспағанда, мөлшерлеме мен Көлемнің стандартты шегерімі өзгермейді.

4.9.3-1. Егер Есеп Мәміле туралы қате мәліметтер бойынша қалыптастырылса, Оператор құжатпен расталған негіз болғанда түзетуге дейінгі және кейінгі мәндерді көрсете отырып мәліметтерді түзетеді және төлеушіге хабарлайды. Платформа қате айқындаған Мәміле түрі, мөлшерлеме, Көлемнің стандартты шегерімі және бағам да қате мәліметтер болып есептеледі. Түзету түрінде оны айқындау күнінде (2.4-тармақ) қолданыста болмаған мөлшерлеме қолданылмайды және нарықтық талаптардың немесе Банк бағамының кейінгі өзгеруіне байланысты қайта бағалау жүргізілмейді.

5. Міндеттеменің туындау сәті

5.1. Есептеу оқиғасы — басталуымен осы Тарифтер Оператор қызметтеріне ақы төлеу міндетінің туындауын байланыстыратын әрекет немесе шешім. Қазақстан Республикасының резиденті болып табылатын сатушы үшін Есептеу оқиғасы:

1. «Шарттық негіз расталды» оқиғасы басталған сәттен — Мәміленің екінші тарапы Шарттың 11.6-тармағында көзделген тәсілдердің бірімен Тараптар шартының деректемелерін және келісілген талаптарды растаған сәттен; немесе
2. Оператор Шарттың 16-бөлімінде белгіленген тәртіппен көрсетілмеген Байланысты мәміленің бар екенін анықтаған сәттен басталады.

5.1-1. Лот немесе Сұрау жариялау, келіссөздер, Ұсыныс жіберу және растау, Коммерциялық талаптарды келісу және Тараптар шартының деректемелерін біржақты енгізу өздігінен Төлем төлеу міндетін туғызбайды.

5.1-2. Бейрезидент сатушы үшін ақшалай міндеттеменің туындау сәті осы Тарифтердің 3.3–3.3-6-тармақтарымен және тиісті Жеке шартпен айқындалады.

5.2. Тараптар шартының деректемелерін бір тараптың енгізуі міндеттемені туғызбайды.

5.3. Есептеу оқиғасы басталғанға дейін Платформада көрсетілетін есеп алдын ала ақпараттық сипатта болады және берешек болып табылмайды.

5.4. Сауда операциясын іске қосу Тараптар шартын орындаудың басталғанын растайды және міндеттеменің туындау сәтіне әсер етпейді.

5.5. Егер Есептеу оқиғасы басталған болса, Сауда операцияларының болмауы өздігінен Төлем төлеу міндетін тоқтатпайды және азайтпайды.

5.6. Екінші тарап Тараптар шартының енгізілген деректемелеріне уәжді қарсылық білдіргенде, шарттық негізді растау негізіндегі Есептеу оқиғасы келіспеушілік Алаң

қағидаларында белгіленген тәртіппен шешілгенге дейін басталды деп есептелмейді. Осы кезең үшін Төлем есептелмейді.

6. Валюта және бағам

6.1. Төлем Тараптар шарты бойынша баға көрсетілген валютада есептеледі және теңгемен төлеуге ұсынылады. Есепте екі сома да тіркеледі.

6.2. Қайта есептеу «Қазақстан Халық Банкі» АҚ белгілеген және Платформа тіркеген заңды тұлғалар үшін шетел валютасын сатып алу бағамы (бұдан әрі — Банк бағамы) бойынша жүргізіледі:

1. шарттық негіз расталғанда — «Шарттық негіз расталды» оқиғасы басталған күнге;
2. көрсетілмеген Байланысты мәміле анықталғанда — Коммерциялық талаптарды келісу күніне.

6.2-1. Егер тиісті күнге Банк бағамы жарияланбаса, оған дейін жарияланған соңғы бағам қолданылады. Есепте бағамның мәні мен белгіленім уақыты тіркеледі.

6.3. Баға валютасы өзгермегенде бастапқы Есеп кезінде айқындалған бағам сақталады және тиісті Мәміле бойынша Төлем сомасының кейінгі барлық өзгерістеріне — қайта есептеу кезінде де, қосымша есептеу кезінде де қолданылады. Осы тармақ 4.9.3-1-тармақта белгіленген тәртіппен қате айқындалған бағамды түзетуге кедергі келтірмейді.

6.3-1. Мәміле тараптары келіскен және Шарттың 10.3-1-тармағында белгіленген тәртіппен расталған баға валютасының өзгеруі кезінде жаңа валютаның бағамды айқындаудың бастапқы бақылау күніндегі Банк бағамы қолданылады; осы күнге бағам белгіленімі болмаса — оған дейін белгіленген соңғы бағам қолданылады. Бұрынғы валюта бағамының сандық мәні жаңа валютаға көшірілмейді.

6.3-2. Егер жаңа валюта үшін Банк бағамы жарияланбаса, қайта есептеу тәртібі Есептің жаңа нұсқасы бекітілгенге дейін төлеушімен келісіледі. Оператор бағамды өз бетінше белгілемейді.

6.3-3. Есепте Есептеу оқиғасының күні, бағамды айқындаудың бақылау күні және іс жүзінде қолданылған бағам белгіленімінің күні бөлек тіркеледі.

6.4. Шот ұсынылған күн мен төлем күні арасында туындаған бағамдық айырма қайта есептеуге жатпайды.

6.5. Бейрезидент Қатысушылармен есеп айырысу. Бейрезидент сатушы төлеуге тиіс Төлем Жеке шартта айқындалған валютада есептеледі және төленеді. Есепке алу мақсаттары үшін сома Есептеу оқиғасы басталған күнгі Банк бағамы бойынша теңгеге қайта есептеледі.

6.6. Бейрезидент сатушымен есеп айырысу Қазақстан Республикасының валюталық заңнамасы сақтала отырып жүргізіледі. Егер Жеке шарт есептік тіркеуге жатса немесе валюталық бақылаудың өзге рәсімін орындауды талап етсе, ол бойынша ақшалай міндеттемелерді орындау тиісті рәсім және заңнамада белгіленген мерзімдер сақтала отырып жүзеге асырылады. Бейрезиденттің Қосылу шарты бойынша Платформа функцияларын пайдалануының өзі аталған рәсімдермен шектелмейді.

6.7. Жеке шартта айқындалған ақы төлеу мерзімі Оператордың репатриациялау талабы тәртібімен Қазақстан Республикасындағы өзінің банктік шотына Төлемнің түсуін қамтамасыз ететін мерзім болып табылады.

7. Салық салу

7.1. Оператор «Astana Hub» халықаралық IT-стартаптар технопаркінің қатысушысы болып табылады — қатысушыны тіркеу туралы 2026 жылғы 9 наурыздағы № 3252 куәлік, қолданылу мерзімі 2029 жылғы 16 ақпанға дейін. Оператор қызметтерінің салық режимі Оператордың мәртебесі, тиісті қызметтің сипаты және оны алушының мәртебесі ескеріле отырып, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес айқындалады.

7.2. 2-бөлімде белгіленген мөлшерлемелер қосылған құн салығынсыз көрсетілген. Операторға қолданылатын босату негізінде Оператор қызметтеріне қосылған құн салығы есептелмейді. Босату Қазақстан Республикасының резиденттері болып табылатын Қатысушыларға көрсетілетін қызметтерге де, бейрезидент Қатысушыларға көрсетілетін қызметтерге де қолданылады.

7.3. Егер нақты қызметке босату қолданылмаса, салық сомасы және төленуге тиіс қорытынды сома төлеушіге Есепте және есеп айырысу құжаттарында ақы төлеу мерзімі аяқталғанға дейін ашылады.

7.4. Егер Оператор босату құқығынан айырылса немесе заңнама тиісті қызметке салық есептеуді талап етсе, Төлем мөлшерін өзгерту Қатысушыларға алдын ала хабарлай отырып, Тарифтерді өзгерту тәртібімен жүргізіледі. Төлемнің өзгертілген мөлшері тек Коммерциялық талаптарды келісу Тарифтердің жаңа редакциясы күшіне енгеннен кейін болған Мәмілелерге қолданылады. Қосылған құн салығы, егер ол есептелуге тиіс болса, Төлем сомасына енгізіледі.

8. Қайта есептеу, қосымша есептеу және сторнолау

8.1. Жалпы қағида

8.1.1. Нақты орындалған көлем Есептік көлеммен Мәміле тарабының өтініші бойынша не Операторда бар құжаттар бойынша салыстырып тексеріледі.

8.1.2. Егер нақты орындалған көлем қолданыстағы Есептік көлемнен асса, артық көлем сомасына Төлем қосымша есептеледі. 4.9.3-тармаққа сәйкес мөлшерлеме мен Көлемнің стандартты шегерімі, салыстырып тексеру сәтінде Мәміле үшін қолданыстағы баға және 6.3–6.3-2-тармақтарға сәйкес айқындалатын бағам қолданылады. Қосымша есептеу Есептің жаңа нұсқасымен, Актімен және шотпен ресімделеді.

8.1.2-1. Есептік көлем Көлемнің стандартты шегерімін қолдану арқылы айқындалатындықтан (4.2-тармақ), қосымша есептеу Тараптар шарты көлемінің сексен бес пайызынан астам көлемде орындалған әрбір Мәміле бойынша жүргізіледі және бұзушылық белгісі болып табылмайды. Оператор бір төлеушінің бірнеше Мәмілесі бойынша қосымша есептеулерді 9.3.3-тармаққа сәйкес бір Акт пен шотқа біріктіруге құқылы.

8.1.3. Егер нақты орындалған көлем Есептік көлемнен аз болса, 8.2-тармақта көзделген жағдайларды қоспағанда, Төлем қайта есептеуге жатпайды.

8.2. Төлемді азайту негіздері

8.2.1. Егер орындамау мына себептерден туындаса, Төлем орындалмаған көлемге пропорционалды азайтылады:

1. еңсерілмейтін күш мән-жайлары;
2. «Шарттық негіз расталды» оқиғасынан кейін белгіленген тауарды әкетуге немесе әкелуге тыйымның не шектеудің енгізілуі;
3. табиғи құбылыстар салдарынан өнімнің жойылуы немесе бүлінуі;
4. жөнелту мүмкін болмауына әкеп соққан авария.

8.2.2. Негіздер тізбесі түпкілікті болып табылады.

8.2.2-1. Осы бөлім көлемнің орындалмауы салдарынан Төлемді азайтуды реттейді. Тараптар келіскен және Оператор растаған Тараптар шарты талаптарының өзгеру салдары 8.7-тармақпен айқындалады.

8.2.3. Мыналар Төлемді азайтуға негіз болып табылмайды:

1. сатушының кінәсінен жеткізудің кем болуы;
2. сатушының Тараптар шарты талаптарын бұзуына байланысты сатып алушының тауарды қабылдаудан бас тартуы;
3. нарықтық конъюнктураның, оның ішінде тауар бағасының өзгеруі;
4. тарапта ақшаның болмауы.

8.3. Өтініш беру тәртібі

8.3.1. Төлеуші Мәмілені аяқтау күнінен бастап отыз күнтізбелік күн ішінде нақты орындалған көлемді және 8.2.1-тармақтағы негіздің бар екенін растайтын құжаттарды қоса тіркеп, Операторға қайта есептеу туралы өтініш жібереді.

8.3.2. Оператор құжаттардың толық топтамасын алған күннен бастап он бес жұмыс күні ішінде өтінішті қарайды және мына шешімдердің бірін қабылдайды: қайта есептеу, себептерін көрсете отырып қайта есептеуден бас тарту, қосымша мәліметтер сұрату.

8.3.2-1. Қосымша мәліметтер сұратылғанда 8.3.2-тармақта белгіленген мерзімнің өтуі Оператор сұратылған құжаттарды алған күнге дейін тоқтатыла тұрады. Сұрауда нақты қандай құжаттар қажет екені және қандай мән-жайды анықтау үшін сұратылғаны көрсетіледі.

8.3.2-2. Құжаттардың елеулі көлемін зерттеуді талап ететін өтініш бойынша қарау мерзімі төлеушіге хабарлап және ұзарту себебін көрсете отырып, бір рет, он жұмыс күнінен аспайтын мерзімге ұзартылуы мүмкін.

8.3.2-3. Төлеушінің өтінішінің негізінде ғана қайта есептеу жүргізілмейді. Құжатпен расталған нақты орындалған көлем негіз болып табылады.

8.3.3. 8.3.1-тармақта белгіленген мерзім өткеннен кейін қайта есептеу туралы өтініш қабылданбайды. 4.9.3-1-тармаққа сәйкес қатені түзету және құқықтарды қорғаудың заңды тәсілдері осы мерзіммен шектелмейді.

8.3.4. Шарттың 16.5-тармағында көрсетілген белгілер, оның ішінде тиісті көлемнің сол контрагентке Платформадан тыс өткізілгенінің белгілері болса, Төлемді азайту орындалмаған көлемге қатысты кейінгі тексеруді жоққа шығармайды.

8.4. Мәміле жойылған кезде сторнолау

8.4.1. Мәміле жойылғанда Төлем, егер Тараптар шартын орындау басталмаса, толық, ал орындау басталса, орындалмаған көлем бөлігінде сторноланады.

8.4.1-1. Мәміле жойылған кезде Төлемді сторнолау Шарттың 16.2-1-тармағында белгіленген бақылау кезеңін тоқтатпайды және егер Байланысты мәміленің бар екені жойылғаннан кейін анықталса, Операторды Шарттың 16-бөліміне сәйкес Төлемді талап ету құқығынан айырмайды.

8.4.2. Егер Платформадағы тиісті Мәміледе көрсетілмеген Байланысты мәміленің бар екені анықталса, Төлем сторнолауға жатпайды (Шарттың 16-бөлімі).

8.4.3. Сторнолау Мәміленің жасалмағаны немесе тиісті көлемнің орындалмағаны құжатпен расталғанда жүргізіледі. Төлеушінің өтінішінің негізінде ғана сторнолау жүргізілмейді.

8.4.4. Оператор көрсетілмеген Байланысты мәміленің бар екенін анықтаған Мәміле түпкілікті күйге өтеді.

8.5. Талаптарды қайта келіскен кезде есепке жатқызу

8.5.1. Егер Мәміле коммерциялық талаптарды өзгерту мақсатында жойылса және сол Қатысушылар арасында сол тауар бойынша отыз күнтізбелік күн ішінде жаңа Коммерциялық талаптарды келісуге қол жеткізілсе, жаңа Мәміле бойынша Төлем жойылған Мәміле бойынша есептелген және сторноланбаған соманы есепке жатқыза отырып есептеледі.

8.5.2. Бір көлем үшін Төлемді екі рет есептеуге жол берілмейді.

8.5.3. Есепке жатқызу нәтижесінде артық төленген сома Қатысушының таңдауы бойынша қайтарылады немесе болашақ төлемдер есебіне жатқызылады.

8.6. Қателерді түзету және қайтару

8.6.1. Оператор есептеудің техникалық қатесін оның кімнің пайдасына жіберілгеніне қарамастан түзетуге құқылы. Түзету себебі көрсетіліп, Есептің жаңа нұсқасымен ресімделеді; Қатысушыға хабарланады, алдыңғы нұсқа сақталады.

8.6.2. Артық төленген сома Қатысушының таңдауы бойынша қайтарылады немесе болашақ төлемдер есебіне жатқызылады. Осы қағида осы бөлімде көзделген есептелген соманы азайтудың барлық жағдайларына қолданылады.

8.7. Тараптар шартының талаптарын келісім бойынша өзгерту

8.7.1. Егер Есеп қалыптастырылғаннан кейін Мәміле тараптары бағаны, валютаны, көлемді немесе Тараптар шартының құнына әсер ететін өзге талаптарды өзгертсе және өзгеріс Шарттың 10.3-1-тармағына сәйкес Оператордың уәкілетті қызметкері растағаннан кейін Платформада көрсетілсе, Төлем тараптар келіскен және Оператор растаған мәндер бойынша есептеледі.

8.7.2. Қайта есептеу 4.9.3-тармаққа сәйкес Есептің жаңа нұсқасымен ресімделеді: тек іс жүзінде өзгертілген талаптар өзгереді, мөлшерлеме мен Көлемнің стандартты шегерімі сақталады (4.9.3-1-тармаққа сәйкес түзетуді қоспағанда), бағам 6.3–6.3-2-тармақтарға сәйкес айқындалады.

8.7.3. Тараптар шартының құнын ұлғайтатын өзгеріс тараптар келіскен және Оператор растаған талаптар бойынша есептелген Төлем сомасы мен барлық алдыңғы түзетулер ескеріліп бұрын есептелген соманың арасындағы оң айырмаға Төлемді қосымша есептеуге әкеп соғады. Қосымша есептеу көлемнің өзгерген-өзгермегеніне қарамастан жүргізіледі.

8.7.3-1. Осы тармақ бойынша қосымша есептеу және нақты орындалған көлем асқан кездегі қосымша есептеу (8.1.2-тармақ) әртүрлі негіздер бойынша жүргізіледі. Бір айырма екі рет есептелмейді: егер ол бір негіз бойынша көрсетілген болса, басқа негіз бойынша қайта есептелмейді.

8.7.4. Мәміле тараптары келіскен және белгіленген тәртіппен Оператордың уәкілетті қызметкері растаған Тараптар шарты құнының төмендеуі кезінде Төлем қолданылатын мөлшерлемені сақтай отырып, оны есептеу базасының төмендеуіне пропорционалды азайтылады. Қайта есептеу келісілген өзгертілген талаптар бойынша жүргізіледі және алдыңғы нұсқаларды сақтай отырып, Есептің жаңа нұсқасымен ресімделеді. Бұрын есептелген және жаңа Төлем сомасының арасындағы айырма есептелген соманы азайту және есеп айырысу құжаттарын тиісті түзету арқылы ресімделеді. Егер Төлем төленіп қойса, пайда болған артық төлем Қатысушының таңдауы бойынша қайтарылады немесе болашақ төлемдер есебіне жатқызылады.

8.7.4-1. Тараптар келіскен және Оператор растаған Тараптар шарты талаптарының өзгеруінсіз нақты орындалған көлемнің азаюы өздігінен осы тармақ бойынша Төлемді азайтуға негіз болып табылмайды. Мұндай кем жеткізудің салдары осы Тарифтердің 8.1–8.2-тармақтарымен айқындалады.

8.7.4-2. Бір расталған өзгерісті қайталап көрсету Төлемнің жаңа азаюын туындатпайды.

8.7.5. Егер өзгеріс Есеп қалыптастырылғанға дейін енгізілсе, ол бастапқы Есепте ескеріледі және осы тармақпен реттелмейді.

9. Есеп айырысу тәртібі

9.1. Есеп және қарсылықтар

9.1.1. 4.9-тармаққа сәйкес қалыптастырылған және тиісті Мәміледе көрсетілетін Төлем есебі есеп айырысудың негізі болып табылады.

9.1.2. Есептің қалыптастырылғаны туралы төлеушіге жеке кабинетте және корпоративтік бейінде көрсетілген электрондық пошта мекенжайы бойынша хабарланады.

9.1.3. Төлеуші хабарланған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде Операторға өтініш жолдау арқылы Есепке уәжді қарсылықтар жіберуге құқылы. Құжаттарды қоса беру құжат қарсылықты негіздеу үшін қажет және төлеушіде бар болғанда ғана міндетті.

9.1.4. Оператор қарсылықты алған күннен бастап он жұмыс күні ішінде қарайды. Дауланатын бөлігінде Оператор қарау аяқталғанға дейін құжаттарды ресімдеуді кейінге қалдырады және өндіріп алуды тоқтата тұрады. Дауланбайтын бөлік бөлек Актімен және шотпен ресімделуі мүмкін.

9.1.5. Төлемнің туындауы 5-бөліммен айқындалады және қарсылықтардың жіберілуіне тәуелді емес. 9.1.3-тармақта белгіленген мерзімнің өтуі төлеушіні 8-бөлімге сәйкес қайта есептеу туралы өтініш беру, қате туралы хабарлау және өз құқықтарын сот тәртібімен қорғау құқығынан айырмайды.

9.2. Акт және шот

9.2.1. 9.1.3-тармақта белгіленген мерзім өткеннен кейін, ал қарсылықтар түскенде — оларды қарау аяқталған соң Оператор Орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісін ресімдейді және төлеуге шот ұсынады.

9.2.2. Акт пен шот Есептің өзекті нұсқасы негізінде жасалады және нөмірі мен күнін, Мәмілелер тізбесін және әрбір Мәміле бойынша түрін, Есептік көлемін, бағасын, базасын, қолданылған мөлшерлемесін және Төлем сомасын қамтиды.

9.2.3. Акт Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен электрондық нысанда ресімделеді. Қатысушының жазбаша сұрауы бойынша Оператор қосымша Актінің қағаз данасын береді.

9.2.4. Акт пен шот Қатысушының жеке кабинетіне және корпоративтік бейінде көрсетілген электрондық пошта мекенжайына жіберіледі және егер ертерек алынған сәті Платформамен расталмаса, жіберілгеннен кейінгі келесі жұмыс күні алынған болып есептеледі.

9.2.5. Егер Қатысушы Актіні алған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде оған уәжді қарсылықтар жібермесе, Тараптардың шарттық қатынастарында қызметтер Актіде көрсетілген көлемде қабылданған болып есептеледі. Осы қағида заңнамада көзделген бастапқы есепке алу құжатының міндетті деректемелері мен қолтаңбаларын алмастырмайды. 9.1.4-тармаққа сәйкес қаралған қарсылықтар қайта қарауға жатпайды.

9.3. Төлеу мерзімі мен тәртібі

9.3.1. Шот шот күнінен бастап он жұмыс күні ішінде төленеді.

9.3.2. Міндеттеме ақша Оператордың банк шотына түскен сәттен бастап орындалған болып есептеледі.

9.3.3. Есеп айырысу кезеңі күнтізбелік ай болып табылады. Оператор бір Қатысушының есеп айырысу кезеңіндегі бірнеше Мәмілесі бойынша Төлемді бір Акт пен шотқа біріктіруге құқылы. Біріктіру енгізілген әрбір Мәміле бойынша 9.1.3 және 9.2.5-тармақтарда белгіленген қарсылық білдіру мерзімдерін қысқартпайды.

9.4. Есеп айырысу құжаттарын сақтау

9.4.1. Төлем есептерін, Орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актілерін, шоттарды және түскен төлемдер туралы мәліметтерді Оператор тиісті құжат

ресімделген жыл аяқталған кезден бастап есептелетін кемінде бес жыл сақтайды. Мерзім Қазақстан Республикасы Салық кодексінің 206-бабының және бухгалтерлік есеп туралы заңнаманың талаптарын ескере отырып белгіленген.

9.4.2. 9.4.1-тармақта белгіленген мерзім ішінде Есеп пен есеп айырысу құжаттары төлеушіге жеке кабинеттің есеп айырысу бөлімінде қолжетімді болады.

10. Мерзімін өткізіп алудың салдары

10.1. Төлеу мерзімі бұзылған кезде Оператор мерзімі өткен соманың 0,1 % мөлшерінде әрбір күнтізбелік кешіктірілген күн үшін өсімпұл есептеуге құқылы.

10.1-1. Өсімпұл Оператордың шешімімен есептеледі және кезеңі мен есебі көрсетілген бөлек талаппен қойылады. Платформа өсімпұлды автоматты түрде есептемейді. Жекелеген кезең үшін өсімпұл есептемеу Оператордың оны есептеу құқығынан бас тартуы болып табылмайды.

10.2. Өсімпұлдың жиынтық мөлшері тиісті шот бойынша мерзімі өткен Төлем сомасының 30 %-ынан аспауға тиіс. Өсімпұлдың ең төменгі тіркелген мөлшері белгіленбейді.

10.3. Мерзімі өткен берешек болған кезде Оператор берешек өтелгенге дейін жаңа Лоттар мен Сұрауларды жариялауды және Ұсыныстар жіберуді шектеуге құқылы. Шектеуді Оператордың уәкілетті қызметкері енгізеді. Шектеу кезеңінде қолданыстағы жарияланымдар алынып тасталады. Бұрын құрылған Мәмілелер оларды аяқтауға немесе жоюға қажетті көлемде, ал есеп айырысу құжаттары мен өтініштер толық көлемде қолжетімді болып қалады.

10.4. Өсімпұл төлеу Төлем төлеу міндетінен босатпайды.

11. Бастапқы акция

11.1. Бастапқы акция кезеңінде 2.1-тармақ кестесінің үшінші бағанында көрсетілген мөлшерлемелер қолданылады: ішкі Мәмілелер бойынша 0,5 % және сыртқы экономикалық Мәмілелер бойынша 1,0 %.

11.2. Акция 2026 жылғы 31 желтоқсанды қоса алғанда қолданылады.

11.3. Акцияның қолданылуы мөлшерлеме айқындалатын күнге айқындалады (2.4-тармақ). Акцияның тоқтатылуы Есептеу оқиғасы тоқтату күніне дейін басталған Мәмілелер бойынша мөлшерлемені өзгертпейді.

11.4. Акцияның тоқтатылуы немесе оның талаптарының өзгеруі туралы Оператор Қатысушыларға кемінде отыз күнтізбелік күн бұрын хабарлайды. Акцияны мерзімінен бұрын тоқтату Шарттың 22.2-тармағы мағынасында елеулі өзгеріс болып табылады.

12. Қызметтер орталығы

12.1. Осы редакцияда Орындаушыларға Қызметтер орталығына қол жеткізу ақысыз беріледі.

12.2. Оператор тапсырыс беруші мен Орындаушы арасындағы қызмет көрсету шарттары бойынша есеп айырысудан ешқандай соманы ұстап қалмайды.

12.3. Оператор болашақта Орындаушылардың Қызметтер орталығына және байланысты функционалға қол жеткізуі үшін ақы енгізуге құқылы. Мұндай ақының құрамы, нысаны және мөлшері осы Тарифтердің жаңа редакциясымен айқындалады.

12.4. Ақы Шарттың 22.2-тармағында белгіленген мерзім сақталып жарияланған Тарифтердің жаңа редакциясы күшіне енгеннен ерте енгізілмейді. Мұндай талаптардың кері күші жоқ және күшіне ену күніне дейінгі кезеңдер үшін ақы есептелмейді.

13. Сатып алушылар

13.1. Осы редакцияда тауарлық мәмілелер бойынша сатып алушылар Төлем төлемейді. Осы редакцияда сатып алушыларға өзге ақы түрлері де қолданылмайды.

13.2. Оператор болашақта сатып алушылар үшін ақы енгізуге құқылы. Мұндай ақы 12.4-тармақта белгіленген тәртіп сақталып, осы Тарифтердің жаңа редакциясымен енгізіледі.

13.3. Ақының болмауы сатып алушыны Шартта және Алаң қағидаларында белгіленген міндеттерден, оның ішінде Платформаны айналып өтуге тыйымнан босатпайды.

14. Мәміле материалдарын экспорттау

14.1. Әрбір Мәміле бойынша материалдардың алғашқы экспорты және бір қайталама экспорты Шарттың 19-бөліміне сәйкес ақысыз беріледі.

14.2. Кейінгі экспорттау үшін, сондай-ақ экспортталған материалдарды шұғыл қалыптастыру үшін ақы 12.4-тармақта белгіленген тәртіп сақталып енгізілуі мүмкін.

14.3. Соттың, төреліктің, нотариустың және уәкілетті мемлекеттік органдардың сұрауы бойынша экспортталған материалдар ақысыз беріледі.

15. Тарифтерді өзгерту

15.1. Тарифтер Шарттың 22-бөлімінде белгіленген тәртіппен өзгертіледі.

15.2. Мөлшерлемелерді, Көлемнің стандартты шегерімі мөлшерін өзгерту, жаңа ақы түрлерін енгізу және есеп айырысу тәртібін өзгерту елеулі өзгерістер болып табылады және күшіне енгенге дейін кемінде отыз күнтізбелік күн бұрын жарияланады.

15.3. Тарифтердің әрбір редакциясы жариялау күні мен күшіне ену күні көрсетіліп, тұрақты мекенжай бойынша мұрағатта сақталады.

Редакциялар мұрағаты. Қолданыстағы редакция — 01.10.2026 жылғы 1.0, 01.10.2026 бастап күшіне енеді. Алдыңғы редакциялар жоқ.