D-4

Тарифы Dalaway

Приложение № 3 к Договору присоединения к цифровой платформе Dalaway

Редакция	Дата публикации	Вступает в силу
1.0	**01.10.2026**	**01.10.2026**
Оператор	Язык оригинала	Адрес публикации
ТОО «SteppeGate», БИН 260140019690, Республика Казахстан	**русский**	**https://dalaway.kz/legal/tariffs**

Настоящие Тарифы определяют, кто, когда и в каком размере оплачивает услуги Оператора, как рассчитывается сумма, как она фиксируется и изменяется, в каком порядке оформляются расчётные документы и какие последствия наступают при просрочке. Термины, начинающиеся с заглавной буквы, используются в значениях, установленных разделом 2 Договора.

1. Модель монетизации

1.1. Оператор оказывает Участникам информационно-технологические услуги в значении раздела 3 Договора. Настоящие Тарифы определяют размер и порядок уплаты Платы за эти услуги.

1.2. Предметом оплаты является услуга Оператора, а не товар, работа или услуга, составляющие предмет Договора сторон. Оператор стороной Договора сторон не является и расчёты между Участниками не осуществляет.

1.3. Плата является ценой услуг Оператора по договору возмездного оказания услуг (глава 33 Гражданского кодекса Республики Казахстан). Исчисление цены в процентах от стоимости товара по Сделке является исключительно способом определения цены услуги и не означает участия Оператора в выручке сторон Сделки.

1.3-1. Оператор не совершает по поручению Участника юридических действий и сделок, не действует от имени Участника и не действует за счёт Участника. Соответственно, отношения Сторон не являются поручением (глава 41 Гражданского кодекса) либо комиссией (глава 43 Гражданского кодекса), а Оператор не является поверенным, комиссионером, агентом, брокером или иным посредником Участника.

1.3-2. Оператор не участвует в расчётах между сторонами Сделки и не удерживает Плату из денежных средств, причитающихся сторонам. Плата уплачивается

Участником отдельным платежом на основании счёта Оператора.

1.4. Настоящая редакция предусматривает возмездность только для одной категории — продавцов по товарным сделкам. Условия для иных категорий Участников установлены разделами 12 и 13.

---

2. Ставки Платы

2.1. Основные ставки:

Вид Сделки	Стандартная ставка	Ставка в период стартовой акции
Внутренняя	1,0 %	0,5 %
Внешнеэкономическая	2,0 %	1,0 %

2.2. **Внутренняя Сделка** — Сделка, в которой продавец и покупатель являются резидентами Республики Казахстан.

2.3. **Внешнеэкономическая Сделка** — Сделка, в которой хотя бы одна из сторон не является резидентом Республики Казахстан.

2.4. Вид Сделки определяется по сведениям о резидентстве сторон. Вид Сделки и применимая ставка определяются на дату наступления Расчётного события, а при установлении неотражённой Связанной сделки — на дату Согласования коммерческих условий (пункт 15.3 Договора).

2.5. После наступления Расчётного события вид Сделки не изменяется. Применимая ставка по Сделке не пересматривается (пункт 10.3-2 Договора) и не увеличивается без согласия обеих сторон Сделки, подтверждённого уполномоченным работником Оператора.

---

3. Плательщик

3.1. Плательщиком Платы по товарной Сделке является продавец независимо от его резидентства.

3.2. Покупатели Плату по товарной Сделке не уплачивают.

3.3. **Индивидуальный договор с продавцом-нерезидентом.** Участник, не являющийся резидентом Республики Казахстан, вправе использовать Платформу в качестве продавца, включая создание и публикацию Лотов, получение и направление

Предложений, Согласование коммерческих условий и создание Сделок. Дальнейшее оформление такой Сделки приостанавливается в порядке пункта 15.7-2 Договора до заключения Индивидуального договора.

3.3-1. Специальные условия оказания и оплаты услуг Оператора продавцом-нерезидентом оформляются Индивидуальным договором. Индивидуальный договор определяет охватываемые им Сделки, состав услуг, валюту Платы, сумму или предельную сумму договора, порядок и срок оплаты, банковские реквизиты и иные условия, необходимые для расчётов с нерезидентом.

3.3-2. Индивидуальный договор может воспроизводить применимые условия Договора присоединения, Правил использования, Правил площадки и настоящих Тарифов либо включать их посредством прямой ссылки. При расхождении Индивидуальный договор имеет приоритет только в части прямо установленных им специальных условий отношений с соответствующим продавцом-нерезидентом.

3.3-3. Индивидуальный договор может распространяться на одну или несколько Сделок продавца-нерезидента, в том числе на Сделку, Согласование коммерческих условий по которой состоялось до даты его заключения, если такая Сделка прямо определена в Индивидуальном договоре и Участник выразил согласие на применение к ней его условий.

3.3-4. Само присоединение продавца-нерезидента к Договору, публикация Лота, направление или получение Предложения и Согласование коммерческих условий не создают денежного обязательства такого Участника перед Оператором. Плата возникает на основании заключённого Индивидуального договора при наступлении предусмотренного им Расчётного события.

3.3-5. После Согласования коммерческих условий с продавцом-нерезидентом оформление соответствующей Сделки приостанавливается, и Оператор обращается к продавцу с предложением заключить Индивидуальный договор применительно к этой Сделке либо нескольким Сделкам. Ставки, установленные разделом 2, применяются к Индивидуальному договору без изменения. Применимая ставка и акция определяются в порядке пункта 2.4. До заключения Индивидуального договора денежное обязательство продавца-нерезидента перед Оператором не возникает.

3.3-6. Приостановление относится только к соответствующей Сделке и корпоративную учётную запись продавца-нерезидента не ограничивает. Подписанный Индивидуальный договор распространяется только на Сделки, прямо в нём указанные, и на иные Сделки того же продавца автоматически не переносится.

3.4. Одна Сделка оформляется с одним продавцом. Если товар реализуется несколькими продавцами, для каждого продавца создаётся отдельная Сделка и Плата рассчитывается отдельно.

4. База расчёта

4.1. Формула

> База = Расчётный объём × Цена за единицу
>
> Расчётный объём = Объём Договора сторон × (1 − 0,15)

Расчётный объём равен восьмидесяти пяти процентам объёма Договора сторон.

4.2. **Стандартный вычет объёма — 15 %.** Величина является постоянной, устанавливается настоящими Тарифами и применяется ко всем Сделкам независимо от того, предусмотрено ли Договором сторон допустимое отклонение количества, в каком размере и в какую сторону. Значение вычета из Договора сторон не считывается и при расчёте Платы не используется.

4.3. **Назначение вычета.** Оператор не исчисляет Плату с объёма, который на момент наступления Расчётного события может быть не отгружен. Стандартный вычет применяется вместо оценки условий каждого Договора сторон и обеспечивает единообразие расчёта для всех Участников.

4.4. Вычет не является скидкой и не уменьшает Плату окончательно. Объём, фактически исполненный сверх Расчётного объёма, учитывается при сверке в порядке раздела 8. При полном исполнении Договора сторон доначисление на разницу производится в обычном порядке.

4.4-1. Изменение размера Стандартного вычета объёма производится изменением настоящих Тарифов в порядке раздела 15 и не применяется к Сделкам, Расчётное событие по которым наступило до вступления изменения в силу.

4.5. Источником сведений об объёме и цене является Договор сторон; при недоступности этих сведений — Согласованные коммерческие условия.

4.5-1. Расхождение между Согласованными коммерческими условиями и подтверждёнными реквизитами Договора сторон устраняется сторонами до формирования Расчёта. Если расхождение выявлено после формирования Расчёта, оно устраняется в порядке раздела 8.

4.6. **Приложения и Торговые операции базу расчёта не изменяют.** Плата исчисляется один раз по каждой Сделке от объёма Договора сторон. Приложения резервируют объём в пределах объёма Договора сторон, Торговые операции списывают его при закрытии; ни те, ни другие самостоятельных оснований для начисления Платы не создают и повторного начисления не влекут. Фактически

исполненный объём определяется по закрытым Торговым операциям, а при исполнении вне Платформы — по подтверждению покупателя в порядке пункта 13.2 Договора, и используется при сверке в порядке раздела 8. Уменьшение объёма Договора сторон учитывается только при его согласованном изменении, подтверждённом Оператором в порядке пункта 8.7; иное расхождение между договорным и исполненным объёмом рассматривается по пунктам 8.1–8.2.

4.7. Расчётный объём фиксируется на момент наступления события «Договорная основа подтверждена» и используется для последующей сверки при Завершении Сделки.

4.8. Налоги, включённые сторонами в цену товара по Договору сторон, из базы не исключаются. Исключение соответствующего налога из базы применяется только если оно прямо предусмотрено настоящими Тарифами, Индивидуальным договором либо иным письменным соглашением плательщика с Оператором. Договор сторон условий оплаты услуг Оператора не определяет: Оператор его стороной не является. Отображение расчёта на экране такого условия не заменяет.

4.8-1. **Округление.** Расчётный объём округляется до трёх десятичных знаков, база и сумма Платы — до двух десятичных знаков. Округление производится по математическим правилам на каждом шаге расчёта в указанной последовательности.

4.9. Фиксация Расчёта

4.9.1. При наступлении Расчётного события Платформа формирует Расчёт Платы — запись, содержащую объём Договора сторон, применённый Стандартный вычет объёма, Расчётный объём, цену и валюту, базу, применённую ставку и редакцию настоящих Тарифов, сведения о применении стартовой акции, вид Сделки, курс Банка, контрольную дату определения курса и дату фактически применённой котировки, сумму Платы в валюте цены и в тенге, плательщика, дату Согласования коммерческих условий и дату наступления Расчётного события.

4.9.2. Расчёт изменению не подлежит. Перерасчёт, доначисление, сторнирование и исправление ошибки оформляются новой версией Расчёта; предшествующие версии сохраняются.

4.9.3. Расчёт формируется Платформой по сведениям Сделки: объём, цена и валюта Договора сторон, вид Сделки (пункты 2.2–2.3), ставка, определённая в порядке пункта 2.4, Стандартный вычет объёма и курс, определяемый в порядке раздела 6. До Расчётного события сумма Платы отображается как предварительный расчёт. Каждая новая версия Расчёта составляется на основании последней действующей версии; изменяются только те сведения, к которым относится её основание, — сверка фактически исполненного объёма, подтверждённое изменение условий Договора сторон в порядке пункта 8.7, исправление неверных сведений о Сделке, — остальные

сохраняются. Ставка и Стандартный вычет объёма при этом не изменяются, кроме исправления в порядке пункта 4.9.3-1.

4.9.3-1. Если Расчёт сформирован по неверным сведениям о Сделке, Оператор исправляет сведения при документально подтверждённом основании, с указанием значений до и после исправления, и уведомляет плательщика. Неверными сведениями считаются также неверно определённые Платформой вид Сделки, ставка, Стандартный вычет объёма и курс. Под видом исправления не применяется ставка, не действовавшая на дату её определения (пункт 2.4), и не производится переоценка вследствие последующего изменения рыночных условий либо курса Банка.

---

5. Момент возникновения обязательства

5.1. **Расчётное событие** — действие или решение, с наступлением которого настоящие Тарифы связывают возникновение обязанности оплатить услуги Оператора. Для продавца — резидента Республики Казахстан Расчётное событие наступает:

1. с момента наступления события «Договорная основа подтверждена» — подтверждения реквизитов Договора сторон и согласованных условий второй стороной Сделки одним из способов, предусмотренных пунктом 11.6 Договора; либо
2. с момента установления Оператором наличия неотражённой Связанной сделки в порядке раздела 16 Договора.

5.1-1. Публикация Лота или Запроса, переговоры, направление и подтверждение Предложения, Согласование коммерческих условий и односторонний ввод реквизитов Договора сторон сами по себе обязанности уплатить Плату не создают.

5.1-2. Для продавца-нерезидента момент возникновения денежного обязательства определяется пунктами 3.3–3.3-6 настоящих Тарифов и соответствующим Индивидуальным договором.

5.2. Внесение реквизитов Договора сторон одной стороной обязательства не порождает.

5.3. До наступления Расчётного события отображаемый на Платформе расчёт носит предварительный информационный характер и задолженностью не является.

5.4. Запуск Торговой операции подтверждает начало исполнения Договора сторон и на момент возникновения обязательства не влияет.

5.5. Отсутствие Торговых операций само по себе не прекращает и не уменьшает обязанность по уплате Платы, если Расчётное событие уже наступило.

5.6. При заявлении второй стороной мотивированного возражения против внесённых реквизитов Договора сторон Расчётное событие по основанию подтверждения договорной основы не считается наступившим до разрешения разногласия в порядке Правил площадки. Плата за этот период не начисляется.

---

6. Валюта и курс

6.1. Плата исчисляется в валюте, в которой выражена цена по Договору сторон, и предъявляется к уплате в тенге. В Расчёте фиксируются обе суммы.

6.2. Пересчёт производится по курсу покупки иностранной валюты для юридических лиц, установленному АО «Народный банк Казахстана» (далее — курс Банка) и зафиксированному Платформой:

1. при подтверждении договорной основы — на дату наступления события «Договорная основа подтверждена»;
2. при установлении неотражённой Связанной сделки — на дату Согласования коммерческих условий.

6.2-1. Если на соответствующую дату курс Банка не публиковался, применяется последний опубликованный до неё курс. В Расчёте фиксируются значение курса и время котировки.

6.3. При неизменной валюте цены курс, определённый при первоначальном Расчёте, сохраняется и применяется ко всем последующим изменениям суммы Платы по соответствующей Сделке — как при перерасчёте, так и при доначислении. Настоящий пункт не препятствует исправлению неверно определённого курса в порядке пункта 4.9.3-1.

6.3-1. При изменении валюты цены, согласованном сторонами Сделки и подтверждённом в порядке пункта 10.3-1 Договора, применяется курс Банка для новой валюты на первоначальную контрольную дату определения курса; при отсутствии котировки на эту дату — последний установленный до неё курс. Числовое значение курса прежней валюты к новой валюте не переносится.

6.3-2. Если курс Банка для новой валюты не публикуется, порядок пересчёта согласуется с плательщиком до утверждения новой версии Расчёта. Произвольный курс Оператором не назначается.

6.3-3. В Расчёте раздельно фиксируются дата Расчётного события, контрольная дата определения курса и дата фактически применённой котировки.

6.4. Курсовая разница, возникшая между датой предъявления счёта и датой платежа, перерасчёту не подлежит.

6.5. **Расчёты с Участниками-нерезидентами.** Плата, причитающаяся с продавца-нерезидента, исчисляется и уплачивается в валюте, определённой Индивидуальным договором. Для целей учёта сумма пересчитывается в тенге по курсу Банка на дату наступления Расчётного события.

6.6. Расчёты с продавцом-нерезидентом производятся с соблюдением валютного законодательства Республики Казахстан. Если Индивидуальный договор подлежит учётной регистрации или требует выполнения иной процедуры валютного контроля, исполнение денежных обязательств по нему осуществляется с соблюдением соответствующей процедуры и сроков, установленных законодательством. Использование нерезидентом функциональности Платформы по Договору присоединения само по себе указанными процедурами не ограничивается.

6.7. Срок оплаты, определённый Индивидуальным договором, является сроком, в течение которого Оператор обеспечивает поступление Платы на свой банковский счёт в Республике Казахстан в порядке требования репатриации.

---

7. Налогообложение

7.1. Оператор является участником Международного технопарка IT-стартапов «Astana Hub» — свидетельство о регистрации участника № 3252 от 9 марта 2026 года, срок действия до 16 февраля 2029 года. Налоговый режим услуг Оператора определяется в соответствии с законодательством Республики Казахстан с учётом статуса Оператора, характера соответствующей услуги и статуса её получателя.

7.2. Ставки, установленные разделом 2, указаны **без налога на добавленную стоимость**. На основании применимого к Оператору освобождения налог на добавленную стоимость на услуги Оператора не начисляется. Освобождение применяется как к услугам, оказываемым Участникам — резидентам Республики Казахстан, так и к услугам, оказываемым Участникам-нерезидентам.

7.3. Если к конкретной услуге освобождение не применяется, сумма налога и итоговая сумма к оплате раскрываются плательщику в Расчёте и в расчётных документах до наступления срока оплаты.

7.4. Если Оператор утратит право на освобождение либо законодательство потребует начислять налог на соответствующую услугу, изменение размера Платы производится в порядке изменения Тарифов с предварительным уведомлением Участников. Изменённый размер Платы применяется только к Сделкам, Согласование коммерческих условий по которым состоялось после вступления новой редакции

Тарифов в силу. Налог на добавленную стоимость, если он подлежит начислению, включается в сумму Платы.

---

8. Перерасчёт, доначисление и сторнирование

8.1. Общее правило

8.1.1. Сверка фактически исполненного объёма с Расчётным объёмом проводится по заявлению стороны Сделки либо по документам, имеющимся у Оператора.

8.1.2. Если фактически исполненный объём превышает действующий Расчётный объём, производится доначисление Платы на сумму превышения. Применяются ставка и Стандартный вычет объёма в порядке пункта 4.9.3, цена, действующая для Сделки на момент сверки, и курс, определяемый в порядке пунктов 6.3–6.3-2. Доначисление оформляется новой версией Расчёта, Актом и счётом.

8.1.2-1. Поскольку Расчётный объём определяется с применением Стандартного вычета объёма (пункт 4.2), доначисление производится по каждой Сделке, исполненной в объёме свыше восьмидесяти пяти процентов от объёма Договора сторон, и признаком нарушения не является. Оператор вправе объединять доначисления по нескольким Сделкам одного плательщика в один Акт и счёт в порядке пункта 9.3.3.

8.1.3. Если фактически исполненный объём меньше Расчётного объёма, Плата перерасчёту не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 8.2.

8.2. Основания уменьшения Платы

8.2.1. Плата уменьшается пропорционально неисполненному объёму, если неисполнение вызвано:

1. обстоятельствами непреодолимой силы;
2. введением запрета или ограничения на вывоз либо ввоз товара, установленного после наступления события «Договорная основа подтверждена»;
3. гибелью или порчей урожая вследствие природных явлений;
4. аварией, повлекшей невозможность отгрузки.

8.2.2. **Перечень оснований является закрытым.**

8.2.2-1. Настоящий раздел регулирует уменьшение Платы вследствие неисполнения объёма. Последствия согласованного сторонами и подтверждённого Оператором изменения условий Договора сторон определяются пунктом 8.7.

8.2.3. Не являются основанием для уменьшения Платы:

1. недопоставка, допущенная по вине продавца;
2. отказ покупателя от принятия товара вследствие нарушения продавцом условий Договора сторон;
3. изменение рыночной конъюнктуры, в том числе цены товара;
4. отсутствие у стороны денежных средств.

8.3. Заявительный порядок

8.3.1. Плательщик направляет Оператору заявление о перерасчёте в течение тридцати календарных дней с даты Завершения Сделки с приложением документов, подтверждающих фактически исполненный объём и наличие основания из пункта 8.2.1.

8.3.2. Оператор рассматривает заявление в течение пятнадцати рабочих дней со дня получения полного комплекта документов и принимает одно из решений: произвести перерасчёт, отказать в перерасчёте с указанием мотивов, запросить дополнительные сведения.

8.3.2-1. При направлении запроса дополнительных сведений течение срока, установленного пунктом 8.3.2, приостанавливается до дня получения Оператором запрошенных документов. Запрос направляется с указанием, какие именно документы требуются и для установления какого обстоятельства.

8.3.2-2. По заявлению, требующему исследования значительного объёма документов, срок рассмотрения может быть однократно продлён не более чем на десять рабочих дней с уведомлением плательщика и указанием причины продления.

8.3.2-3. Перерасчёт по одному лишь заявлению плательщика не производится. Основанием является документально подтверждённый фактически исполненный объём.

8.3.3. По истечении срока, установленного пунктом 8.3.1, заявление о перерасчёте не принимается. Исправление ошибки в порядке пункта 4.9.3-1 и законные способы защиты прав настоящим сроком не ограничиваются.

8.3.4. Уменьшение Платы не исключает последующей проверки в отношении неисполненного объёма при наличии признаков, указанных в пункте 16.5 Договора, в том числе признаков реализации соответствующего объёма тому же контрагенту вне Платформы.

8.4. Сторнирование при отмене Сделки

8.4.1. При отмене Сделки Плата сторнируется полностью — если исполнение Договора сторон не начиналось, и в части неисполненного объёма — если исполнение началось.

8.4.1-1. Сторнирование Платы при отмене Сделки не прекращает контрольный период, установленный пунктом 16.2-1 Договора, и не лишает Оператора права предъявить Плату в порядке раздела 16 Договора, если наличие Связанной сделки будет установлено после отмены.

8.4.2. Плата сторнированию не подлежит, если установлено наличие Связанной сделки, не отражённой в соответствующей Сделке на Платформе (раздел 16 Договора).

8.4.3. Сторнирование производится при документально подтверждённом факте того, что Сделка не состоялась либо соответствующий объём не был исполнен. По одному лишь заявлению плательщика сторнирование не производится.

8.4.4. Сделка, по которой Оператором установлено наличие неотражённой Связанной сделки, переходит в окончательное состояние.

8.5. Зачёт при пересогласовании условий

8.5.1. Если Сделка отменена в целях изменения коммерческих условий и между теми же Участниками по тому же товару в течение тридцати календарных дней достигнуто новое Согласование коммерческих условий, Плата по новой Сделке исчисляется с зачётом суммы, начисленной и не сторнированной по отменённой Сделке.

8.5.2. Двойное начисление Платы за один и тот же объём не допускается.

8.5.3. Излишне уплаченная в результате зачёта сумма по выбору Участника возвращается либо засчитывается в счёт будущих платежей.

8.6. Исправление ошибок и возврат

8.6.1. Оператор вправе исправить техническую ошибку расчёта независимо от того, в чью пользу она допущена. Исправление оформляется новой версией Расчёта с указанием причины; Участник уведомляется, предшествующая версия сохраняется.

8.6.2. Излишне уплаченная сумма по выбору Участника возвращается либо засчитывается в счёт будущих платежей. Настоящее правило применяется ко всем случаям уменьшения начисления, предусмотренным настоящим разделом.

8.7. Согласованное изменение условий Договора сторон

8.7.1. Если после формирования Расчёта стороны Сделки изменили цену, валюту, объём либо иные условия, влияющие на стоимость Договора сторон, и изменение отражено на Платформе после подтверждения уполномоченным работником Оператора в порядке пункта 10.3-1 Договора, Плата исчисляется по согласованным сторонами и подтверждённым Оператором значениям.

8.7.2. Перерасчёт оформляется новой версией Расчёта в порядке пункта 4.9.3: изменяются только фактически изменённые условия, ставка и Стандартный вычет объёма сохраняются (кроме исправления в порядке пункта 4.9.3-1), курс определяется в порядке пунктов 6.3–6.3-2.

8.7.3. Изменение, увеличивающее стоимость Договора сторон, влечёт доначисление Платы на положительную разницу между суммой Платы, исчисленной по согласованным сторонами и подтверждённым Оператором условиям, и суммой, начисленной ранее с учётом всех предшествующих корректировок. Доначисление производится независимо от того, изменился ли объём.

8.7.3-1. Доначисление по настоящему пункту и доначисление при превышении фактически исполненного объёма (пункт 8.1.2) производятся по разным основаниям. Одна и та же разница дважды не начисляется: если она уже отражена по одному из оснований, повторное начисление по другому не производится.

8.7.4. При снижении стоимости Договора сторон, согласованном сторонами Сделки и подтверждённом уполномоченным работником Оператора в установленном порядке, Плата уменьшается пропорционально снижению базы её расчёта с сохранением применимой ставки. Перерасчёт производится по согласованным изменённым условиям и оформляется новой версией Расчёта с сохранением предыдущих версий. Разница между ранее начисленной и новой суммой Платы оформляется уменьшением начисления и соответствующими корректировками расчётных документов. Если Плата уже уплачена, образовавшаяся переплата по выбору Участника возвращается либо засчитывается в счёт будущих платежей.

8.7.4-1. Снижение фактически исполненного объёма без согласованного сторонами и подтверждённого Оператором изменения условий Договора сторон само по себе основанием для уменьшения Платы по настоящему пункту не является. Последствия такой недопоставки определяются пунктами 8.1–8.2 настоящих Тарифов.

8.7.4-2. Повторное отражение одного и того же подтверждённого изменения нового уменьшения Платы не создаёт.

8.7.5. Если изменение вносится до формирования Расчёта, оно учитывается в первоначальном Расчёте и настоящим пунктом не регулируется.

---

9. Порядок расчётов

9.1. Расчёт и возражения

9.1.1. Основанием расчётов является Расчёт Платы, сформированный в порядке пункта 4.9 и отображаемый в соответствующей Сделке.

9.1.2. О формировании Расчёта плательщик уведомляется в личном кабинете и по адресу электронной почты, указанному в корпоративном профиле.

9.1.3. Плательщик вправе направить мотивированные возражения по Расчёту обращением к Оператору в течение пяти рабочих дней с даты уведомления. Приложение документов обязательно только тогда, когда документ необходим для обоснования возражения и существует у плательщика.

9.1.4. Возражение рассматривается Оператором в течение десяти рабочих дней со дня получения. В оспариваемой части Оператор откладывает оформление документов и приостанавливает взыскание до окончания рассмотрения. Неоспариваемая часть может быть оформлена Актом и счётом отдельно.

9.1.5. Возникновение Платы определяется разделом 5 и от направления возражений не зависит. Истечение срока, установленного пунктом 9.1.3, не лишает плательщика права заявить о перерасчёте в порядке раздела 8, сообщить об ошибке и защищать свои права в судебном порядке.

9.2. Акт и счёт

9.2.1. По истечении срока, установленного пунктом 9.1.3, а при поступлении возражений — по окончании их рассмотрения, Оператор оформляет Акт выполненных работ (оказанных услуг) и выставляет счёт на оплату.

9.2.2. Акт и счёт составляются на основании актуальной версии Расчёта и содержат номер и дату, перечень Сделок и по каждой Сделке — вид, Расчётный объём, цену, базу, применённую ставку и сумму Платы.

9.2.3. Акт оформляется в электронной форме в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан. По письменному запросу Участника Оператор дополнительно предоставляет экземпляр Акта на бумажном носителе.

9.2.4. Акт и счёт направляются в личный кабинет Участника и по адресу электронной почты, указанному в корпоративном профиле, и считаются полученными на следующий рабочий день после направления, если более ранний момент получения не подтверждён Платформой.

9.2.5. Если Участник не направил мотивированных возражений по Акту в течение пяти рабочих дней с даты его получения, услуги считаются принятыми в указанном в Акте объёме в договорных отношениях Сторон. Настоящее правило не заменяет обязательных реквизитов и подписей первичного учётного документа, предусмотренных законодательством. Возражения, рассмотренные в порядке пункта 9.1.4, повторному рассмотрению не подлежат.

9.3. Срок и порядок оплаты

9.3.1. Счёт оплачивается в течение десяти рабочих дней с даты счёта.

9.3.2. Обязательство считается исполненным с момента поступления денежных средств на банковский счёт Оператора.

9.3.3. Расчётным периодом является календарный месяц. Оператор вправе объединять Плату по нескольким Сделкам одного Участника за расчётный период в один Акт и счёт. Объединение не сокращает сроки возражений, установленные пунктами 9.1.3 и 9.2.5, по каждой включённой Сделке.

9.4. Хранение расчётных документов

9.4.1. Расчёты Платы, Акты выполненных работ (оказанных услуг), счета и сведения о поступивших платежах хранятся Оператором не менее пяти лет, исчисляемых с окончания года, в котором соответствующий документ оформлен. Срок установлен с учётом требований статьи 206 Налогового кодекса Республики Казахстан и законодательства о бухгалтерском учёте.

9.4.2. В течение срока, установленного пунктом 9.4.1, Расчёт и расчётные документы доступны плательщику в разделе расчётов личного кабинета.

---

10. Последствия просрочки

10.1. При нарушении срока оплаты Оператор вправе начислить пеню в размере 0,1 % от просроченной суммы за каждый календарный день просрочки.

10.1-1. Пеня начисляется решением Оператора и предъявляется отдельным требованием с указанием периода и расчёта. Автоматическое начисление пени Платформой не производится. Неначисление пени за отдельный период отказом Оператора от права её начислить не является.

10.2. Совокупный размер пени не может превышать 30 % от суммы просроченной Платы по соответствующему счёту. Минимальный фиксированный размер пени не устанавливается.

10.3. При наличии просроченной задолженности Оператор вправе ограничить публикацию новых Лотов и Запросов и направление Предложений до погашения задолженности. Ограничение вводит уполномоченный работник Оператора. На время ограничения действующие публикации снимаются. Ранее созданные Сделки остаются доступными в объёме, необходимом для их Завершения или отмены, а расчётные документы и обращения — в полном объёме.

10.4. Уплата пени не освобождает от обязанности уплатить Плату.

---

11. Стартовая акция

11.1. В период стартовой акции применяются ставки, указанные в третьей колонке таблицы пункта 2.1: 0,5 % по внутренним Сделкам и 1,0 % по внешнеэкономическим.

11.2. Период акции — до 31 декабря 2026 года включительно.

11.3. Применение акции определяется на ту же дату, что и ставка (пункт 2.4). Прекращение акции не изменяет ставку по Сделкам, Расчётное событие по которым наступило до даты прекращения.

11.4. О прекращении акции либо изменении её условий Оператор уведомляет Участников не менее чем за тридцать календарных дней. Досрочное прекращение акции является существенным изменением в значении пункта 22.2 Договора.

---

12. Центр услуг

12.1. В настоящей редакции доступ Исполнителей к Центру услуг предоставляется без взимания платы.

12.2. Оператор не удерживает какие-либо суммы из расчётов между заказчиком и Исполнителем по договорам об оказании услуг.

12.3. Оператор вправе в будущем ввести плату за доступ Исполнителей к Центру услуг и связанной функциональности. Состав, форма и размер такой платы определяются новой редакцией настоящих Тарифов.

12.4. Плата вводится не ранее вступления в силу новой редакции Тарифов, опубликованной с соблюдением срока, установленного пунктом 22.2 Договора. Обратной силы такие условия не имеют и за периоды, предшествующие дате вступления в силу, не начисляются.

---

13. Покупатели

13.1. В настоящей редакции покупатели по товарным сделкам Плату не уплачивают. Иные виды платы к покупателям в настоящей редакции также не применяются.

13.2. Оператор вправе в будущем ввести плату для покупателей. Такая плата вводится новой редакцией настоящих Тарифов с соблюдением порядка, установленного пунктом 12.4.

13.3. Отсутствие платы не освобождает покупателя от обязанностей, установленных Договором и Правилами площадки, в том числе от запрета обхода Платформы.

---

14. Выгрузка материалов Сделки

14.1. Первая выгрузка материалов по каждой Сделке и одна повторная предоставляются без взимания платы в порядке раздела 19 Договора.

14.2. Плата за последующие выгрузки, а равно за срочное формирование выгрузки, может быть введена с соблюдением порядка, установленного пунктом 12.4.

14.3. По запросу суда, арбитража, нотариуса и уполномоченных государственных органов выгрузка предоставляется безвозмездно.

---

15. Изменение Тарифов

15.1. Тарифы изменяются в порядке, установленном разделом 22 Договора.

15.2. Изменение ставок, размера Стандартного вычета объёма, введение новых видов платы и изменение порядка расчётов являются существенными изменениями и публикуются не менее чем за тридцать календарных дней до вступления в силу.

15.3. Каждая редакция Тарифов сохраняется в архиве по постоянному адресу с указанием даты публикации и даты вступления в силу.

> **Архив редакций.** Действующая редакция — 1.0 от 01.10.2026, вступает в силу 01.10.2026. Предыдущих редакций нет.