D-1

Dalaway цифрлық платформасына қосылу шарты

Кәсіпкерлік субъектілеріне арналған оферта

Редакция	Жарияланған күні	Күшіне енетін күні
1.0	**01.10.2026**	**01.10.2026**
Оператор	Түпнұсқа тілі	Жарияланған мекенжайы
«SteppeGate» ЖШС, БСН 260140019690, Қазақстан Республикасы	**орыс тілі**	**https://dalaway.kz/legal/terms**

Осы Шарт «SteppeGate» ЖШС мен Dalaway цифрлық платформасын пайдаланатын кәсіпкерлік субъектілері арасындағы қатынастарды айқындайды. Ол Платформаға қол жеткізу талаптарын, ондағы қандай әрекеттердің заңдық маңызы бар екенін, Оператор қызметтеріне ақы төлеу міндеті қашан және қандай мөлшерде туындайтынын және келіспеушіліктердің қалай шешілетінін белгілейді. Платформаны пайдалану қағидалары, Алаң қағидалары және Тарифтер оның ажырамас бөліктері болып табылады. Дербес деректерді өңдеу Құпиялылық саясатымен және тиісті келісімдермен реттеледі.

1. Жалпы ережелер және акцепт тәртібі

1.1. Осы Шарт «SteppeGate» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің (БСН 260140019690, бұдан әрі — «Оператор») Dalaway цифрлық платформасына (бұдан әрі — «Платформа») және оның функционалына қол жеткізу беру талаптарын айқындайды.

1.2. Осы Шартта Оператордың кәсіпкерлік субъектілеріне Платформаны пайдалану талаптарына қосылу туралы ұсынысы қамтылған. Шарт 4-бөлімге сәйкес Қатысушының өкілі оның талаптарын қабылдағаннан, Қатысушы тексеруден сәтті өткеннен және корпоративтік есептік жазба белсендірілгеннен кейін жасалады.

1.3. Платформа тек кәсіпкерлік қызметке арналған. Қатысушылар мыналар болуы мүмкін:

1. Қазақстан Республикасында немесе шет мемлекетте тіркелген заңды тұлғалар;
2. жеке кәсіпкерлер;
3. кәсіпкерлік субъектілері ретінде тіркелген шаруа және фермер қожалықтары;
4. мәртебесі тексеру кезінде расталған өзге кәсіпкерлік қызмет субъектілері.

1.4. Платформа кәсіпкерлік қызметпен байланысты емес жеке, отбасылық, тұрмыстық немесе өзге қажеттіліктер үшін тауарларды, жұмыстарды немесе қызметтерді сатып алуға арналмаған. Кәсіпкерлік субъектісі мәртебесі жоқ жеке тұлғалар Платформаның сауда функцияларына жіберілмейді.

1.5. Осы Шартқа қосыла отырып, Қатысушы кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты әрекет ететінін және Шартты қандай талаптармен жасайтынын білетінін растайды.

1.6. Осы Шарт қосылу шарты болып табылады. Қатысушы оның талаптарын осы Шарттың 4-бөлімінде көзделген тәртіппен толық көлемде, ешбір алып тастаусыз қабылдайды.

1.7. Қатысушы немесе оның өкілі туралы мәліметтер расталмаса, қайшылықтар не мәліметтердің шындыққа сәйкес келмейтінін көрсететін белгілер табылса, Алаң қағидаларының бұзылуы анықталса, санкциялық немесе заңнаманы, Алаң қағидаларын не қауіпсіздік талаптарын бұзудың өзге тәуекелдері белгіленсе, сондай-ақ Платформа жұмысының қауіпсіздігі мен заңдылығына байланысты өзге негізді себептер болса, Оператор Қатысушыны тіркеуден, тексеруден, белсендіруден немесе оған қызмет көрсетуді жалғастырудан бас тартуға құқылы.

1.7-1. Оператор бас тарту туралы оның себебін көрсете отырып хабарлайды. Егер ақпаратты ашу қауіпсіздік шараларының тиімділігін төмендетуі мүмкін болса, Оператор тексерудің ішкі өлшемшарттары мен шекті мәндерін ашуға міндетті емес.

1.8. Шарт белгіленбеген мерзімге жасалады және 23-бөлімге сәйкес тоқтатылғанға дейін қолданылады. Қатысушының белсенділігінің болмауы өздігінен Шартты тоқтатпайды.

2. Терминдер мен анықтамалар

Бас әріппен басталатын терминдер осы Шартта, Платформаны пайдалану қағидаларында, Алаң қағидаларында және Тарифтерде осы бөлімде белгіленген мағыналарда қолданылады. Анықтамалар тиісті ұғымдардың Платформада жұмыс істеу барысында туындау ретімен берілген.

2.1. Платформа және оның қатысушылары

«Платформа», «Dalaway» — коммерциялық ақпаратты орналастыру және іздеу, сатушылар мен сатып алушылардың өзара іс-қимылын орнату, талаптарды келісу, мәмілелер мен оларға байланысты сервистік процестерді цифрлық сүйемелдеу үшін Интернет арқылы бағдарламалық-техникалық мүмкіндіктер беретін Оператордың цифрлық платформасы.

«Оператор» — «SteppeGate» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, БСН 260140019690.

«Қатысушы» — Платформада корпоративтік бейіні құрылған кәсіпкерлік субъектісі. Қатысушыларға заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, шаруа және фермер қожалықтары, сондай-ақ мәртебесі тексеру кезінде расталған өзге кәсіпкерлік қызмет субъектілері жатады.

«Пайдаланушы» — Қатысушының мүддесі үшін немесе корпоративтік бейін құру үшін Dalaway жеке есептік жазбасын пайдаланатын жеке тұлға.

«Иесі» — корпоративтік есептік жазбада толық, оның ішінде аса маңызды өкілеттіктер беретін жүйелік рөлі бар Пайдаланушы.

«Тексерілген» — тексеру рәсімінен сәтті өткен Қатысушының мәртебесі.

«Қызметтер орталығы» — көлік, инспекциялық, зертханалық, кедендік өкілдік, элеваторлық және өзге ілеспе қызметтерді жеткізушілерді іздеуге және олармен өзара іс-қимыл жасауға арналған Платформа бөлімі.

«Орындаушы» — Қызметтер орталығы арқылы қызмет көрсететін Қатысушы.

2.2. Ұсыныстар және талаптарды келісу

«Лот» — Қатысушы жариялайтын тауарды ықтимал сату туралы ұсыныс. Лот Қатысушылардың белгісіз тобына бағытталған, келіссөздерді бастауға арналған, жеткізу офертасы болып табылмайды және шарт жасасу міндетін туындатпайды.

«Сұрау» — Қатысушы жариялайтын тауар жеткізу жөніндегі ұсыныстарды сұрату. Сұрау тауар сатып алу міндетін туындатпайды.

«Ұсыныс» — коммерциялық ұсыныс, яғни ықтимал Тараптар шартын келісу үшін нақты Қатысушыға жіберілген белгілі талаптар туралы ұсыныс.

«Коммерциялық талаптарды келісу» — алушы өзіне жіберілген Ұсыныс нұсқасын растаған сәтте болатын оқиға. Коммерциялық талаптарды келісу өздігінен Төлем төлеу міндетін туындатпайды.

«Келісілген коммерциялық талаптар» — Коммерциялық талаптарды келісу сәтіндегі Ұсыныс талаптарының өзгертілмейтін көшірмесі: тараптар, тауар, көлем, баға, валюта, жеткізу базисі, орындау кезеңі және сатушының таңдауы бойынша тауар санының жол берілетін ауытқуы.

2.3. Мәміле және оның элементтері

«Мәміле» — Келісілген коммерциялық талаптарды, Тараптар шартын, шарттық кезеңді, орындауды, құжаттарды, байланысты қызметтерді және тараптар әрекеттерінің тарихын біріктіретін Платформадағы цифрлық кеңістік.

«Тараптар шарты» — Қатысушылар өзара жасасатын сатып алу-сату немесе жеткізу шарты.

«Жетекші тарап» — Тараптар шартын ресімдеу үшін тараптар таңдаған және оның деректемелерін енгізу құқығы берілген Мәміле тарабы.

«Шарттық негіз расталды» — Мәміленің екінші тарабы Тараптар шартының енгізілген деректемелері мен келісілген талаптарды айқын растаған сәтте болатын оқиға.

«Қосымша» — жеке партияның көлемі мен талаптарын айқындайтын, Тараптар шартына қатысты Платформаның цифрлық құжаты.

«Сауда операциясы» — тауар партиясының нақты жөнелтілуін сүйемелдейтін Платформаның цифрлық жазбасы.

«Мәмілені аяқтау» — осы Шарттың 13-бөлімінде белгіленген тәртіппен Тараптар шартының орындалу нәтижесін тіркеу.

«Байланысты мәміле» — ресімделген орны мен тәсіліне қарамастан, өткен Коммерциялық талаптарды келісу тараптары арасында оның нысанасы бойынша жасалған және 16.2-1-тармақ белгілеріне сай келетін мәміле.

2.4. Төлем және есеп айырысу

«Төлем» — осы Шарт пен Тарифтерде белгіленген тәртіппен есептелетін, нақты Мәміле бойынша Оператордың ақпараттық-технологиялық қызметтерінің бағасы.

«Есептеу оқиғасы» — Төлем төлеу міндетін туындататын оқиға: шарттық негізді растау немесе 16-бөлімге сәйкес көрсетілмеген Байланысты мәмілені анықтау.

«Мәміленің есептік құны» — Тарифтерде белгіленген тәртіппен айқындалатын және тек Төлемді есептеу базасы ретінде пайдаланылатын Тараптар шарты бойынша тауар құны. Тараптар шартының расталған мәліметтері болмаған кезде ол Келісілген коммерциялық талаптар бойынша, ал нақты талаптар туралы анық мәліметтер болғанда сол талаптар бойынша айқындалады.

«Көлемнің стандартты шегерімі» — Төлемді есептеу базасын айқындау кезінде Тараптар шартының көлемі азайтылатын тұрақты шама.

«Төлем есебі» — Есептеу оқиғасы болғанда Платформа қалыптастыратын, есептеу параметрлерін, қолданылған мөлшерлемені, Тарифтерде айқындалған бағамды және Төлем сомасын қамтитын өзгертілмейтін жазба. Есеп Мәміледе сақталады және төлеушіге қолжетімді; Төлем сомасының өзгеруі алдыңғы нұсқаларды сақтай отырып, Есептің жаңа нұсқасымен ресімделеді.

«Орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісі» — Оператор Мәміле бойынша ақылы қызметтердің көрсетілуін ресімдейтін құжат.

«Жеке шарт» — Оператор мен бейрезидент сатушы арасында жасалатын жеке қызмет көрсету шарты.

2.5. Деректер мен құжаттар

«Иесіздендірілген деректер» — Платформа деректерінен Қатысушылардың, Пайдаланушылардың және олардың контрагенттерінің сәйкестендіргіштерін жою арқылы алынған, мәліметтердің нақты тұлғаға тиесілігін ақылға қонымды құралдармен қалпына келтіру мүмкін емес мәліметтер.

«Жиынтық көрсеткіштер» — Мәмілелер, Лоттар және Сұраулар жиынтығы бойынша Иесіздендірілген деректер негізінде есептелген қорытынды шамалар: бағалардың, көлемдердің, мерзімдердің, тасымалдау бағыттарының диапазондары мен орташа мәндері және сол сияқтылар.

«Пайдалану қағидалары» — осы Шартқа № 1 қосымша болып табылатын Dalaway Платформасын пайдалану қағидалары.

«Алаң қағидалары» — осы Шартқа № 2 қосымша болып табылатын Dalaway алаңының қағидалары.

«Тарифтер» — осы Шартқа № 3 қосымша болып табылатын Dalaway Тарифтері.

«Жұмыс күні» — Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес демалыс немесе мереке күні болып табылмайтын күн.

2.6. Мерзімдерді есептеу

2.6.1. Осы Шартта және оған қосымшаларда белгіленген мерзімдер, егер тиісті тармақта мерзімнің күнтізбелік күндермен есептелетіні тікелей көрсетілмесе, жұмыс күндерімен есептеледі.

2.6.2. Мерзімнің өтуі оның басталуын айқындайтын оқиға болған күннен кейінгі күннен басталады.

3. Шарттың нысанасы

3.1. Оператор Қатысушыға коммерциялық ақпаратты орналастыру және іздеу, сатушылар мен сатып алушылардың өзара іс-қимылын орнату, Ұсыныстармен алмасу, талаптарды келісу және Мәмілелерді цифрлық сүйемелдеу үшін Dalaway цифрлық платформасының бағдарламалық-техникалық мүмкіндіктерін Интернет арқылы беру жөніндегі ақпараттық-технологиялық қызметтерді көрсетеді. Қатысушы мұндай қызметтер үшін осы Шартта және Тарифтерде белгіленген жағдайларда, тәртіппен және мөлшерде ақы төлейді.

3.2. Егер тиісті міндеттеменің мәнінен өзгеше тікелей туындамаса, Тараптардың осы Шарт бойынша қатынастары Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің өтелмелі қызмет көрсету туралы 33-тарауымен реттеледі.

3.3. Оператор функционалы мен қызметтерінің құрамына мыналар кіреді:

1. Платформаға және корпоративтік есептік жазбаға қол жеткізу беру;
2. Лоттар мен Сұрауларды жариялау, ақпаратты іздеу және сүзу, Ұсыныстарды жіберу және алу үшін бағдарламалық-техникалық құралдар беру;
3. Коммерциялық талаптарды келіскеннен кейін Мәміленің цифрлық кеңістігін құру;
4. келісілген талаптарды тіркеу, шарттық кезеңді жүргізу, құжаттармен алмасу және Сауда операцияларын сүйемелдеу құралдарын беру;
5. Пайдаланушылардың әрекеттерін тіркеу және оқиғалар мен хабарламалар журналдарын қалыптастыру;
6. Қызметтер орталығының функционалын беру;
7. 19-бөлімде белгіленген тәртіппен Мәміле материалдарын экспорттау мүмкіндігі;
8. Платформада, Пайдалану қағидаларында және Тарифтерде көзделген өзге функционал.

3.4. Оператор цифрлық құралдарды береді, бірақ Қатысушының орнына коммерциялық шешімдер қабылдамайды. Қатысушылар контрагенттерді дербес таңдайды, бағаны және өзге талаптарды айқындайды, Ұсыныстарды қабылдайды немесе қабылдамайды және Тараптар шарттарын жасасады.

3.5. Коммерциялық талаптарды келісу Платформаның тиісті функционалын пайдалану нәтижесін тіркейді және Мәмілені құрады, бірақ өздігінен Төлем төлеу міндетін туындатпайды. Төлем 15 және 16-бөлімдерге сәйкес Есептеу оқиғасы болғанда ғана туындайды.

3.6. Ақылы қызметтерді қабылдау Тарифтерде белгіленген тәртіппен жүзеге асырылады. Оператор Орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісін ресімдейді; Қатысушыдан Тарифтерде белгіленген мерзімде уәжді қарсылықтар түспесе, қызметтер Актіде көрсетілген көлемде қабылданған болып есептеледі.

3.7. Үшінші тұлғаларды тарту. Оператор осы Шарт бойынша қызметтер көрсетуге есептеу инфрақұрылымы мен деректерді сақтау, байланыс арналары, тарату құралдары, есептік инфрақұрылым, деректерді талдау құралдары және өзге техникалық шешімдер жеткізушілерін тартуға құқылы, бұл ретте өз міндеттемелерінің орындалуы үшін Қатысушы алдында жауапты болып қалады. Осы тармақ Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 684-бабындағы қызметтерді жеке көрсету туралы жалпы қағидадан ауытқу болып табылады. Мұндай тұлғалардың дербес деректерді өңдеуі Құпиялылық саясатында белгіленген тәртіппен жүргізіледі.

4. Шарт жасасу тәртібі

4.1. Қосылудың бірыңғай тәртібі. Қатысушының бастапқы өкілі осы Шартты Платформа интерфейсінде цифрлық растау арқылы қабылдайды. Платформа осындай ерік білдірудің фактісін, күнін және мазмұнын тіркейді.

4.1-1. Осы Шарттың, Пайдалану қағидаларының, Алаң қағидаларының және Тарифтердің мәтіндері қабылданғанға дейін танысуға және сақтауға қолжетімді. Бұрын қолданылған әрбір редакция мұрағатта сақталады.

4.2. Қатысушы тексеруден сәтті өткенге дейін бастапқы өкілдің акцепті қосылу туралы өтініш және корпоративтік есептік жазбаны Платформаға қосу ниеті ретінде тіркеледі. Шарт Қатысушыға «Тексерілген» мәртебесі берілген және Оператор корпоративтік есептік жазбаны белсендірген сәттен бастап оған қатысты күшіне енеді. Осы сәтке дейін Қатысушыға тек 6.2-тармақта көзделген функциялар қолжетімді болады.

4.3. Мәліметтер мен өкілеттіктерді растау тәсілдері. Қазақстан Республикасының резиденттері болып табылатын Қатысушылар үшін жеке басты, өкілеттіктерді және Қатысушы туралы мәліметтерді растау мақсатында электрондық цифрлық қолтаңба пайдаланылуы мүмкін. Оператор мемлекеттік және өзге сенімді тізілімдердің мәліметтерін, ал олар жеткіліксіз болған кезде Қатысушының құжаттарын пайдалануға құқылы. Бейрезиденттер үшін 6-бөлімге сәйкес қолжетімді тізілімдер мен құжаттар қолданылады.

4.4. Цифрлық растауды пайдалану туралы келісім. Тараптар цифрлық растауды — Пайдаланушының келісімін немесе өзге ерік білдіруін көрсететін және Платформа интерфейсінде цифрлық аутентификациядан өткеннен кейін жасалатын әрекетін пайдалануға келісті (Қазақстан Республикасы Цифрлық кодексінің 47-бабы). Осы тармақ аталған баптың 3-тармағы мағынасында тараптардың цифрлық растауды пайдалану туралы келісімі болып табылады.

4.4-1. Интерфейстегі акцепттің заңдық маңызы. Пайдаланушының акцепт белгісін қоюы және жалғастыру батырмасын басуы электрондық хабармен білдірілген офертаны қабылдау туралы жауап болып табылады (Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 396-бабының 1-тармағы). Субъектілер мен олардың ерік білдіруінің мазмұнын айқындайтын электрондық хабарлармен және электрондық құжаттармен алмасу мәмілені жазбаша нысанда жасауға теңестіріледі (Азаматтық кодекстің 152-бабының 3-тармағы). Қатысушының осы Шарт күшіне енгеннен кейін оның талаптарын орындау жөніндегі әрекеттері, оның ішінде Төлемді төлеу, Лотты немесе Сұрауды жариялау Шарттың қабылданғанын қосымша растайды.

4.4-2. Электрондық цифрлық қолтаңба пайдаланып жасалған акцепт. Егер осы Шарттың акцепті Қатысушының не оның атынан сенімхатсыз әрекет етуге құқылы тұлғаның электрондық цифрлық қолтаңбасымен жасалса, мұндай акцепт өз қолымен

қол қойылған қағаз құжатқа тең (Қазақстан Республикасы Цифрлық кодексінің 49-бабы). Егер қол қоюшының өкілеттіктері заңда көзделген тексерумен расталса және осы Шартты қабылдауға жеткілікті болса, қосымша сенімхат сұратылмайды.

4.4-3. Электрондық цифрлық қолтаңба болып табылмайтын цифрлық растау өздігінен цифрлық жазба мазмұнының анықтығы мен өзгермейтіндігін қамтамасыз етпейді (Цифрлық кодекстің 47-бабының 4-тармағы). Оператор қабылданған редакция мәтінінің өзгермейтіндігін редакцияны мұрағатта сақтау және оның бақылау сомасын 4.7-тармаққа сәйкес оқиғалар журналында тіркеу арқылы қамтамасыз етеді.

4.5. Тараптар мыналардың заңдық күшін таниды:

1. ашық кілт сертификатын Қазақстан Республикасында аккредиттелген куәландырушы орталық немесе Қазақстан Республикасының сенім білдірілген үшінші тарапында тіркелген шетелдік куәландырушы орталық берген электрондық цифрлық қолтаңбамен қол қойылған құжаттарды (Қазақстан Республикасы Цифрлық кодексінің 49 және 57-баптары) — өз қолымен қол қойылған қағаз құжаттарға тең ретінде;
2. өз қолымен қол қойылған және мөрі болған кезде мөрмен куәландырылған, Тараптар Платформада көрсеткен электрондық пошта мекенжайларынан электрондық көшірме түрінде жіберілген құжаттарды — Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 152-бабының 3-тармағына сәйкес мәміленің жазбаша нысанына теңестірілген электрондық хабарлар ретінде;
3. куәландырушы орталықтар болып табылмайтын өзге электрондық қол қою сервистері арқылы ресімделген құжаттарды — егер заңнамада өзгеше белгіленбесе, осы тармақтың 2-тармақшасындағы құжаттармен бірдей тәртіппен.

4.6. Есептік жазбаға кіру логин мен пароль бойынша жүзеге асырылады. Бір реттік кодтар тіркелу және қол жеткізуді қалпына келтіру кезінде электрондық пошта арқылы жіберіледі. Пайдаланушының кіргеннен кейін өзіне берілген құқықтар шегінде жасаған әрекеттері цифрлық растау болып табылады (Қазақстан Республикасы Цифрлық кодексінің 47-бабы) және электрондық цифрлық қолтаңба болып табылмайды. Электрондық цифрлық қолтаңба Қатысушыны тіркеу және тексеру кезінде қолданылады.

4.7. Шарттың қабылдануы мен күшіне енуінің дәлелі — Платформаның оқиғалар журналындағы Пайдаланушы мен Қатысушы сәйкестендіргіштерін, күн мен уақытты, құрылғының желілік мекенжайын, қабылданған құжат редакциясының нөмірі мен мәтінінің бақылау сомасын, сондай-ақ «Тексерілген» мәртебесінің берілуі туралы мәліметтерді қамтитын жазбалар.

4.8. Егер Қатысушының бастапқы өкілі басшы не сенімхатсыз әрекет етуге құқылы өзге тұлға болмаса, тексеру кезінде оның өкілеттіктері Қазақстан Республикасының резиденттері үшін Оператор нысанындағы сенімхатпен немесе жеткілікті өкілеттіктер

беретін өзге құжатпен, ал бейрезиденттер үшін өкілеттіктер туралы хатпен немесе соған тең құжатпен расталады.

4.9. 22-бөлімде көзделген жағдайларды қоспағанда, тексеруден сәтті өткеннен кейін Шартты қайта акцептеу талап етілмейді.

5. Оператор мәртебесі және оның рөлінің шектері

5.1. Оператор цифрлық инфрақұрылым мен ақпараттық-технологиялық қызметтерді ұсынады. Оператормен жеке шартта өзгеше тікелей ресімделмесе, Оператор сатушы, сатып алушы, тасымалдаушы, экспедитор, инспекциялық ұйым, зертхана, кеден өкілі, сақтаушы, сенім білдірілген өкіл, комиссионер, делдал немесе өкіл, кепіл болушы, кепілдік беруші не Тараптар шартының немесе Қатысушылар арасындағы қызмет көрсету шартының өзге тарабы болып табылмайды.

5.1-1. Оператор Қатысушының тапсырмасы бойынша заңдық әрекеттер мен мәмілелер жасамайды, Қатысушының атынан және оның есебінен әрекет етпейді. Мәміле талаптарын, оның ішінде бағаны Мәміле тараптары дербес айқындайды; Оператор оларды белгілемейді, тараптар үшін контрагенттерді таңдамайды және тауар сапасын бақыламайды.

5.2. Оператор Қатысушылардың ақшасын қабылдамайды және сақтамайды, олардың арасындағы есеп айырысуды жүргізбейді және Қазақстан Республикасының «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Заңы мағынасында төлем қызметтерін көрсетпейді. Тараптар шарты бойынша есеп айырысуды Қатысушылар өзара тікелей немесе лицензияланған төлем қызметтерін жеткізушілер арқылы жүргізеді. Қатысушы Оператор Төлемін Оператор шотының негізінде бөлек төлеммен Операторға төлейді.

5.3. Қатысушылар Тараптар шарты мен қызмет көрсету шарттарының талаптарын дербес айқындайды, контрагенттерді, қол қоюшылардың өкілеттіктерін, тауар сапасы мен санын, төлем қабілеттілігін және өзге маңызды мән-жайларды тексереді.

5.4. «Тексерілген» мәртебесі Оператор белгілеген тексеру рәсімінен өткенін білдіреді және адалдықтың, төлем қабілеттілігінің, міндеттемелердің тиісінше орындалуының, тауар сапасының немесе нақты мәміле заңдылығының кепілі болып табылмайды.

5.5. Оператор Тараптар шарттарының электрондық қолтаңбаларын куәландырмайды. Платформа интерфейсінде файлды растау оны Платформа мақсаттары үшін өзекті нұсқа деп тануды білдіреді және электрондық цифрлық қолтаңба болып табылмайды.

5.6. Пайдаланушыға Платформада рөл тағайындау оның үшінші тұлғалар алдында Қатысушы атынан құжаттарға қол қою құқығын дербес растау болып табылмайды. Контрагенттер қол қоюшының өкілеттіктерін өздері бағалайды.

5.7. Тек нақты тауар. Платформа тек нақты тауармен жасалатын мәмілелерге қызмет көрсетеді. Келісілген коммерциялық талаптар барлық жағдайда сатушының сатып алушыға белгілі бір кезеңде тауардың белгілі бір санын беруін көздейді. Платформада мыналарға жол берілмейді және қолдау көрсетілмейді:

1. тауардың нақты берілуін көздемейтін мәмілелер, оның ішінде баға айырмасын төлеу арқылы орындалатын есеп айырысу (жеткізусіз) мәмілелері;
2. туынды қаржы құралдары, опциондық және фьючерстік келісімшарттар, баға айырмасына жасалатын мәмілелер, сондай-ақ нысанасы тауардың өзі емес, оның бағасының өзгеруі болып табылатын кез келген мәмілелер;
3. Ұсыныстан, Коммерциялық талаптарды келісуден немесе Мәміледен туындаған құқықтарды Платформа функционалы арқылы үшінші тұлғаларға беру, қайта сату және өзгеше иеліктен шығару;
4. нақты жеткізу арқылы орындау ниетінсіз жасалатын мәмілелер.

Келісілген коммерциялық талаптар құрамындағы сатушының таңдауы бойынша тауар санының жол берілетін ауытқуы тараптар келіскен нақты жеткізілетін санның номиналдық санға қатысты өзгеру шегін ғана білдіреді және туынды қаржы құралы болып табылмайды.

5.8. Биржа емес. Оператор тауар биржасы болып табылмайды және биржалық сауданы ұйымдастырмайды: Платформада қосарланған қарсы аукцион нысанында сауда өткізілмейді, биржалық баға белгіленімдері қалыптастырылмайды және жарияланбайды, клиринг, орындауға кепілдік беру және тараптар арасындағы есеп айырысу жүзеге асырылмайды. Қатысушылардың Платформадағы өзара іс-қимылы атаулы сипаттағы екіжақты келіссөздер болып табылады. Биржалық тауарларға жатқызылған тауарларды өткізу кезінде тауар биржалары туралы заңнама талаптарын сақтау міндеті Қатысушының өзіне жүктеледі; Оператор бұл міндетті Қатысушы үшін орындамайды және оның сақталуын тексермейді.

6. Қатысушыны тексеру және мәртебелер

6.1. Қатысушы корпоративтік есептік жазбаны бастапқы баптау кезінде немесе кейінірек тексеруден өте алады.

6.2. «Тексерілген» мәртебесі берілгенге дейін Қатысушыға Лоттар мен Сұрауларды жариялау, Ұсыныстарды жіберу және қабылдау, Коммерциялық талаптарды келісу, Мәмілелер құру және Қызметтер орталығында жауаптар жіберу қолжетімсіз. Корпоративтік бейінді құру және баптау, команданы басқару, жария мәліметтерді қарау және Операторға өтініш беру қолжетімді.

6.3. Оператор тәуекелге бағдарланған тәсілді қолданады: құжаттардың стандартты тізбесі қолжетімді тізілім немесе өзге сенімді дереккөз анық растайтын мәліметтерді

қайталамауға тиіс. Деректер жеткіліксіз немесе қайшы болғанда қосымша құжаттар сұратылады.

6.4. Қатысушы туралы мәліметтер өзгергенде, ұсынылған құжаттардың қолданылу мерзімі аяқталғанда немесе бұрын ұсынылған мәліметтердің анықтығы жоғалды деуге негіз болғанда Оператор Қатысушыны қайта тексеруге құқылы.

6.5. Қатысушының заңдылық пен анықтық жөніндегі міндеттері. Қатысушы:

1. Платформада немесе осы Шартта мәліметтер беру көзделген жағдайларда Операторға және басқа Қатысушыларға анық әрі өзекті мәліметтер беруге;
2. Платформаны қолданылатын заңнамада, оның ішінде валюталық реттеу, экспорттық бақылау және кірістерді заңдастыруға қарсы іс-қимыл талаптарында тыйым салынған мәмілелер мен әрекеттер үшін пайдаланбауға;
3. тиісті мәмілені жасамас бұрын өзіне, өзін бақылайтын тұлғаларға, бенефициарлық меншік иелеріне, контрагентке және тауарға қолданылатын санкциялық және өзге міндетті шектеулерді дербес ескеруге және Платформаны тыйым салынған операция үшін пайдаланбауға;
4. ұсынылатын тауарға, жеткізу бағытына немесе Қатысушының қызметіне қажетті рұқсаттарды, лицензияларды, квоталарды, сертификаттарды және өзге құжаттарды, егер олардың болуы талап етілсе, дербес алуға;
5. тексеру үшін елеулі маңызы бар мән-жайлардың өзгергені, оның ішінде Қатысушының өзі, оны бақылайтын тұлға немесе бенефициарлық меншік иесі қолданылатын санкциялық не өзге шектеу тізбесіне енгізілгені туралы Операторға дереу хабарлауға міндетті.

6.6. 6.5-тармақтағы міндеттерді бұзу 23-бөлімге сәйкес қайта тексеру, қол жеткізуді уақытша шектеу немесе тоқтату үшін негіз болып табылады. Егер мұндай бұзушылық Операторға залал келтірсе, ол Қазақстан Республикасының заңнамасына және осы Шартқа сәйкес өтеледі.

7. Корпоративтік есептік жазба, рөлдер және аса маңызды өкілеттіктер

7.1. Иесі Платформа функционалы шегінде Пайдаланушыларды шақыруға, олардың рөлдері мен қол жеткізу құқықтарын тағайындауға, өзгертуге және кері қайтарып алуға құқылы. Қатысушыда әрдайым кемінде бір Иесі сақталады; рөлді алдын ала бермей соңғы Иесін алып тастауға жол берілмейді.

7.2. Аса маңызды өкілеттіктер (Платформа интерфейсінде — «Негізгі құқықтар») — Мәміле бойынша Қатысушы үшін міндеттемелер туындататын әрекеттерге арналған өкілеттіктер: Ұсынысты қабылдау, Тараптар шартының деректемелері мен даналарын

растау, Қосымшаларды келісу, талаптарды өзгерту, Мәмілені аяқтау және жою. Нақты тізбе команданы басқару бөлімінде көрсетіледі.

7.3. Аса маңызды өкілеттіктерді Иесі не Иесі толық құқықтар жиынтығын берген Қатысушының әкімшісі береді және кері қайтарып алады. Платформа өкілеттікті кімнің және қашан бергенін немесе кері қайтарып алғанын тіркейді.

7.4. Қатысушы өз командасының құрамын өзекті күйде ұстауға және өкілеттіктерінен айырылған не Қатысушымен еңбек немесе шарттық қатынастары тоқтаған тұлғалардың қол жеткізуін негізсіз кідіріссіз кері қайтарып алуға міндетті.

7.5. Пайдаланушы кіру деректерінің құпиялылығын сақтауға және есептік жазбаны басқа тұлғаларға бермеуге міндетті.

7.6. Иесін ауыстыру қолданыстағы Иесінің рөлді беруі арқылы жүргізіледі. Мұндай беру мүмкін болмаса, өтініш беруші мен жаңа Иесінің өкілеттіктерін растаумен Оператор нысаны бойынша өтініш беру тәртібі қолданылады.

8. Пайдаланушының әрекеттері және Қатысушының жауапкершілігі

8.1. Пайдаланушының Қатысушының корпоративтік есептік жазбасында Платформада өзіне берілген құқықтар шегінде жасаған әрекеттері Қатысушының әрекеттері болып есептеледі және Қатысушы үшін Оператор алдындағы құқықтар мен міндеттерді туындатады.

8.2. Қатысушы өкілінің өкілеттіктер көлемі Қатысушының өзі тексеру кезінде ұсынған құжатпен айқындалады: Қазақстан Республикасының резиденттері үшін Оператор нысанындағы сенімхатпен, бейрезиденттер үшін өкілеттіктер туралы хатпен немесе соған тең құжатпен. Қатысушы атынан сенімхатсыз әрекет ететін өкілдің өкілеттіктері 4.3-тармаққа сәйкес расталады.

8.3. Қатысушы ұсынылған құжатты өзекті күйде ұстайды және өкілдің өкілеттіктері кері қайтарылғаны немесе өзгергені туралы Операторға хабарлауға міндетті. Осындай хабарлама алынғанға дейін Пайдаланушыға Платформада берілген және кері қайтарылмаған құқықтар шегінде жасалған әрекеттер Қатысушының әрекеттері болып есептеледі.

8.4. Қол жеткізу құқығы уақтылы кері қайтарылмаған Пайдаланушының әрекеттеріне байланысты тәуекелді Қатысушы көтереді.

8.5. Пайдаланушы жасалған әрекеттің өзіне тиесілілігіне және оқиғалар журналы жазбасының анықтығына дау айтуға құқылы. Мұндай дау Алаң қағидаларына сәйкес қаралады.

8.6. Осы бөлім Қатысушының контрагенттерімен қатынастарына әсер етпейді: Тараптар шартына қол қоюшының өкілеттіктері 5.6-тармақ қағидалары бойынша айқындалады.

9. Лоттар, Сұраулар және Ұсыныстар

9.1. Лоттар мен Сұрауларды «Тексерілген» мәртебесі бар Қатысушылар жариялай алады.

9.2. Қатысушы тауар сипаттамаларының, көлемінің, сапасының, орнының, мерзімдерінің және өзге жарияланған мәліметтердің анықтығына жауап береді.

9.3. Лот пен Сұрау келіссөздерді бастауға арналған және өздігінен жеткізу шарты болып табылмайды.

9.4. Ұсыныс жіберу онда көрсетілген талаптармен Тараптар шартын келісуді жалғастыруға дайындықты білдіреді. Ұсынысты алушы растағанға дейін жіберуші тарап өзгерте немесе кері қайтарып ала алады. Өзгерту және кері қайтарып алу оқиғалар журналында тіркеледі. Ұсыныс расталып, Коммерциялық талаптарды келісу болғаннан кейін оны өзгертуге және кері қайтарып алуға жол берілмейді; талаптар 10.3-1-тармаққа сәйкес өзгертіледі.

9.4-1. Растау Ұсыныстың нақты нұсқасына қатысты болады. Мәміле чатындағы хабарлама Ұсынысты растау болып табылмайды.

9.5. Міндетті мәліметтер. Лоттың, Сұраудың және Ұсыныстың міндетті мәліметтерінің құрамы Платформа интерфейсімен және Пайдалану қағидаларымен айқындалады. Ауыл шаруашылығы өнімі үшін тауар жататын өнім жылы (маусымы), сондай-ақ тауардың орналасқан жері немесе жеткізу базисі міндетті түрде көрсетіледі. Сапа туралы мәліметтер тиісті дақылдың тауар карточкасында көзделген көлемде көрсетіледі.

10. Коммерциялық талаптарды келісу

10.1. Коммерциялық талаптарды келісу алушы өзіне жіберілген Ұсыныс нұсқасын растаған сәтте болады. Осы сәттен бастап:

1. тараптарға контрагент туралы мәліметтер ашылады;
2. Мәміле құрылады;
3. Келісілген коммерциялық талаптар қалыптастырылады;
4. тараптардың өзара іс-қимылын орнату үшін Платформаның бағдарламалық-техникалық мүмкіндіктерін беру жөніндегі Оператор қызметінің нәтижесіне қол жеткізілді деп есептеледі.

10.2. Келісілген коммерциялық талаптар өзгертілмейтін көшірме болып табылады және Тараптар шартының мәліметтері қолжетімсіз болғанда Төлемді есептеу үшін мәлімет көзі ретінде пайдаланылады.

10.3. Тауарды немесе Мәміле тарапын өзгерту Мәмілені жоюды және Коммерциялық талаптарды жаңадан келісуді талап етеді.

10.3-1. Бағаны, көлемді және валютаны өзгерту Мәміле тараптарының келісімімен жүргізіледі және Оператордың уәкілетті қызметкері растағаннан кейін Платформада көрсетіледі. Оператордың растауы өзгерісті көрсету негізін және оның Төлемге әсерін тексереді; ол контрагенттің еркін, Тараптар шартына қажетті қосымша келісімді және заң бойынша міндетті мәміле нысанын алмастырмайды.

10.3-2. 15.3-тармаққа сәйкес айқындалған Тариф мөлшерлемесі мұндай өзгеріс кезінде қайта қаралмайды. Егер Төлем есебі қалыптастырылып қойған болса, өзгеріс Есептің жаңа нұсқасында көрсетіледі, ал Төлем Тарифтерде белгіленген тәртіппен келісілген және расталған талаптар бойынша қайта есептеледі; Есептің алдыңғы нұсқалары сақталады.

10.3-3. Жеткізу базисін, орындау кезеңін және 10.3-1-тармақта көрсетілгендерден басқа өзге талаптарды өзгерту Оператордың растауынсыз Мәміленің екі тарабының растауымен енгізіледі.

10.3-4. Талаптарды өзгертуге Коммерциялық талаптарды келісу сәтінен бастап, оның ішінде шарттық негіз расталғанға дейін жол беріледі. Тараптар шартының құнына әсер ететін өзгеріс Оператордың уәкілетті қызметкері растағаннан кейін Платформада көрсетіледі және Есеп әлі қалыптастырылмаған болса, бастапқы Төлем есебінде ескеріледі. Келісілген коммерциялық талаптар көшірмесі мен өзгерістер тарихы сақталады. Тараптар шартының деректемелерін мұндай өзгеріске дейін де, одан кейін де енгізуге болады.

10.3-5. Ресімделуі 15.7-2-тармаққа сәйкес тоқтатыла тұрған Мәміле үшін коммерциялық талаптарды өзгерту өздігінен шарттық негізді растауды білдірмейді. Шарттық негізді растауға Жеке шарт жасалғаннан және Оператор оның тиісті Мәмілеге қолданылуын растағаннан кейін ғана жол беріледі.

10.4. Коммерциялық талаптарды келіскеннен кейін ашылған контрагент туралы мәліметтер құпия болып табылады: Қатысушы Коммерциялық талаптарды келісу күнінен бастап үш жыл ішінде оларды жариялауға, үшінші тұлғаларға беруге немесе тиісті Мәмілені орындауға қатысы жоқ мақсаттарда пайдалануға құқылы емес. Осы міндет өзара болып табылады және Мәміленің екі тарабына да, сондай-ақ Қатысушылар мәліметтері бөлігінде Операторға да қолданылады, осы Шарттың 19-бөлімінде және Құпиялылық саясатында белгіленген ерекшеліктер ескеріледі.

10.5. Мәміленің мақсаты. Мәміле Тараптар шартын ресімдеу және сүйемелдеу үшін құрылады. Мәміле тараптары адал әрекет етеді және ақылға қонымды мерзімде не 11-бөлімге сәйкес Тараптар шартын ресімдейді, не 14-бөлімге сәйкес Мәмілені жояды.

10.6. Тараптар шартын жасасу ниетінен бас тартқан тарап Мәмілені жоюға негізсіз кідіріссіз бастамашылық жасауға міндетті. Мүдде іс жүзінде жоғалған кезде Мәмілені қозғалыссыз қалдыру Алаң қағидаларын бұзу болып табылады.

10.7. Осы бөлім алдын ала шарт болып табылмайды. Коммерциялық талаптарды келісу және Мәмілені құру Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 390-бабы мағынасында Тараптар шартын жасасу міндетін туындатпайды және Қатысушыға да, Операторға да оны жасасуға мәжбүрлеуді талап ету құқығын бермейді. Тараптың Тараптар шартын жасасудан бас тартуы өздігінен Төлем есептеу негізі болып табылмайды; салдар тек 15 және 16-бөлімдерде белгіленген жағдайларда туындайды.

11. Тараптар шарты

11.1. Жетекші тарапты таңдау. Коммерциялық талаптарды келіскеннен кейін тараптар Тараптар шартын ресімдеуді кім жүргізетінін айқындайды. Таңдау Мәміле чатында жүзеге асырылады. Таңдау аяқталғанға дейін Жетекші тарапты таңдау, Мәмілені жою және 10.3-4-тармаққа сәйкес талаптарды өзгерту қолжетімді.

11.2. Жетекші тарап Тараптар шартының деректемелерін: нөмірін, күнін, сондай-ақ таңдалған жолға қарай шарт жобасы мен қол қойылған даналарын енгізуге құқылы. Екінші тарап енгізілгенді келіседі, бірақ толтырмайды.

11.3. Ресімдеу жолдары:

Жол	Мазмұны
① Деректемелер	Платформадан тыс жасалған Тараптар шартының нөмірі мен күні ғана енгізіледі. Файл қоса берілмейді
② Дайын дана	Қол қойылған Тараптар шартының электрондық көшірмесі қоса беріледі, нөмірі мен күні енгізіледі
③ Платформа арқылы ресімдеу	Жетекші тарап жобаны орналастырады, тараптар оны келіседі және қол қойылған даналармен алмасады; Жетекші тарап нөмірі мен күнін екінші тарап даналарды растаған сәттен кешіктірмей енгізеді

11.3-1. Шарт құрастырғышы — Келісілген коммерциялық талаптар мен тараптар таңдаған ережелер негізінде Тараптар шартының жобасын қалыптастыруға мүмкіндік беретін Платформаның көмекші құралы. Құрастырғышты пайдалану ерікті және дербес ресімдеу жолы болып табылмайды: қалыптастырылған жобаны тараптар ③

жолы шеңберінде пайдаланады немесе Платформадан тыс ресімдеу үшін жүктеп алады.

11.3-2. Құрастырғыш қалыптастырған жоба — құжаттың дайындамасы, ұсыным немесе заңдық кеңес емес. Тараптар оның кез келген бөлігін өзгертуге, толықтыруға және мүлде пайдаланбауға құқылы. Оператор қалыптастырылған жобаның тараптардың ниеттеріне және олардың қатынастарына қолданылатын заңнама талаптарына сәйкестігін тексермейді және оны пайдалану салдары үшін жауап бермейді. Тараптар шартының талаптарын барлық жағдайда тараптар 5.3-тармаққа сәйкес дербес айқындайды.

11.4. Нөмір мен күн кез келген жолда міндетті. Нөмір мен күнді енгізу Операторға Тараптар шартының жасалғаны туралы хабарлау болып табылады.

11.5. Деректемелерді бір тараптың енгізуі Платформада құқықтық салдар туындатпайды. Екінші тарап растағанға дейін Қосымшалар құру, Сауда операцияларын іске қосу және Мәмілені аяқтау қолжетімсіз болып қалады.

11.6. Шарттық негіз Мәміленің екінші тарабы Тараптар шартының енгізілген деректемелері мен келісілген талаптарды растаған сәттен бастап расталған болып есептеледі. Растау нөмір мен күннің қай жерде енгізілгеніне қарай мына тәсілдердің бірімен білдіріледі:

1. Тараптар шарты Платформа құралдарымен ресімделгенде — нөмірі мен күні толтырылған Тараптар шарты даналарын тараптардың өзара растауы арқылы;
2. қалған жағдайларда — екінші тараптың енгізілген нөмір мен күнді растайтын жеке әрекеті арқылы.

11.6-0. 11.6-тармақта көрсетілген екі тәсіл де бірдей салдарға әкеледі. Растағанға дейін Платформа төлеушіге Мәміленің енгізілген талаптары бойынша Төлемнің алдын ала есебін көрсетеді.

11.6-1. Қате енгізілген параметрді түзету. Қате енгізілген Мәміле параметрі екі тарап растаған құжаттар негізінде түзетілуі мүмкін. Бұрынғы тарих сақталады, ал Төлемге қатысты салдар Тарифтермен айқындалады. Қатені түзету келісілген талаптарды өзгерту болып табылмайды.

11.7. Растаудан жалтару. Контрагент енгізген деректемелерді алған тарап бес жұмыс күні ішінде оларды растауға немесе уәжді қарсылық білдіруге міндетті. Үндемеу растау болып табылмайды (Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 396-бабының 2-тармағы). Бұл міндет орындалмаса, Оператор еске салулар жібереді, ал мерзім өткеннен кейін уәкілетті қызметкердің шешімі бойынша жалтарған тараптың Мәміле және корпоративтік есептік жазба функционалын бұзушылық жойылғанға дейін 23.1-тармаққа сәйкес шектеуге құқылы.

11.7-1. Оператор анықтайтын мән-жайлардың шектері. Оператор Тараптар шартының жасалу фактісін, жарамдылығын және мазмұнын айқындамайды — бұл мән-жайлар Қатысушылардың өзара қатынастарына жатады. Осы Шартты орындау және Төлемнің туындауы мен мөлшерін айқындау мақсатында Оператор Байланысты мәміленің — өткен Коммерциялық талаптарды келісу тараптары арасында оның нысанасы бойынша, қайда және қалай ресімделгеніне қарамастан жасалған мәміленің бар-жоғын анықтауға құқылы.

11.7-2. Анықтау негіздері. Байланысты мәміленің бар-жоғын Оператордың уәкілетті қызметкері объективті мәліметтер жиынтығы бойынша анықтайды: Келісілген коммерциялық талаптар; тараптар енгізген деректемелер мен құжаттардың электрондық көшірмелері; тараптардың Платформадағы хат алмасуы; Қосымшалар құру және Сауда операцияларын іске қосу; жөнелту және тауарға ілеспе құжаттар; тараптардың әрекеттері және өзге анық дәлелдер. Тараптың үндемеуі дербес дәлел болып табылмайды және тек өзге мән-жайлармен қатар ескерілуі мүмкін.

11.7-3. Тыңдалу құқығы. Шешім қабылдағанға дейін Оператор екі тарапқа да хабарлайды және әрқайсысына кемінде бес жұмыс күні ішінде түсініктемелер мен растайтын құжаттар ұсыну мүмкіндігін береді. Шешім жазбаша баяндалады, оның негізіне алынған мән-жайлар тізбесін және ол негізделген нормаларды қамтиды және екі тарапқа да жеткізіледі. Шағымдану тәртібі Алаң қағидаларының 6-бөлімінде белгіленген.

11.8. Енгізілген деректемелерге қарсы уәжді қарсылық білдірілген кезде шарттық негізді растау негізіндегі Есептеу оқиғасы келіспеушілік Алаң қағидаларына сәйкес шешілгенге дейін болды деп есептелмейді. Егер кейіннен көрсетілмеген Байланысты мәміленің белгілері анықталса, бұл 16-бөлімді қолдануға кедергі болмайды.

11.9. Егер тараптар Платформа арқылы электрондық көшірмелермен алмасса, Платформа жүктеген Пайдаланушыны, күн мен уақытты, файл нұсқасын және оның бақылау сомасын тіркейді.

12. Қосымшалар және Сауда операциялары

12.1. Қосымша мен Сауда операциясы тек «Шарттық негіз расталды» оқиғасынан кейін құрылады.

12.2. Қосымша Тараптар шарты бойынша көлемді резервтейді. Сауда операциясы жабылған кезде көлемді есептен шығарады. Резервтелген және есептен шығарылған жиынтық көлем Тараптар шартының көлемінен аспауға тиіс.

12.3. Бір Тараптар шарты бойынша бірнеше Қосымшаға жол беріледі. Қосымша жабылғанда пайдаланылмаған көлем бос қалдыққа қайтарылады.

12.3-1. Қосымшалар мен Сауда операциялары Тараптар шартының көлемі мен құнын өзгертпейді және Төлем есептеудің дербес негіздерін туындатпайды. Олар орындауды сүйемелдеу және Мәмілені аяқтаған кезде нақты орындалған көлемді салыстырып тексеру үшін пайдаланылады.

12.4. Сауда операциясы жол картасының қадамдары қалыптастырылған сәттен бастап іске қосылған болып есептеледі. Оған дейін ол жоба болып табылады. Сауда операциясын іске қосу Тараптар шартын орындаудың басталғанын растайды және Төлем төлеу міндеттемесінің туындау сәтіне әсер етпейді.

12.5. Сауда операциясы нақты орындауды сүйемелдеу үшін пайдаланылады: көлем, бағыт, көлік, жөнелту тараптары, жол картасы, құжаттар және Қызметтер орталығының байланысты тапсырыстары.

12.6. Көлем есебі тауарға құқықтар есебі болып табылмайды. Тараптар шарты бойынша резервтелген, есептен шығарылған және бос көлем тек орындауды сүйемелдеуге арналған Платформаның қызметтік көрсеткіштері болып табылады. Олар тауарға меншік құқығын және өзге заттық құқықтарды куәландырмайды, оның бар-жоғын, орналасқан жерін, санын және сапасын растамайды, талап ету құқықтарын туындатпайды, өзгертпейді және тоқтатпайды әрі Қатысушы оларды үшінші тұлғалар алдында тауардың бар екенін растау ретінде пайдалана алмайды.

12.7. Астықты есепке алу жүйесі емес. Платформа астықты есепке алу жүйесі, тауар қоймасы немесе сақтаушы болып табылмайды. Платформа жазбалары заңнамада көзделген астық қолхаттарын, қойма куәліктерін, тауарға билік ету құжаттарын және өзге құжаттарды алмастырмайды. Қатысушылар енгізген осындай құжаттар туралы мәліметтер анықтамалық ретінде көрсетіледі, Оператор оларды тексермейді және олар тиісті құжаттардың заңдық күшіне ие емес.

13. Мәмілені аяқтау

13.1. Тараптар шарты орындалған соң Мәміле аяқтау кезеңіне өтеді.

13.2. Мәмілені аяқтауды Мәміленің екі тарабы да белгілейді.

13.3. Егер екінші тарап Аяқтауды белгілемесе, Тараптар шартын орындаған тарап Операторға сұрау жіберуге құқылы, ал Оператор Мәмілені орындалған ретінде аяқтайды. Мұндай аяқтау тек Мәміленің Платформадағы есептік мәртебесін өзгертеді және Тараптар шартының тиісінше орындалуын, сатып алушының тауарды қабылдауын немесе Қатысушылар арасында өзара талаптардың жоқтығын растамайды.

13.4. Нақты орындалған көлем есептік көлеммен Мәміле тарабының өтініші бойынша не Операторда бар құжаттар бойынша салыстырып тексеріледі. Нақты орындалған

көлемнің есептік көлемге қатысты азаюының да, ұлғаюының да салдары Тарифтермен айқындалады.

13.5. Мәмілені аяқтау оның Платформадағы түпкілікті мәртебесін тіркейді. Аяқталған Мәміле бойынша оның әрбір тарабы контрагенттің өзіне алған міндеттемелерін орындауына баға беруге құқылы. Осындай бағалар мен Қатысушының Платформадағы жұмысы туралы мәліметтер негізінде Қатысушы карточкасында көрсетілетін көрсеткіштер қалыптастырылады. Көрсеткіштердің құрамы, оларды есептеу тәртібі және көрсету талаптары Платформаны пайдалану қағидаларымен белгіленеді.

13.6. Аяқталуы мүмкін емес Мәміле 14-бөлімге сәйкес жойылуға жатады.

14. Мәмілені жою

14.1. Жою сатылары:

Саты	Жай-күйі	Қолжетімді әрекеттер
⓪	Шарттық негіз расталмаған	Оператордың уәкілетті қызметкерінің шешімі бойынша жою. Есептеу оқиғасы болмаса, Төлем туындамайды. Көрсетілмеген Байланысты мәміле белгілері болса, 16-бөлім қолданылады
①	Шарттық негіз расталған, Сауда операциялары іске қосылмаған	Оператордың уәкілетті қызметкерінің шешімі бойынша жою. Төлемге қатысты шешім Тарифтерге сәйкес қабылданады
②	Сауда операциясы іске қосылған	Талқылау: орындаудың толық немесе ішінара бұзылғаны анықталады. Қайта есептеу мүмкін
③	Жабылған Сауда операциялары бар	Жою қолданылмайды. Жай-күйі тексеріледі және түсініктемемен Мәміле аяқталады
④	Тараптар шартының көлемі орындалған	Мәмілені аяқтау қолданылады

14.2. Жою туралы өтініш белгіленген тізбедегі себеп пен түсініктеме көрсетіліп беріледі. Екінші тарап жоюды растауға не қарсылық білдіруге құқылы; шешімді Оператордың уәкілетті қызметкері қабылдайды.

14.3. Егер екінші тарап бес жұмыс күні ішінде жоюды растамаса және қарсылық білдірмесе, өтініш оның жауабынсыз қаралады. Екінші тараптың үндемеуі өздігінен оның бұзушылығын дәлелдемейді. Екінші тарапқа барлық жағдайда хабарланады.

14.4. Жою туралы өтініш қаралатын кезеңде Мәміле кезеңдерінің мерзімдері тоқтатыла тұрады.

14.5. Қарау нәтижелері:

1. жою негізді — Мәміле тоқтатылады, бұрын туындаған Төлемге қатысты салдар Тарифтермен айқындалады;
2. жою тараптардың бірінің кінәлі әрекеттерінен туындаған — Мәміле тоқтатылады, кінәлі тарапқа Алаң қағидаларының шаралары қолданылады; Төлемге қатысты салдар Тарифтердің 8-бөлімімен айқындалады;
3. Байланысты мәмілені көрсетуден немесе Төлем төлеуден жалтару анықталған — 16-бөлім қолданылады.

14.5-1. Платформада Мәмілені жою тиісті цифрлық жазбаны тоқтатады және өздігінен Тараптар шартын бұзбайды. Қатысушылар Тараптар шартын сол шартта және заңнамада белгіленген тәртіппен тоқтатады.

14.6. Мәмілені жою фактісінің өзі Алаң қағидаларының дербес бұзылуы болып табылмайды. Салдар тек нақты бұзушылық анықталған кезде қолданылуы мүмкін. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары, Тараптар шартының талаптарын келісудің мүмкін болмауы және техникалық қате өздігінен бұзушылық болып табылмайды.

15. Платформа қызметтері үшін Төлем

15.1. Төлем нақты Мәміле бойынша Платформа арқылы көрсетілетін Оператордың ақпараттық-технологиялық қызметтерінің бағасы болып табылады. Тараптар шартының құнын Төлемді есептеу базасы ретінде пайдалану Оператор қызметтерінің бағасын айқындау тәсілі болып табылады және Оператордың сатушы түсіміне, Қатысушылар арасындағы есеп айырысуға, тауарды иеліктен шығаруға немесе Тараптар шартына қатысуын білдірмейді.

15.2. Төлем мөлшері Тарифтермен айқындалады. Егер тиісті Тарифте пайыздық мөлшерлеме көзделсе, Төлем мына формуламен есептеледі:

> Төлем = Мәміленің есептік құны × Тарифтің қолданылатын мөлшерлемесі

Тарифтерде Көлемнің стандартты шегерімі, жеңілдіктер, Төлемнің ең төменгі немесе ең жоғары мөлшерлері және функционалдың жекелеген түрлері үшін оны есептеудің өзге тәсілдері көзделуі мүмкін.

15.3. Нақты Мәміле үшін Тариф мөлшерлемесі Есептеу оқиғасы басталған күнге, ал көрсетілмеген Байланысты мәміле бойынша Коммерциялық талаптарды келісу күніне айқындалады және егер өзге өзгерісті тиісті Мәміленің екі тарабы да тікелей қабылдап, Оператордың уәкілетті қызметкері растамаса, кейіннен Тарифтерді өзгерту арқылы осы Мәміле бойынша ұлғайтылмайды.

15.4. Төлем төлеу міндеті Есептеу оқиғасы болғанда ғана туындайды:

1. «Шарттық негіз расталды» оқиғасы болған сәттен бастап; немесе
2. 16-бөлімге сәйкес көрсетілмеген Байланысты мәміле анықталған кезде.

15.5. Есептеу оқиғасы болғанға дейін Платформада көрсетілетін Төлем есебі алдын ала ақпараттық сипатта болады және берешек болып табылмайды.

15.6. Тараптар шартын ресімдеу, оған қол қою, оны орындау және ол бойынша есеп айырысу Платформадан тыс жүзеге асырылуы мүмкін. Егер Есептеу оқиғасы болған болса, бұл Төлемді айқындау тәсілін өзгертпейді.

15.7. Егер Тарифтерде өзгеше тікелей белгіленбесе, тауарлық Мәміле бойынша Төлем төлеуші — сатушы. Тиісті шығыстарды сатушы мен сатып алушы арасында қайта бөлу олардың Тараптар шартының нысанасы болып табылады және төлеушінің Оператор алдындағы міндеттемесін өзгертпейді.

15.7-1. Бейрезидент сатушы. Егер Мәміле бойынша сатушы Қазақстан Республикасының резиденті емес Қатысушы болса, Оператор қызметтерін көрсетудің және төлеудің арнайы талаптары Тарифтерде белгіленген тәртіппен Жеке шартта ресімделеді. Жеке шарт өзі қамтитын Мәмілелерді, қызметтер құрамын, валютаны, Төлем мөлшерін және есеп айырысу мерзімдерін айқындайды.

15.7-2. Мәмілені ресімдеуді тоқтата тұру. Сатушы бейрезидент болып табылатын Коммерциялық талаптарды келісу сәтінен бастап тиісті Мәмілені ресімдеу тоқтатыла тұрады: Жеке шарт жасалып, Оператор оның осы Мәмілеге қолданылуын растағанға дейін Тараптар шартының деректемелерін растау, Қосымшалар құру және Сауда операцияларын іске қосу қолжетімсіз. Мәміленің екі тарабына да тоқтата тұру себебі хабарланады.

15.7-3. Тоқтата тұру шектері. Тоқтата тұру тек тиісті Мәмілеге қатысты. Қатысушының корпоративтік есептік жазбасы шектелмейді: Лоттар мен Сұрауларды жариялау, Ұсыныстарды жіберу және алу, басқа Мәмілелер бойынша Коммерциялық талаптарды келісу, ал тоқтатыла тұрған Мәміледе тараптардың хат алмасуы, құжаттар ұсынуы және алмасуы, Операторға өтініш беруі және Мәмілені жою туралы өтініш беруі қолжетімді болып қалады.

15.7-4. Бейрезидент сатушының Оператор алдындағы ақшалай міндеттемесі тек жасалған Жеке шартқа сәйкес және онда көзделген Есептеу оқиғасы болғанда туындайды. Жеке шарт жасасудан бас тартылғанда Платформадағы тиісті Мәміле жалғастырылмайды және жойылуы мүмкін; тек осындай бас тарту фактісі үшін Төлем есептелмейді.

15.8. Шот жіберу тәртібі, төлеу мерзімі, қызметтерді қабылдау, мерзімін өткізіп алу салдары, сондай-ақ Төлемді қайта есептеу негіздері мен тәртібі Тарифтермен

белгіленеді.

16. Байланысты мәмілелер және оларды көрсету міндеті

16.1. Қатысушылар Тараптар шартын Платформадан тыс ресімдеуге, оған қол қоюға, оны орындауға және ол бойынша есеп айырысуға құқылы. Егер мұндай Тараптар шарты Dalaway-да Коммерциялық талаптарды келіскеннен кейін құрылған Мәмілеге қатысты болса, Қатысушылар оның нөмірі мен күнін 11-бөлімге сәйкес тиісті Мәміледе көрсетуге міндетті.

16.2. Есептеу оқиғасының болғанын жасыру, Мәміленің есептік құнын азайту немесе Төлем төлеуден өзге түрде жалтару мақсатында мәмілені сыртта ресімдеуге, оның құрылымын өзгертуге немесе өзге әрекеттерді пайдалануға жол берілмейді, оның ішінде:

1. Тараптар шарты іс жүзінде жасалғаннан кейін Мәмілені жоюға немесе қозғалыссыз қалдыруға;
2. Платформада нақты келісілгеннен төмен бағаны немесе көлемді көрсетуге;
3. Төлемді болдырмау немесе азайту мақсатында іс жүзінде сол мәмілені үлестес немесе өзге түрде байланысты тұлғаға ресімдеуге;
4. жасалған Тараптар шартын тиісті Мәміледе көрсетпеуге.

16.2-1. Байланысты мәміле және бақылау кезеңі. Төмендегі белгілердің барлығы бар мәміле Байланысты деп танылады:

1. тараптар — сол Қатысушылар не олардың үлестес немесе өзге түрде байланысты тұлғалары;
2. нысана — өткен Коммерциялық талаптарды келісу нысанасымен дақылы мен мақсаты бірдей тауар;
3. талаптар — көлем, баға, жеткізу базисі және орындау кезеңі мән-жайлардың жиынтығы бойынша мәмілені Платформадағы тиісті Мәміленің жалғасы немесе нақты іске асырылуы деп тануға мүмкіндік беретіндей Келісілген коммерциялық талаптарға ұқсас;
4. уақыт — мәміле Коммерциялық талаптарды келісу күнінен басталып, келісілген орындау кезеңі аяқталғаннан кейін тоқсан күнтізбелік күн өткенде аяқталатын, бірақ кез келген жағдайда Коммерциялық талаптарды келісу күнінен он екі айдан кешікпейтін кезеңде жасалған немесе орындалған. Егер орындау кезеңі айқындалмаса, бақылау кезеңі Коммерциялық талаптарды келісу күнінен бастап он екі айды құрайды.

Бақылау кезеңі өткеннен кейін осы бөлім бойынша талаптар қойылмайды.

16.2-2. Байланысты мәміленің барлық белгілері жиынтықта бағаланады. Тараптардың, тауар дақылының сәйкес келуі немесе сол Қатысушылар арасында кейінгі сауданың болуы өздігінен жеткілікті негіз болып табылмайды. Қатысушылар өзара басқа дербес мәмілелер жүргізуге құқылы.

16.3. Коммерциялық талаптарды келісуге дейін байланыс деректерін беруге тыйым салу. Қатысушы Лоттарда, Сұрауларда, Ұсыныс өрістерінде және Коммерциялық талаптарды келісуге дейінгі хат алмасуда телефон нөмірлерін, электрондық пошта мекенжайларын, хабар алмасу құралдарының сәйкестендіргіштерін, сілтемелерді және тікелей байланыс орнатуға мүмкіндік беретін өзге мәліметтерді орналастыруға немесе беруге, сондай-ақ сыртқы байланыс арнасына өтуді ұсынуға құқылы емес. Тыйым мұндай мәліметтерді жасырын түрде және бөліктермен беруге де қолданылады.

16.4. Егер тексеру нәтижесінде Оператор Платформадағы тиісті Мәміледе тиісінше көрсетілмеген Байланысты мәміленің бар екенін анықтаса, Есептеу оқиғасы болған болып есептеледі. Төлем 15.3-тармаққа сәйкес айқындалған Тариф мөлшерлемесімен және Тараптар шарты уақтылы көрсетілгенде қолданылатын сол қағидалармен айқындалады. Төлем мөлшері оны көрсетпеу фактісінің өзі үшін ұлғайтылмайды. Мәміленің есептік құны нақты талаптар туралы анық мәліметтер бойынша, ал олар жеткіліксіз болса — Келісілген коммерциялық талаптар бойынша айқындалады.

16.4-1. 16.4-тармақтағы сома — бағасы 15-бөлімге сәйкес айқындалатын Платформаның ақпараттық-технологиялық қызметтері үшін Төлем, ал Мәмілені көрсетпеу фактісі үшін айыппұл немесе өзге жауапкершілік шарасы емес. Бөлек тұрақсыздық айыбы тек бұрын туындаған төлеу міндетін кешіктіргені үшін және Тарифтерде көзделген болса ғана қолданылуы мүмкін.

16.4-2. Бір көлем үшін Төлем екі рет есептелмейді.

16.5. Тексеру негіздері. Оператор, атап айтқанда, мына белгілер болғанда тексеру жүргізуге құқылы:

1. контрагенттер туралы мәліметтер ашылғаннан кейін көп ұзамай Мәмілені жою;
2. бір жұп Қатысушының Мәмілелерді бірнеше рет жоюы;
3. сол Қатысушылар арасында салыстырмалы нысана бойынша және салыстырмалы кезеңде тиісті Мәміледе көрсетілмеген жеткізу туралы анық мәліметтер;
4. Коммерциялық талаптарды келісуге дейін байланыс деректерін беру туралы мәліметтер;
5. Мәміленің екінші тарабының өтініші.

16.6. Автоматты түрде анықталған белгі тек тексеруге негіз болып табылады. Шешімді Оператордың уәкілетті қызметкері мәліметтер жиынтығын бағалағаннан кейін қабылдайды.

16.7. Шешім қабылдағанға дейін Оператор тиісті Мәміленің екі тарабына да хабарлайды және түсініктемелер мен құжаттар ұсыну үшін оларға кемінде бес жұмыс күнін береді. Тараптың үндемеуі Байланысты мәміленің бар екенінің дербес дәлелі болып табылмайды.

16.8. Төлем төлеу туралы талап анықталған мән-жайлар мен есепті баяндау арқылы жазбаша қойылады. Қатысушы талапты алған күннен бастап он бес жұмыс күні ішінде уәжді қарсылықтар мен құжаттар ұсынуға құқылы. Осы мерзім Тарифтерде белгіленген жалпы қарсылық білдіру мерзімінен басым болады.

16.8-1. Бейрезидент сатушы үшін осы бөлімге сәйкес қабылданған шешім Жеке шартты алмастырмайды.

16.9. Оператор ықтимал жалтару белгілерін бақылау үшін белгілейтін ішкі бақылау мәртебесі өздігінен бұзушылық болып табылмайды және Төлемнің туындауына дербес негіз болмайды.

16.10. Байланысты мәміленің бар-жоғын бағалау кезінде Оператор тараптар ресімдеген құжаттардың атауларына ғана емес, олардың қатынастарының нақты мазмұнына сүйенеді. Бұл ретте қатынастар құрылымын өзгерту, талапты беру, борышты аудару, есепке жатқызу, айырбастау немесе байланысты тұлғаны тарту тек өзге мән-жайлармен бірге ескеріледі және өздігінен Төлем төлеу міндетін туындатпайды.

17. Қызметтер орталығы

17.1. Қызметтер орталығы қызметтерге құрылымдалған өтінімдер қалыптастыруды және Орындаушылардан жауаптар алуды қамтамасыз етеді.

17.2. Қызметке өтінім, Орындаушының жауабы және тапсырыс берушінің жауапты таңдауы тараптардың өзара іс-қимылын ұйымдастыру элементтері болып табылады және өздігінен қызмет көрсету шартын алмастырмайды. Орындаушы мен тапсырыс беруші шартты өзара дербес жасасады. Оператор мұндай шарттың тарабы болып табылмайды.

17.2-2. Тараптарға жауап таңдалғаннан кейін орындауға іс жүзінде кіріскен кезде олардың қатынастары Платформа қолданатын атауларға қарамастан нақты әрекеттерден туындауы мүмкін екені ескертіледі (Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 396-бабының 3-тармағы). Оператор мұндай қатынастардың тарабына немесе кепіліне айналмайды.

17.3. Қызмет көрсету шартының деректемелері Платформаға 11-бөлімге ұқсас тәртіппен енгізіледі. Оператор мұндай шарттың тарабы болып табылмайды және оның орындалуына жауап бермейді.

17.4. Тапсырыс беруші мен Орындаушы қажетті лицензияларды, рұқсаттарды, ресурстарды, мерзімдерді, сақтандыруды және қызмет көрсетудің өзге талаптарын дербес тексереді.

17.5. Қызметке тапсырыс Сауда операциясы іске қосылғанға дейін құрылуы мүмкін. Сауда операциясының жабылуы оған байланысты қызмет тапсырыстарын жабады.

17.6. Қызметтер бағасы тапсырыс беруші мен Орындаушы арасында тікелей айқындалады және төленеді. Оператор тапсырыс берушінің Орындаушымен есеп айырысатын ақшасынан Төлемді ұстап қалмайды.

17.7. Орындаушылардың Қызметтер орталығына қол жеткізуінің ағымдағы талаптары және Оператордың болашақта ақы енгізу құқығы Тарифтермен айқындалады.

17.8. Оператор Қатысушылар жүктейтін құжаттарды тексермейді. Құжаттардың, оның ішінде астық қолхаттарының, қойма куәліктерінің, қабылдау актілерінің, сапа және шығу тегі сертификаттарының, фитосанитариялық, ветеринариялық және өзге рұқсат құжаттарының, сақтау шарттары мен сақтандыру полистерінің түпнұсқалығын, жарамдылығын, толықтығын және ауыртпалықтарының жоқтығын Оператор анықтамайды. Осындай құжаттарды тексеруді, тіркеуді және мемлекеттік ақпараттық жүйелермен салыстырып тексеруді Қатысушылар дербес жүргізеді. Құжатты Платформада көрсету оның анықтығын растау болып табылмайды.

18. Электрондық өзара іс-қимыл және оқиғалар журналдары

18.1. Қатысушы мен Пайдаланушы қызметтік және заңдық маңызы бар хабарламаларды жеке кабинет пен расталған корпоративтік электрондық пошта мекенжайы арқылы алуға келіседі. Бір реттік кодтар мен қызметтік хабарлар қосымша көрсетілген ұялы телефон нөміріне жіберілуі мүмкін.

18.2. Егер ертерек алынғаны расталмаса, хабарлама жіберілгеннен кейінгі келесі жұмыс күні алынған болып есептеледі.

18.2-1. Егер Операторға жеткізу жүзеге аспағаны белгілі болса, ол қолжетімді балама байланыс арнасын пайдаланады. Егер Оператордың кінәсінен хабарламаны алу мүмкін болмағаны анықталса, 18.2-тармақтың қағидасы қолданылмайды.

18.3. Оператор Пайдаланушы мен Қатысушының сәйкестендіргіштерін, күн мен уақытты, құрылғының желілік мекенжайын, құрылғы туралы мәліметтерді, әрекет түрін, құжаттың немесе көрсетілген мәтіннің редакция нөмірі мен бақылау сомасын, мәртебе өзгерістерін және қауіпсіздікке, Шартты орындауға, дауларды қарауға және есеп айырысуға қажетті өзге техникалық мәліметтерді тіркейді.

18.4. Платформаның оқиғалар журналдары акцепт фактісін, хабарлама жіберуді, интерфейсте әрекет жасауды және объектінің өзгеру тарихын растау үшін

пайдаланылады.

18.5. Объектіні пайдаланушы интерфейсінде жою, егер одан әрі сақтауға заңды негіз болса, журналдың тиісті жазбасын жоюға әкеп соқпайды.

18.6. Интерфейстегі әрекеттің заңдық және операциялық маңызы оның атауымен, көрсетілген ескертумен және осы Шартпен айқындалады. Қатысушы өз Пайдаланушыларының көрсетілген ескертулермен танысуын қамтамасыз етуге міндетті.

18.7. Қауіпсіздік, Мәміле мәртебелері, тексеру нәтижелері, Төлем және талаптардың өзгеруі туралы хабарламалар жарнамалық тарату болып табылмайды және оларды өшіруге болмайды.

19. Мәміле материалдарын экспорттау

19.1. Мәміле тарабының өтініші бойынша Оператор оған экспортталған Мәміле материалдарын — Платформа тиісті Мәміле бойынша тіркеген мәліметтер жиынтығын береді: әрекеттер мен мәртебе өзгерістерінің хронологиясын, электрондық құжаттарды, берілген келісімдер шегіндегі Мәміле тараптарының хат алмасуын, хабарламалар журналын және Оператор қабылдаған шешімдерді.

19.1-1. Жүктеме өтініш алынған күннен бастап он жұмыс күні ішінде беріледі. Материалдар көлемі елеулі болғанда мерзім өтініш берушіге ұзарту себебін хабарлай отырып, бір рет, он жұмыс күнінен аспайтын мерзімге ұзартылуы мүмкін.

19.2. Жүктеме ақпараттық-техникалық сипатта болады. Оған ақпараттық жүйенің атауы мен нұсқасы, қалыптастыру күні мен нақты уақыты, іріктеу параметрлері, файлдардың көлемі мен бақылау сомалары туралы мәліметтер қоса берілуі мүмкін.

19.3. Жүктеме заңдық қорытынды, құқықтық кеңес немесе дәлелдердің жеткіліктілігін бағалау болып табылмайды. Оператор ұсынылған мәліметтерге құқықтық баға бермейді, тараптардың әрекеттерін бұзушылық ретінде сараламайды, құқықтық ұстанымды тұжырымдамайды және тараптың өкілі ретінде әрекет етпейді. Мәліметтер Платформада тіркелген күйінде беріледі.

19.4. Өтініш тиісті мәліметтерді Оператор осы Шартқа, Құпиялылық саясатына және ішкі сақтау мерзімдеріне сәйкес сақтайтын кезең ішінде берілуі мүмкін. Оператор, атап айтқанда, өтініш берушіде Мәміле тарабының мәртебесі болмаса, тиісті мәліметтер бұдан әрі сақталмаса немесе сұратылған мәліметтер тиісті Мәміле шегінен шықса, экспортталған материалдарды беруден бас тартуға құқылы.

19.5. Егер заңнама немесе уәкілетті органның міндетті нұсқамасы өзгеше талап етпесе, Оператор экспортталған материалдар берілгені туралы Мәміленің екінші тарабына үш

жұмыс күні ішінде хабарлайды. Екінші тарапқа оның өтініші бойынша көлемі тең экспортталған материалдар беріледі.

19.6. Оператор экспортталған материалдарға тиісті Мәмілеге қатысы жоқ мәліметтерді, үшінші Қатысушылардың деректерін және Қатысушының өзге мәмілелерінің коммерциялық талаптарын енгізбейді әрі мұндай мәліметтерді бүркемелейді.

19.7. Мәліметтер сотқа, төрелікке, нотариусқа және уәкілетті мемлекеттік органдарға олардың сұрауы бойынша заңнамада белгіленген тәртіппен беріледі. Осы бөлім мұндай міндетті туындатпайды және шектемейді.

20. Зияткерлік меншік

20.1. Платформаға, оның бағдарламалық қамтылымына, дерекқорларына, интерфейстеріне, дизайнына, тауар белгілеріне және өзге объектілеріне айрықша құқықтар Операторға тиесілі немесе ол оларды заңды негізде пайдаланады.

20.2. Қатысушыға Шарттың қолданылу мерзіміне Платформаны оның функционалы шегінде пайдаланудың айрықша емес, берілмейтін құқығы беріледі; қайта өндіру, өзгерту, декомпиляциялау, туынды өнімдер жасау және үшінші тұлғаларға қол жеткізу беру құқығы берілмейді.

20.3. Платформада мәліметтер мен материалдарды орналастыра отырып, Қатысушы оларды орналастыруға құқылы екенін растайды және Операторға оларды Платформа жұмысына, қауіпсіздікті қамтамасыз етуге және осы Шартты орындауға қажетті көлемде пайдалану құқығын береді.

20.4. Платформа деректерін рұқсатсыз жинауға және жаппай алуға, техникалық шектеулер мен қауіпсіздік шараларын айналып өтуге, Платформа жұмысына араласуға тыйым салынады.

20.5. Оператор Иесіздендірілген деректерді қалыптастыруға және олардың негізінде Жиынтық көрсеткіштерді есептеуге, оларды Платформаны дамыту, сервистердің сапасын арттыру, қауіпсіздікті қамтамасыз ету, сондай-ақ статистикалық, зерттеу және талдау мақсаттарында пайдалануға, оның ішінде тек Жиынтық көрсеткіштер нысанында жариялауға және үшінші тұлғаларға беруге құқылы.

20.6. Жиынтық көрсеткіштер олар арқылы нақты жеке тұлғаны, заңды тұлғаны немесе жеке кәсіпкерді тікелей не жанама айқындауға, олардың жекелеген Мәмілеге қатысуын анықтауға немесе оның жеке талаптарын ашуға болмайтындай қалыптастырылады. Иесіздендірудің жеткіліктілігін Оператор әрбір жариялау алдында бағалайды.

20.7. Қатысушы өз Мәмілелері туралы деректердің Иесіздендірілген деректер құрамына енгізілуіне қарсылық білдіруге құқылы. Қарсылық Операторға өтініш жолдау

арқылы немесе hello@dalaway.kz мекенжайына жіберіледі және бес жұмыс күні ішінде қаралады. Қарсылық негізді деп танылса, Оператор Қатысушы деректерін кейінгі есептеулерден алып тастайды; бұрын жарияланған Жиынтық көрсеткіштер қайта есептеуге және кері қайтарып алуға жатпайды.

20.8. Иесіздендірілген деректерге, Жиынтық көрсеткіштерге және олардың негізінде жасалған ақпараттық өнімдерге құқықтар, оның ішінде осы Шарт тоқтатылғаннан кейін де, Операторға тиесілі. Осы бөлім Операторға 19-бөлімде және Құпиялылық саясатында көзделген жағдайлардан басқа кезде жекелеген Мәмілелердің коммерциялық талаптарын және жекелеген Қатысушылар туралы мәліметтерді ашуға құқық бермейді.

21. Жауапкершілік

21.1. Тараптар осы бөлімнің шектеулерін ескере отырып, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

21.2. Оператор тек мүлікке келтірілген нақты нұқсанды өтейді. Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 350-бабының 2-тармағы жол беретін шектерде айырылып қалған пайда, беделге келтірілген зиян және жанама залал өтелуге жатпайды.

21.3. Қазақстан Республикасының заңнамасы жол беретін шектерде Оператордың Қатысушы алдындағы негіздері кез келген қатарынан он екі ай ішінде туындаған барлық талаптар бойынша жиынтық жауапкершілігі талап негізі туындаған айдың алдындағы он екі күнтізбелік ай үшін Қатысушы Операторға нақты төлеген Төлем сомасынан аспауға тиіс. Бұл ретте мұндай шектеу мөлшері талап негізі туындаған күнге белгіленген жүз айлық есептік көрсеткіштен кем емес және бір мың айлық есептік көрсеткіштен артық емес болады.

21.4. 21.2 және 21.3-тармақтардағы шектеулер міндеттемені қасақана бұзғаны үшін жауапкершілікке қолданылмайды (Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 359-бабының 3-тармағы).

21.5. Платформаның қолжетімділігі жөніндегі міндеттемелер көлемі. Егер Тараптар мұндай көрсеткішті бөлек келіспесе, Оператор Платформаның мүлдем үзіліссіз және қатесіз жұмысын немесе оның қолжетімділігінің белгілі бір көрсеткішін қамтамасыз ету міндетін алмайды. Платформа жұмысы техникалық қызмет көрсетуге, жаңартуға, ақауларды жоюға, байланыс арналары мен инфрақұрылым жеткізушілерінің әрекеттеріне, сондай-ақ Оператордың ақылға қонымды бақылауынан тыс өзге мән-жайларға байланысты уақытша шектелуі мүмкін. Оператор өзінің нақты және шарттық мүмкіндіктері шегінде қолжетімділікті қалпына келтіру үшін ақылға қонымды ұйымдастырушылық және техникалық шаралар қабылдайды.

21.5-1. Платформа жұмысындағы техникалық ақау Қатысушының заңнамада және осы Шартта белгіленген құқықтарын жоймайды.

21.6. Оператор Қатысушылар арасындағы Тараптар шарттары мен қызмет көрсету шарттарының жасалуына, орындалуына және салдарына; Қатысушылар орналастырған мәліметтердің анықтығына; Қатысушылардың төлем қабілеттілігіне; тауардың сапасына, санына, жиынтықтылығына, шығу тегіне және қауіпсіздігіне; Қатысушының жасалған мәміледен бас тартуына жауап бермейді. Оператор пайдаланушы материалдарының жоғалуы Қатысушының, үшінші тұлғалардың әрекеттерінен немесе Оператордың ақылға қонымды бақылауынан тыс мән-жайлардан туындаса, оларды қалпына келтірудің мүмкін болмауына да жауап бермейді.

21.7. Еңсерілмейтін күш. Міндеттемелердің орындалмауы еңсерілмейтін күш мән-жайларынан туындаса, Тарап жауапкершіліктен босатылады. Мұндай мән-жайларға, атап айтқанда, табиғи апаттар, әскери әрекеттер, тауарды әкетуге немесе әкелуге тыйымдар, квоталар және өзге шектеулер енгізетін билік органдарының актілері, өткізу пункттері жұмысының шектелуі, сондай-ақ байланыс және энергиямен жабдықтау желілерінің ауқымды іркілістері жатады. Осындай мән-жайлар туындаған Тарап екінші Тарапқа он жұмыс күні ішінде хабарлайды және салдарды азайту үшін ақылға қонымды шаралар қабылдайды. Нарықта қажетті тауарлардың немесе қызметтердің болмауы, нарық талаптарының әдеттегі өзгеруі және Тарапта ақшаның болмауы еңсерілмейтін күш мән-жайлары деп танылмайды. Осы тармақ Қатысушының Оператормен қатынастарын реттейді және мұндай мән-жайлардың Тараптар шартына әсерін айқындамайды.

21.8. Қатысушы 16-бөлімді бұзу, анық емес мәліметтер орналастыру және жалған құжаттар ұсыну салдарынан Операторға келтірілген залалды өтейді.

21.9. Үшінші тұлғалардың талаптары. Егер үшінші тұлғаның тиісті талабы тікелей: Қатысушы орналастырған мәліметтер мен материалдарға, оның ішінде оларға құқықтардың бұзылуына; Қатысушы жеткізген тауарға және оның сапасына; Тараптар шартының орындалуына немесе орындалмауына; 6.5-тармақтағы міндеттердің бұзылуына; Қатысушының осы Шартты немесе Алаң қағидаларын бұзуына негізделсе, Қатысушы Операторға құжатпен расталған залалды, оның ішінде заңды күшіне енген сот актісімен Оператордан өндірілген не негізді талапты орындау үшін ол төлеген сомаларды, сондай-ақ ақылға қонымды және құжатпен расталған шығыстарды өтейді. Оператор Қатысушыға мұндай талап туралы негізсіз кідіріссіз хабарлайды және Оператор мүдделерін қорғау үшін маңызы бар мәліметтер мен құжаттарды ұсынуға ақылға қонымды мүмкіндік береді.

21.10. Жекелеген талаптардың күшін сақтау. Осы Шарттың тоқтатылуы 10-бөлімнің 10.4-тармақ бөлігіндегі, сондай-ақ 15, 16, 19, 20, 21, 25 және 26-бөлімдердің және ол

тоқтатылғанға дейін туындаған міндеттемелердің, оның ішінде Төлем төлеу міндеттемесінің қолданысын тоқтатпайды.

21.11. Жекелеген талаптардың жарамсыздығы. Осы Шарттың немесе оған қосымшалардың жекелеген талабының жарамсыз немесе орындалмайтын деп танылуы қалған талаптардың жарамсыздығына әкеп соқпайды. Тараптар мұндай талаптың орнына мазмұны мен мақсаты жағынан ең жақын, жол берілетін талапты қолданады.

22. Шартты, Қағидаларды және Тарифтерді өзгерту

22.1. Оператор осы бөлімді сақтай отырып, осы Шартты, Пайдалану қағидаларын, Алаң қағидаларын және Тарифтерді өзгертуге құқылы.

22.2. Төлемнің туындау тәртібіне немесе мөлшеріне, Тараптардың жауапкершілігіне, Байланысты мәмілелер қағидаларына, дауларды шешу тәртібіне, Қатысушы құқықтарының көлеміне немесе дербес деректерді өңдеуге әсер ететін өзгерістер елеулі болып есептеледі. Елеулі өзгерістері бар жаңа редакция оны қолдану күнінен кемінде отыз күнтізбелік күн бұрын жарияланады және Платформа арқылы Қатысушыға жеткізіледі әрі жаңа редакция қолданылатын әрекеттер жасалғанға дейін айқын қайта қабылдауды талап етеді.

22.2-1. Жаңа редакцияны жеткізгенде құжат атауы, редакция нөмірі, күшіне ену күні және елеулі өзгерістердің қысқаша сипаттамасы көрсетіледі. Танысуды кейінге қалдыру жаңа редакцияны қабылдау болып табылмайды.

22.3. Елеулі өзгерістері бар жаңа редакцияның кері күші жоқ. Қатысушы жаңа редакцияны қабылдағанға дейін Коммерциялық талаптарды келісу болған Мәмілелер үшін Тариф мөлшерлемесін айқындау, Төлемнің туындау тәртібі және Байланысты мәмілелер қағидалары, егер Қатысушы жаңа редакцияны тиісті Мәмілеге қолдануға тікелей келіспесе, осындай келісу күнінде қолданылған редакциямен айқындалады.

22.4. Елеулі емес өзгерістер Платформада хабарлама жарияланғаннан кейін енгізілуі мүмкін. Егер өзгеріс заңнаманың міндетті талабын, уәкілетті органның нұсқамасын орындау немесе Платформа не деректер қауіпсіздігіне тікелей қатерді жою үшін қажет болса, Оператор Қатысушыларға бір мезгілде хабарлай отырып, оны қажетті мерзімде енгізуге құқылы.

22.5. Жария құжаттың әрбір редакциясы жариялау және күшіне ену күндері көрсетіліп, тұрақты мекенжай бойынша мұрағатта сақталады. Құжаттың тақырыбында көрсетілген мекенжай қолданыстағы редакцияны ашады. Қабылдау туралы жазбадағы сілтеме Қатысушы қабылдаған редакцияға апарады.

22.6. Жаңа функционалды енгізу. Осы редакция қабылданған күнде болмаған және қолданылатын жария құжаттарда сипатталмаған функционал, оның ішінде шарттық шектеулерді автоматты қолдану немесе жаңа ақылы модульдер осындай құжаттар жаңартылғаннан кейін ғана енгізіледі. Егер мұндай өзгеріс Төлемге, жауапкершілікке, Қатысушы құқықтарына, Мәмілелер қағидаларына немесе дербес деректерді өңдеуге әсер етсе, ол елеулі болып табылады және 22.2-тармаққа сәйкес айқын қайта қабылдауды талап етеді.

22.6-1. Қолданылатын жария құжаттарда қосылған сәтінен бастап қолданылатын ретінде сипатталған функционал осы құжаттарды жаңартусыз және қайта қабылдаусыз енгізіледі. Оның қосылуы туралы Қатысушыларға Платформада кемінде он күнтізбелік күн бұрын хабарланады. Егер қосу кезінде іс жүзінде Құпиялылық саясатында және тиісті келісімде сипатталмаған дербес деректерді өңдеудің құрамы немесе мақсаты туындаса, осы қағида қолданылмайды: мұндай жағдайда 22.7-тармақ қолданылады.

22.7. Егер жаңа функционал дербес деректерді өңдеудің жаңа құрамын немесе жаңа мақсатын не субъектінің бөлек келісімін талап етсе, Оператор мұндай келісімді тиісті өңдеу қосылғанға дейін алады. Оған дейін жаңа өңдеу және соған байланысты салдар қолданылмайды.

22.8. Егер Қатысушы өзгеше тікелей келіспесе, жаңа функционал мен жаңа қағидалар бұрын жасалған әрекеттерге қолданылмайды және өткен кезеңге Төлем, шектеулер немесе өзге салдар туындатпайды.

23. Қол жеткізуді шектеу, тоқтата тұру және тоқтату

23.1. Оператор Алаң қағидалары бұзылғанда; Тараптар шартының деректемелерін растау немесе Мәміле мәртебесін жаңарту міндеті орындалмағанда; тексеру кезінде сұратылған мәліметтер ұсынылмағанда; Төлем бойынша мерзімі өткен берешек болғанда — Тарифтердің 10.3-тармағында белгіленген көлемде; қауіпсіздік тәуекелі туындағанда; тексеру жүргізу қажет болғанда жекелеген функцияларды немесе корпоративтік есептік жазбаны уақытша шектеуге құқылы.

23.2. Елеулі немесе қайталанған бұзушылықтар, көрінеу анық емес мәліметтер немесе жалған құжаттар ұсыну, алаяқтық, функционалды теріс пайдалану, сондай-ақ Байланысты мәмілені көрсетуден немесе Төлем төлеуден анықталған қасақана жалтару қол жеткізуді тоқтатуға әкеп соғуы мүмкін.

23.3. Шараларды қолдану негіздері, тәртібі, қолданылу мерзімдері және оларға шағымдану тәртібі Алаң қағидаларымен белгіленеді.

23.4. Қол жеткізу тоқтатылғанда белсенді Мәмілелерді аяқтау тәртібі Қатысушымен келісіледі; келісімге қол жеткізілмесе, Мәмілелер Оператордың бақылауымен

аяқталады немесе жойылады. Қол жеткізу тоқтатылғанға дейін туындаған Төлем төлеу міндеттемелері сақталады. Есеп айырысу құжаттары мен өтініштерге жауаптар Қатысушыға оның сұрауы бойынша беріледі.

23.5. Қатысушы Операторға хабарлама жіберіп, Шарттан бас тартуға құқылы. Бас тарту Оператор хабарламаны алғанға дейін туындаған Қатысушы міндеттемелерін тоқтатпайды және Тараптар шарттарын бұзбайды; белсенді Мәмілелер 23.4-тармаққа сәйкес аяқталады.

23.6. Оператордың Шартты тоқтатуы. Оператор Қатысушы тарапынан елеулі бұзушылық болғанда 23.1–23.4-тармақтарға сәйкес немесе қызмет көрсетуге заңды тыйым салынғанда негізін хабарлап, жекелеген Қатысушымен Шартты тоқтатуға құқылы.

23.7. Оператор Қатысушыларға кемінде отыз күнтізбелік күн бұрын хабарлап, Платформаның немесе оның жекелеген функционалының жұмысын тоқтатуға құқылы. Қатысушы көрсетілмеген қызметтер үшін авансpен төлеген сомалар қайтарылуға жатады. Аванстық қайтару өтелмелі қызмет көрсету шартын орындау тоқтатылғанда Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген Қатысушының өзге құқықтары мен Оператордың міндеттерін шектемейді.

24. Автоматтандырылған өңдеу және шешімдер

24.1. Платформа хабарламалар, алдын ала есептер және тексеруді талап ететін белгілер қалыптастыру үшін техникалық оқиғаларды, мерзімдерді, есеп айырысу жай-күйін, хабарлар мен жарияланатын мәліметтерді автоматты талдауға құқылы.

24.2. Автоматты түрде анықталған белгі бұзушылық туралы шешім болып табылмайды, Байланысты мәміленің бар екенін анықтамайды және өздігінен сауда функционалына тәртіптік немесе шарттық шектеу туындатпайды.

24.3. Алаң қағидаларының бұзылуын, Байланысты мәміленің бар екенін анықтау, Төлемді қайта есептеу, шарттық негіздер бойынша сауда функционалын шектеу және қол жеткізуді тоқтату туралы шешімдерді Оператордың уәкілетті қызметкері қабылдайды. Шешім мүдделері қозғалатын Қатысушыға негізі мен шағымдану тәртібі көрсетіліп жеткізіледі.

24.4. Ақпараттық қауіпсіздік үшін тікелей қажетті автоматты техникалық шараларды, атап айтқанда, құпиясөзді іріктеуден немесе зиянды белсенділіктен уақытша қорғауды жүйе қызметкердің алдын ала шешімінсіз қолдана алады және олар Қатысушының жауапкершілік шарасы болып табылмайды.

24.5. Қатысушы мен Пайдаланушы бастапқы деректердің анықтығына және олардың негізінде қабылданған шешімге Алаң қағидаларына сәйкес дау айтуға құқылы.

25. Қолданылатын құқық, дауды сотқа дейін реттеу тәртібі және соттылық

25.1. Осы Шартқа Қазақстан Республикасының құқығы қолданылады.

25.2. Сотқа дейінгі талап қою тәртібі міндетті. Наразылық Операторға жеке кабинет арқылы және 27-бөлімде көрсетілген электрондық пошта мекенжайына, ал Қатысушыға жеке кабинет арқылы және оның корпоративтік бейінінде көрсетілген мекенжайға жіберіледі. Наразылыққа жауап беру мерзімі — алынған күннен бастап он бес жұмыс күні. Тарифтерде және Құпиялылық саясатында белгіленген арнайы мерзімдер басым болады.

25.2-1. Сотқа дейінгі талап қою тәртібін сақтау шұғыл сот қорғауына, оның ішінде қамтамасыз ету шараларын қабылдау үшін жүгінуге кедергі болмайды.

25.3. Соттылық туралы келісім. Тараптар Қазақстан Республикасы Азаматтық процестік кодексінің 32-бабына сәйкес аумақтық соттылықты өзгерту туралы келісті: осы Шарттан немесе оған байланысты туындайтын барлық даулар, келіспеушіліктер мен талаптар, оның ішінде оның жасалуына, өзгертілуіне, орындалуына, бұзылуына, тоқтатылуына және жарамдылығына қатысты даулар, сондай-ақ Төлемді, тұрақсыздық айыбын және залалды өндіріп алу талаптары Қазақстан Республикасы Азаматтық процестік кодексінде белгіленген тектік және айрықша соттылық қағидаларын сақтай отырып, Оператордың орналасқан жері — Астана қаласы бойынша Қазақстан Республикасының сотында қаралуға жатады. Нақты соттың атауы осы Шартпен айқындалмайды; дауды талап қою берілген күні заңға сәйкес құзыретіне жататын сот қарайды.

25.4. Орындау орны. Тараптар Қатысушының Оператор алдындағы ақшалай міндеттемелерін, оның ішінде Төлем төлеу міндеттемесін орындау орны Қазақстан Республикасы, Астана қаласы деп келісті. Осы талап Қазақстан Республикасы Азаматтық процестік кодексінің 30-бабының 6-бөлігін қолданудың дербес негізі болып табылады.

25.5. Осы Шартты акцептей отырып, Қатысушы 25.3 және 25.4-тармақтардың талаптарымен танысқанын, олардың маңызын түсінетінін және оларды ерікті түрде қабылдайтынын, сондай-ақ бұл талаптардың Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабының 2-тармағы мағынасында өзі үшін анық ауыртпалықты емес екенін растайды, өйткені Қатысушы кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты Шартқа қосылады (Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабының 3-тармағы).

25.6. Соттылық туралы келісім Шарт өзгертілгенде және бұзылғанда күшін сақтайды және осы Шарттың Тараптарына қатысты қолданылады.

25.7. Қатысушылар арасындағы Тараптар шарттарына және қызмет көрсету шарттарына қолданылатын құқықты сол шарттардың тараптары өздері айқындайды және осы Шарт оны айқындамайды.

26. Құжаттар мен тілдік нұсқалардың басымдығы

26.1. Пайдалану қағидалары (№ 1 қосымша), Алаң қағидалары (№ 2 қосымша) және Тарифтер (№ 3 қосымша) осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

26.2. Құжаттар арасында қайшылық болғанда мына басымдық қолданылады:

1. Қазақстан Республикасы заңнамасының міндетті нормалары;
2. Жеке шарт — онда тікелей реттелген мәселелер бойынша;
3. Тарифтер — Төлем мөлшері мен оны есептеу тәртібі мәселелері бойынша;
4. Құпиялылық саясаты және келісімдер — дербес деректерді өңдеу мәселелері бойынша;
5. осы Шарт;
6. Алаң қағидалары;
7. Пайдалану қағидалары.

26.3. Осы Шарт қазақ, орыс және ағылшын тілдерінде жарияланады. Тілдік нұсқалар арасында алшақтық болғанда, егер Қазақстан Республикасы заңнамасының міндетті нормаларында өзгеше белгіленбесе, орыс тіліндегі нұсқа басым күшке ие болады.

26.4. Оператор тарапындағы құқықтық мирасқорлық. Қатысушы Оператор қайта ұйымдастырылғанда, Платформа мүліктік кешен ретінде иеліктен шығарылғанда немесе Платформа қызметі Оператормен бір топқа кіретін тұлғаға берілгенде Оператордың осы Шарт бойынша құқықтары мен міндеттерін басқа тұлғаға, сондай-ақ Шартты тұтастай беруге келісім береді. Осы келісім Оператордың борышын аударуды қамтиды (Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 348-бабы). Оператор Қатысушыға жүзеге асқан беру туралы оның күнінен бастап отыз күнтізбелік күннен кешіктірмей хабарлайды; беру кезінде қызмет көрсету талаптары нашарламайды. Оператор Қатысушыға қойылатын ақшалай талаптар бойынша құқықтарын үшінші тұлғаларға беруге құқылы.

26.5. Қатысушы тарапынан құқықтарды беру. Қатысушы Оператордың жазбаша келісімінсіз осы Шарт бойынша құқықтарды беруге және міндеттерді аударуға құқылы емес. Осы шектеу Қатысушы қайта ұйымдастырылған кездегі әмбебап құқықтық мирасқорлыққа әсер етпейді; жүзеге асқан қайта ұйымдастыру туралы Қатысушы Операторға хабарлайды.

27. Оператордың деректемелері

Атауы	«SteppeGate» ЖШС
БСН	260140019690
Хат-хабар жіберуге арналған мекенжай	010000, Астана қ., Сарыарқа ауданы, Бердібек Соқпақбаев көш., 5-үй, 44 тұрғын емес үй-жай, «Арлан» БО, 3-қабат
Жалпы өтініштер	hello@dalaway.kz
Дербес деректер мәселелері бойынша	privacy@dalaway.kz
Платформа	https://dalaway.kz

Төлеуге арналған банк деректемелері Оператордың шотында келтіріледі.

Редакциялар мұрағаты. Қолданыстағы редакция — 01.10.2026 жылғы 1.0, 01.10.2026 бастап күшіне енеді. Алдыңғы редакциялар жоқ.