D-7

Согласие Компании на обработку деловой информации и коммуникаций

Форма согласия Участника

Редакция	Дата публикации	Вступает в силу
1.0	**01.10.2026**	**01.10.2026**
Оператор	Язык оригинала	Адрес публикации
ТОО «SteppeGate», БИН 260140019690, Республика Казахстан	**русский**	**https://dalaway.kz/legal/company-consent**

Настоящим Участник, действуя через уполномоченного представителя, предоставляет ТОО «SteppeGate», БИН 260140019690, согласие на обработку деловой информации и коммуникаций, создаваемых при использовании цифровой платформы Dalaway.

Термины, начинающиеся с заглавной буквы, используются в значениях, установленных разделом 2 Договора присоединения.

1. Предмет согласия

1.1. Участник соглашается с тем, что Оператор обрабатывает деловую информацию и коммуникации Участника, создаваемые на Платформе, в целях, установленных разделом 3 настоящего Согласия.

1.2. Настоящее Согласие является условием предоставления доступа к функциональности Платформы.

1.3. Настоящее Согласие дополняет и не заменяет согласия физических лиц на обработку их персональных данных, предоставляемые Пользователями Участника отдельно.

1.4. Настоящее Согласие предоставляется отдельной отметкой, независимой от отметки о принятии Договора, Правил использования, Правил площадки и Тарифов.

2. Объекты обработки

2.1. Обработке подлежат:

1. содержание переписки Пользователей Участника на Платформе — до Согласования коммерческих условий и в рамках Сделок и заказов услуг;
2. содержание Лотов, Запросов, Предложений и иных публикуемых Участником сведений;
3. Согласованные коммерческие условия и их изменения;
4. реквизиты и электронные копии Договоров сторон, Приложений и договоров об оказании услуг;
5. документы, загружаемые Пользователями Участника, включая товаросопроводительные, отгрузочные и подтверждающие качество;
6. статусы Сделок, Приложений, Торговых операций и заказов услуг и история их изменения;
7. журналы действий Пользователей Участника;
8. обращения, претензии, жалобы и апелляции Участника и материалы их рассмотрения;

8-1) служебные адреса электронной почты и номера телефонов работников Участника, указанные Владельцем при их приглашении, — для направления приглашения и предоставления доступа;

9. оценки, данные Пользователями Участника по завершённым Сделкам, и ответы Участника на оценки контрагентов.

2.2. Настоящее Согласие распространяется на сведения, которые могли бы составлять коммерческую тайну Участника, в объёме, необходимом для целей раздела 3.

2.3. Участник подтверждает наличие у него прав на размещаемые сведения, документы и материалы и оснований для передачи содержащихся в них данных третьих лиц. Настоящее подтверждение не заменяет личных согласий физических лиц.

2.3-1. При приглашении работника Участник подтверждает наличие законного основания для передачи его служебных контактных данных Оператору и их использования для направления приглашения, включая передачу поставщику служебной почты в порядке Политики конфиденциальности. По запросу Оператора Участник предоставляет подтверждение такого основания. Настоящее Согласие не заменяет согласия работника, когда оно требуется законодательством.

---

3. Цели обработки

3.1. Обработка производится в целях:

1. автоматизированного выявления признаков передачи контактных данных до Согласования коммерческих условий и иных признаков нарушения Правил площадки;
2. рассмотрения обращений, жалоб, заявлений об отмене Сделок и споров уполномоченными работниками Оператора;
3. установления обстоятельств, имеющих значение для применения Правил площадки и расчётов с Оператором, в том числе признаков наличия Связанной сделки и наступления Расчётного события;
4. выявления и предотвращения обхода Платформы;
5. формирования выгрузки материалов Сделки и её предоставления в порядке раздела 6 настоящего Согласия;
6. обеспечения информационной безопасности Платформы;
7. исполнения требований законодательства Республики Казахстан и законных запросов уполномоченных органов;

7-1) направления приглашений работникам Участника и организации их подключения к корпоративной учётной записи;

8. формирования Обезличенных данных и расчёта на их основе Агрегированных показателей в порядке раздела 20 Договора присоединения. Публикация и предоставление третьим лицам допускаются исключительно в форме Агрегированных показателей, не позволяющих прямо или косвенно установить Участника, его контрагентов и условия отдельной Сделки. Участник вправе заявить возражение против включения данных о его Сделках в такие выборки в порядке пункта 20.7 Договора;
9. расчёта показателей работы Участника на Платформе на основе оценок, данных сторонами завершённых Сделок, и сведений об исполнении, и их отображения в карточке Участника в порядке пункта 5.3 Правил использования.

3.2. Использование материалов Участника в рекламе и раскрытие индивидуальных условий его Сделок посторонним лицам настоящим Согласием не разрешаются. Исключительные права на материалы Участника Оператору не передаются.

---

4. Автоматизированный анализ

4.1. Оператор применяет автоматизированные средства анализа сообщений и публикуемых сведений для выявления признаков, указанных в подпункте 1 пункта 3.1.

4.2. При выявлении признака сообщение либо сведения не отправляются, и Пользователю отображается уведомление с указанием причины. Факт срабатывания и

текст неотправленного сообщения сохраняются для проверки уполномоченным работником Оператора.

4.3. Автоматически выявленный признак является основанием для проверки, а не решением о нарушении. Решение принимает уполномоченный работник Оператора в порядке Правил площадки.

4.4. Оператор не раскрывает пороговые значения индикаторов, весовые коэффициенты и алгоритмы выявления, если такое раскрытие может облегчить их обход. Сведения об основаниях каждого решения о нарушении со ссылкой на норму предоставляются Участнику всегда.

---

5. Доступ работников Оператора

5.1. Уполномоченные работники Оператора получают доступ к содержанию переписки и документов только в той мере, в какой это необходимо для рассмотрения обращений, жалоб, споров и проверок, предусмотренных Договором и Правилами площадки.

---

6. Выгрузка материалов Сделки и раскрытие второй стороне

6.1. Участник соглашается с тем, что Оператор вправе предоставить второй стороне Сделки, а равно суду, арбитражу, нотариусу и уполномоченным государственным органам, выгрузку данных о совершённой между Участниками Сделке, включая переписку сторон Сделки, хронологию действий, электронные документы, статусы и журналы операций.

6.2. Выгрузка предоставляется в объёме, относящемся исключительно к соответствующей Сделке, в срок, установленный пунктом 19.1-1 Договора.

6.3. При предоставлении выгрузки одной стороне Оператор обеспечивает второй стороне возможность получить равнозначную выгрузку по её запросу и уведомляет вторую сторону о факте предоставления в течение трёх рабочих дней, если иное не требуется законодательством или обязательным предписанием уполномоченного органа.

6.4. Оператор не включает в выгрузку сведения, не относящиеся к соответствующей Сделке, данные о третьих Участниках и коммерческие условия сделок Участника с иными контрагентами, и производит маскирование таких сведений.

6.5. Оператор не является стороной спора между Участниками, не даёт правовой оценки представленным данным и не отвечает за использование выгрузки Участниками.

6.6. Порядок формирования выгрузки материалов Сделки установлен разделом 19 Договора. Выгрузка носит информационно-технический характер и юридическим заключением не является.

---

7. Наследование согласия Пользователями

7.1. Настоящее Согласие предоставляется на уровне Участника и распространяется на всех его Пользователей независимо от даты их присоединения к корпоративной учётной записи.

7.2. Участник обязуется довести содержание настоящего Согласия до сведения своих Пользователей до предоставления им доступа к Платформе, в частности — до сведения о том, что содержание их деловой переписки на Платформе подлежит автоматизированному анализу и может быть просмотрено уполномоченными работниками Оператора при рассмотрении обращений и споров.

7.3. Каждый Пользователь дополнительно предоставляет собственное согласие на обработку своих персональных данных.

---

8. Срок действия и отзыв

8.1. Настоящее Согласие действует в течение срока действия Договора и до истечения сроков хранения, установленных Политикой конфиденциальности.

8.2. Участник вправе отозвать настоящее Согласие, направив обращение Оператору или письмо на hello@dalaway.kz.

8.3. Отзыв настоящего Согласия влечёт невозможность дальнейшего использования Платформы. Отзыв рассматривается как отказ Участника от Договора в порядке пункта 23.5 Договора; активные Сделки доводятся до Завершения или отмены в порядке пункта 23.4 Договора.

8.4. Отзыв не распространяется на обработку, необходимую для завершения начатого рассмотрения обращения, жалобы, спора или проверки; исполнения обязательств Участника перед Оператором; установления, осуществления и защиты прав требования Оператора; исполнения требований законодательства.

Архив редакций. Действующая редакция — 1.0 от 01.10.2026, вступает в силу 01.10.2026. Предыдущих редакций нет.