D-1

Договор присоединения к цифровой платформе Dalaway

Оферта для субъектов предпринимательства

Редакция	Дата публикации	Вступает в силу
1.0	**01.10.2026**	**01.10.2026**
Оператор	Язык оригинала	Адрес публикации
ТОО «SteppeGate», БИН 260140019690, Республика Казахстан	**русский**	**https://dalaway.kz/legal/terms**

Настоящий Договор определяет отношения между ТОО «SteppeGate» и субъектами предпринимательства, использующими цифровую платформу Dalaway. Он устанавливает, на каких условиях предоставляется доступ к Платформе, какие действия на ней имеют юридическое значение, когда и в каком размере возникает обязанность оплатить услуги Оператора и как разрешаются разногласия. Правила использования Платформы, Правила площадки и Тарифы являются его неотъемлемыми частями. Обработка персональных данных регулируется Политикой конфиденциальности и соответствующими согласиями.

1. Общие положения и порядок акцепта

1.1. Настоящий Договор определяет условия, на которых Товарищество с ограниченной ответственностью «SteppeGate» (БИН 260140019690, далее — «Оператор») предоставляет доступ к цифровой платформе Dalaway (далее — «Платформа») и её функциональности.

1.2. Настоящий Договор содержит предложение Оператора субъектам предпринимательства присоединиться к условиям использования Платформы. Договор заключается в порядке раздела 4 после принятия его условий представителем Участника, успешного прохождения проверки Участника и активации корпоративной учётной записи.

1.3. Платформа предназначена исключительно для предпринимательской деятельности. Участниками могут являться:

1. юридические лица, зарегистрированные в Республике Казахстан или в иностранном государстве;

2. индивидуальные предприниматели;
3. крестьянские и фермерские хозяйства, зарегистрированные в качестве субъектов предпринимательства;
4. иные субъекты предпринимательской деятельности, статус которых подтверждён при проверке.

1.4. Платформа не предназначена для приобретения товаров, работ или услуг для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Физические лица, не имеющие статуса субъекта предпринимательства, к торговым функциям Платформы не допускаются.

1.5. Присоединяясь к настоящему Договору, Участник подтверждает, что действует в связи с осуществлением предпринимательской деятельности и что ему известны условия, на которых он заключает Договор.

1.6. Настоящий Договор является договором присоединения. Его условия принимаются Участником в целом, без изъятий, в порядке раздела 4 настоящего Договора.

1.7. Оператор вправе отказать в регистрации, проведении проверки, активации либо продолжении обслуживания Участника, если не удалось подтвердить сведения об Участнике или его представителе, обнаружены противоречия либо признаки недостоверности, выявлены нарушения Правил площадки, установлены санкционные или иные риски нарушения законодательства, Правил площадки или требований безопасности, а равно при наличии иных разумных оснований, связанных с безопасностью и законностью работы Платформы.

1.7-1. Об отказе Оператор сообщает с указанием его причины. Оператор не обязан раскрывать внутренние критерии и пороговые значения проверки, если такое раскрытие может снизить эффективность мер безопасности.

1.8. Договор заключается на неопределённый срок и действует до его прекращения в порядке раздела 23. Отсутствие активности Участника само по себе Договор не прекращает.

---

2. Термины и определения

Термины, начинающиеся с заглавной буквы, используются в настоящем Договоре, Правилах использования Платформы, Правилах площадки и Тарифах в значениях, установленных настоящим разделом. Определения приведены в порядке, в котором соответствующие понятия возникают в работе на Платформе.

2.1. Платформа и её участники

«Платформа», **«Dalaway»** означает цифровую платформу Оператора, предоставляющую через Интернет программно-технические возможности для размещения и поиска коммерческой информации, установления взаимодействия между продавцами и покупателями, согласования условий и цифрового сопровождения сделок и связанных сервисных процессов.

«Оператор» означает Товарищество с ограниченной ответственностью «SteppeGate», БИН 260140019690.

«Участник» означает субъект предпринимательства, корпоративный профиль которого создан на Платформе. Участниками являются юридические лица, индивидуальные предприниматели, крестьянские и фермерские хозяйства и иные субъекты предпринимательской деятельности, статус которых подтверждён при проверке.

«Пользователь» означает физическое лицо, использующее личную учётную запись Dalaway в интересах Участника либо для создания корпоративного профиля.

«Владелец» означает Пользователя с системной ролью, дающей полный объём полномочий в корпоративной учётной записи, включая критические.

«Проверена» означает статус Участника, успешно прошедшего процедуру проверки.

«Центр услуг» означает раздел Платформы для поиска и взаимодействия с поставщиками транспортных, инспекционных, лабораторных, таможенно-представительских, элеваторных и иных сопутствующих услуг.

«Исполнитель» означает Участника, оказывающего услуги через Центр услуг.

2.2. Предложения и согласование условий

«Лот» означает публикуемое Участником предложение о возможной продаже товара. Лот адресован неопределённому кругу Участников, предназначен для инициирования переговоров, офертой на поставку не является и обязанности заключить договор не создаёт.

«Запрос» означает публикуемый Участником запрос предложений о поставке товара. Запрос обязанности приобрести товар не создаёт.

«Предложение» означает коммерческое предложение — адресованное конкретному Участнику предложение определённых условий для согласования возможного Договора сторон.

«Согласование коммерческих условий» означает событие, наступающее в момент подтверждения получателем направленной ему версии Предложения. Согласование

коммерческих условий само по себе обязанности уплатить Плату не создаёт.

«Согласованные коммерческие условия» означают неизменяемый снимок условий Предложения на момент Согласования коммерческих условий: стороны, товар, объём, цена, валюта, базис поставки, период исполнения и допустимое отклонение количества товара по выбору продавца.

2.3. Сделка и её элементы

«Сделка» означает цифровое пространство на Платформе, объединяющее Согласованные коммерческие условия, Договор сторон, договорный этап, исполнение, документы, связанные услуги и историю действий сторон.

«Договор сторон» означает договор купли-продажи или поставки, заключаемый Участниками между собой.

«Ведущая сторона» означает сторону Сделки, выбранную сторонами для оформления Договора сторон и наделённую правом внесения его реквизитов.

«Договорная основа подтверждена» означает событие, наступающее в момент явного подтверждения второй стороной Сделки внесённых реквизитов Договора сторон и согласованных условий.

«Приложение» означает цифровой документ Платформы к Договору сторон, определяющий объём и условия отдельной партии.

«Торговая операция» означает цифровую запись Платформы, сопровождающую фактическую отгрузку партии товара.

«Завершение Сделки» означает фиксацию результата исполнения Договора сторон в порядке раздела 13 настоящего Договора.

«Связанная сделка» означает сделку между сторонами состоявшегося Согласования коммерческих условий по его предмету, отвечающую признакам пункта 16.2-1, независимо от места и способа её оформления.

2.4. Плата и расчёты

«Плата» означает цену информационно-технологических услуг Оператора по конкретной Сделке, рассчитываемую в порядке настоящего Договора и Тарифов.

«Расчётное событие» означает событие, при наступлении которого возникает обязанность уплатить Плату: подтверждение договорной основы либо установление неотражённой Связанной сделки в порядке раздела 16.

«Расчётная стоимость сделки» означает стоимость товара по Договору сторон, определяемую в порядке, установленном Тарифами, и используемую исключительно

как база для расчёта Платы. При отсутствии подтверждённых сведений Договора сторон она определяется по Согласованным коммерческим условиям, а при наличии достоверных сведений о фактических условиях — по таким условиям.

«Стандартный вычет объёма» означает постоянную величину, на которую уменьшается объём Договора сторон при определении базы расчёта Платы.

«Расчёт Платы» означает неизменяемую запись, формируемую Платформой при наступлении Расчётного события и содержащую параметры расчёта, применённую ставку, курс, определённый Тарифами, и сумму Платы. Расчёт сохраняется в Сделке и доступен плательщику; изменение суммы Платы оформляется новой версией Расчёта с сохранением предшествующих версий.

«Акт выполненных работ (оказанных услуг)» означает документ, которым Оператор оформляет оказание платных услуг по Сделке.

«Индивидуальный договор» означает отдельный договор об оказании услуг между Оператором и продавцом-нерезидентом.

2.5. Данные и документы

«Обезличенные данные» означают сведения, полученные из данных Платформы путём удаления идентификаторов Участников, Пользователей и их контрагентов, по которым восстановление принадлежности сведений конкретному лицу разумными средствами невозможно.

«Агрегированные показатели» означают сводные величины — диапазоны и средние значения цен, объёмов, сроков, направлений перевозки и подобные, — рассчитанные на основе Обезличенных данных по совокупности Сделок, Лотов и Запросов.

«Правила использования» означают Правила использования Платформы Dalaway — Приложение № 1 к настоящему Договору.

«Правила площадки» означают Правила площадки Dalaway — Приложение № 2 к настоящему Договору.

«Тарифы» означают Тарифы Dalaway — Приложение № 3 к настоящему Договору.

«Рабочий день» означает день, не являющийся выходным или праздничным по законодательству Республики Казахстан.

2.6. Исчисление сроков

2.6.1. Сроки, установленные настоящим Договором и приложениями к нему, исчисляются в рабочих днях, если в соответствующем пункте прямо не указано, что срок исчисляется в календарных днях.

2.6.2. Течение срока начинается со дня, следующего за днём наступления события, которым определено его начало.

---

3. Предмет Договора

3.1. Оператор оказывает Участнику информационно-технологические услуги по предоставлению через Интернет программно-технических возможностей цифровой платформы Dalaway для размещения и поиска коммерческой информации, установления взаимодействия между продавцами и покупателями, обмена Предложениями, согласования условий и цифрового сопровождения Сделок. Участник оплачивает такие услуги в случаях, порядке и размере, установленных настоящим Договором и Тарифами.

3.2. Отношения Сторон по настоящему Договору регулируются главой 33 Гражданского кодекса Республики Казахстан о возмездном оказании услуг, если иное прямо не следует из существа соответствующего обязательства.

3.3. В состав функциональности и услуг Оператора входят:

1. предоставление доступа к Платформе и корпоративной учётной записи;
2. предоставление программно-технических средств для публикации Лотов и Запросов, поиска и фильтрации информации, направления и получения Предложений;
3. создание цифрового пространства Сделки после Согласования коммерческих условий;
4. предоставление средств для фиксации согласованных условий, ведения договорного этапа, обмена документами и сопровождения Торговых операций;
5. фиксация действий Пользователей и формирование журналов событий и уведомлений;
6. предоставление функциональности Центра услуг;
7. возможность предоставления выгрузки материалов Сделки в порядке раздела 19;
8. иная функциональность, предусмотренная Платформой, Правилами использования и Тарифами.

3.4. Оператор предоставляет цифровые инструменты, но не принимает за Участника коммерческих решений. Участники самостоятельно выбирают контрагентов, определяют цену и иные условия, принимают или отклоняют Предложения и заключают Договоры сторон.

3.5. Согласование коммерческих условий фиксирует результат использования соответствующей функциональности Платформы и создаёт Сделку, но само по себе обязанности уплатить Плату не создаёт. Плата возникает только при наступлении Расчётного события в порядке разделов 15 и 16.

3.6. Приёмка платных услуг осуществляется в порядке, установленном Тарифами. Оператор оформляет Акт выполненных работ (оказанных услуг); при отсутствии мотивированных возражений Участника в установленный Тарифами срок услуги считаются принятыми в указанном в Акте объёме.

3.7. **Привлечение третьих лиц.** Оператор вправе привлекать к оказанию услуг по настоящему Договору поставщиков вычислительной инфраструктуры и хранения данных, каналов связи, средств рассылки, учётной инфраструктуры, средств анализа данных и иных технических решений, оставаясь ответственным перед Участником за исполнение собственных обязательств. Настоящий пункт является отступлением от общего правила статьи 684 Гражданского кодекса Республики Казахстан об оказании услуг лично. Обработка персональных данных такими лицами производится в порядке, установленном Политикой конфиденциальности.

---

4. Порядок заключения Договора

4.1. **Единый порядок присоединения.** Первоначальный представитель Участника принимает настоящий Договор посредством цифрового подтверждения в интерфейсе Платформы. Платформа фиксирует факт, дату и содержание такого волеизъявления.

4.1-1. Тексты настоящего Договора, Правил использования, Правил площадки и Тарифов доступны для ознакомления и сохранения до момента принятия. Каждая ранее действовавшая редакция сохраняется в архиве.

4.2. До успешной проверки Участника акцепт первоначального представителя фиксируется как заявление о присоединении и намерение подключить корпоративную учётную запись к Платформе. Договор вступает в силу в отношении Участника с момента присвоения ему статуса «Проверена» и активации корпоративной учётной записи Оператором. До этого момента Участнику доступны только функции, предусмотренные пунктом 6.2.

4.3. **Способы подтверждения сведений и полномочий.** Для Участников — резидентов Республики Казахстан электронная цифровая подпись может использоваться для подтверждения личности, полномочий и сведений об Участнике. Оператор вправе использовать сведения государственных и иных надёжных

реестров, а при их недостаточности — документы Участника. Для нерезидентов применяются доступные реестры и документы в порядке раздела 6.

4.4. **Соглашение об использовании цифрового подтверждения.** Стороны согласовали использование цифрового подтверждения — действия Пользователя, выражающего согласие или иное волеизъявление и совершаемого после прохождения цифровой аутентификации в интерфейсе Платформы (статья 47 Цифрового кодекса Республики Казахстан). Настоящий пункт является соглашением сторон об использовании цифрового подтверждения в значении пункта 3 указанной статьи.

4.4-1. **Юридическое значение акцепта в интерфейсе.** Проставление Пользователем отметки об акцепте и нажатие кнопки продолжения являются ответом о принятии оферты (пункт 1 статьи 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан), выраженным электронным сообщением. Обмен электронными сообщениями и электронными документами, определяющими субъектов и содержание их волеизъявления, приравнивается к совершению сделки в письменной форме (пункт 3 статьи 152 Гражданского кодекса). Совершение Участником действий по исполнению условий настоящего Договора после его вступления в силу, в том числе уплата Платы, публикация Лота или Запроса, дополнительно подтверждает принятие Договора.

4.4-2. **Акцепт, совершённый с использованием электронной цифровой подписи.** Если акцепт настоящего Договора совершён с использованием электронной цифровой подписи Участника либо лица, имеющего право действовать от его имени без доверенности, такой акцепт равнозначен документу на бумажном носителе, подписанному собственноручно (статья 49 Цифрового кодекса Республики Казахстан). Если полномочия подписанта подтверждены предусмотренной законом проверкой и достаточны для принятия настоящего Договора, дополнительная доверенность не запрашивается.

4.4-3. Цифровое подтверждение, не являющееся электронной цифровой подписью, достоверность и неизменность содержания цифровой записи само по себе не обеспечивает (пункт 4 статьи 47 Цифрового кодекса). Неизменность текста принятой редакции обеспечивается Оператором посредством архивного хранения редакции и фиксации её контрольной суммы в журнале событий в порядке пункта 4.7.

4.5. Стороны признают юридическую силу:

1. документов, подписанных электронной цифровой подписью, сертификат открытого ключа которой выдан удостоверяющим центром, аккредитованным в Республике Казахстан, либо иностранным удостоверяющим центром, зарегистрированным у доверенной третьей стороны Республики Казахстан (статьи 49 и 57 Цифрового кодекса Республики Казахстан), — как равнозначных документам на бумажном носителе, подписанным собственноручно;

2. документов, подписанных собственноручно и заверенных печатью при её наличии, направленных в виде электронных копий с адресов электронной почты, указанных Сторонами в Платформе, — как электронных сообщений, приравненных к письменной форме сделки в порядке пункта 3 статьи 152 Гражданского кодекса Республики Казахстан;
3. документов, оформленных с использованием иных сервисов электронного подписания, не являющихся удостоверяющими центрами, — в том же порядке, что и документы подпункта 2 настоящего пункта, если иное не установлено законодательством.

4.6. Вход в учётную запись осуществляется по логину и паролю. Одноразовые коды направляются по электронной почте при регистрации и восстановлении доступа. Действия, совершённые Пользователем после входа в пределах предоставленных ему прав, являются цифровым подтверждением (статья 47 Цифрового кодекса Республики Казахстан) и электронной цифровой подписью не являются. Электронная цифровая подпись применяется при регистрации и проверке Участника.

4.7. Доказательством принятия Договора и его вступления в силу служат записи журнала событий Платформы, содержащие идентификаторы Пользователя и Участника, дату и время, сетевой адрес устройства, номер редакции и контрольную сумму текста принятого документа, а также сведения о присвоении статуса «Проверена».

4.8. Если первоначальный представитель Участника не является руководителем либо иным лицом, имеющим право действовать без доверенности, его полномочия подтверждаются при проверке доверенностью по форме Оператора либо иным документом с достаточным объёмом полномочий — для резидентов Республики Казахстан, и письмом о полномочиях либо эквивалентным документом — для нерезидентов.

4.9. Повторный акцепт Договора после успешной проверки не требуется, за исключением случаев, предусмотренных разделом 22.

---

5. Статус Оператора и границы его роли

5.1. Оператор предоставляет цифровую инфраструктуру и информационно-технологические услуги. Оператор не является продавцом, покупателем, перевозчиком, экспедитором, инспекционной организацией, лабораторией, таможенным представителем, хранителем, поверенным, комиссионером, посредником или представителем, поручителем, гарантом или иной стороной

Договора сторон либо договора об оказании услуг между Участниками, если иное прямо не оформлено отдельным договором с Оператором.

5.1-1. Оператор не совершает по поручению Участника юридических действий и сделок, не действует от имени Участника и не действует за его счёт. Условия Сделки, включая цену, определяются сторонами Сделки самостоятельно; Оператор их не устанавливает, контрагентов за стороны не выбирает и качество товара не контролирует.

5.2. Оператор не принимает и не хранит денежные средства Участников, не осуществляет расчёты между ними и не оказывает платёжных услуг в значении Закона Республики Казахстан «О платежах и платёжных системах». Расчёты по Договору сторон производятся Участниками напрямую между собой либо через лицензированных поставщиков платёжных услуг. Плата Оператора уплачивается Участником Оператору отдельным платежом на основании счёта Оператора.

5.3. Участники самостоятельно определяют условия Договора сторон и договоров об оказании услуг, проверяют контрагентов, полномочия подписантов, качество и количество товара, платёжеспособность и иные существенные обстоятельства.

5.4. Статус «Проверена» означает прохождение установленной Оператором процедуры проверки и не является гарантией добросовестности, платёжеспособности, надлежащего исполнения обязательств, качества товара или законности конкретной сделки.

5.5. Оператор не удостоверяет электронные подписи Договоров сторон. Подтверждение файла в интерфейсе Платформы означает признание его актуальной версией для целей Платформы и электронной цифровой подписью не является.

5.6. Назначение Пользователю роли на Платформе не является самостоятельным подтверждением его права подписывать документы от имени Участника перед третьими лицами. Контрагенты самостоятельно оценивают полномочия подписанта.

5.7. **Только реальный товар.** Платформа обслуживает исключительно сделки с реальным товаром. Согласованные коммерческие условия во всех случаях предполагают передачу продавцом покупателю определённого количества товара в определённый период. На Платформе не допускаются и не поддерживаются:

1. сделки, не предполагающие фактической передачи товара, в том числе расчётные (беспоставочные), исполняемые уплатой разницы в цене;
2. производные финансовые инструменты, опционные и фьючерсные контракты, сделки на разницу цен, а равно любые сделки, предметом которых является изменение цены товара, а не сам товар;
3. уступка, перепродажа и иное отчуждение прав, возникших из Предложения, Согласования коммерческих условий или Сделки, третьим лицам через

функциональность Платформы;

4. сделки, заключаемые без намерения исполнить их фактической поставкой.

Допустимое отклонение количества товара по выбору продавца в составе Согласованных коммерческих условий означает исключительно согласованный сторонами предел изменения фактически поставляемого количества относительно номинального и производным финансовым инструментом не является.

5.8. **Не биржа.** Оператор не является товарной биржей и не организует биржевую торговлю: на Платформе не проводятся торги в форме встречного аукциона, не формируются и не публикуются биржевые котировки, не осуществляются клиринг, гарантирование исполнения и расчёты между сторонами. Взаимодействие Участников на Платформе является двусторонними переговорами адресного характера. Обязанность Участника соблюдать требования законодательства о товарных биржах при реализации товаров, отнесённых к биржевым, лежит на самом Участнике; Оператор такую обязанность за Участника не исполняет и её соблюдение не проверяет.

---

6. Проверка Участника и статусы

6.1. Проверка Участника может быть пройдена в ходе первичной настройки корпоративной учётной записи либо позднее.

6.2. До присвоения статуса «Проверена» Участнику недоступны публикация Лотов и Запросов, направление и принятие Предложений, Согласование коммерческих условий, создание Сделок и направление откликов в Центре услуг. Доступны создание и настройка корпоративного профиля, управление командой, просмотр публичных сведений и обращения к Оператору.

6.3. Оператор применяет риск-ориентированный подход: стандартный перечень документов не должен дублировать сведения, достоверно подтверждаемые доступным реестром или иным надёжным источником. Дополнительные документы запрашиваются при недостаточности или противоречивости данных.

6.4. Оператор вправе провести повторную проверку Участника при изменении сведений о нём, истечении срока действия представленных документов либо при наличии оснований полагать, что ранее представленные сведения утратили достоверность.

6.5. **Обязанности Участника в части законности и достоверности.** Участник обязан:

1. предоставлять Оператору и другим Участникам достоверные и актуальные сведения в случаях, когда их предоставление предусмотрено Платформой или

настоящим Договором;

2. не использовать Платформу для сделок и действий, запрещённых применимым законодательством, включая требования валютного регулирования, экспортного контроля и противодействия легализации доходов;
3. до совершения соответствующей сделки самостоятельно учитывать применимые к нему, его контролирующим лицам, бенефициарным собственникам, контрагенту и товару санкционные и иные обязательные ограничения и не использовать Платформу для запрещённой операции;
4. самостоятельно получать необходимые разрешения, лицензии, квоты, сертификаты и иные документы, если их наличие требуется для предлагаемого товара, направления поставки или деятельности Участника;
5. незамедлительно уведомлять Оператора об изменении обстоятельств, имеющих существенное значение для проверки, включая включение самого Участника, его контролирующего лица или бенефициарного собственника в применимый санкционный или иной ограничительный перечень.

6.6. Нарушение обязанностей пункта 6.5 является основанием для повторной проверки, временного ограничения или прекращения доступа в порядке раздела 23. Если такое нарушение причинило Оператору убытки, они возмещаются в порядке законодательства Республики Казахстан и настоящего Договора.

---

7. Корпоративная учётная запись, роли и критические полномочия

7.1. Владелец вправе приглашать Пользователей, назначать, изменять и отзывать их роли и доступы в пределах функциональности Платформы. У Участника всегда сохраняется не менее одного Владельца; исключение последнего Владельца без предварительной передачи роли не производится.

7.2. Критическими (в интерфейсе Платформы — «Ключевые права») являются полномочия на действия, порождающие обязательства Участника по Сделке: принятие Предложения, подтверждение реквизитов и экземпляров Договора сторон, согласование Приложений, изменение условий, Завершение и отмена Сделки. Конкретный перечень отображается в разделе управления командой.

7.3. Критические полномочия предоставляет и отзывает Владелец либо администратор Участника, которому Владелец предоставил полный набор прав. Платформа фиксирует, кем и когда полномочие предоставлено или отозвано.

7.4. Участник обязан поддерживать актуальность состава своей команды и без неоправданной задержки отзывать доступ у лиц, утративших полномочия либо трудовые или договорные отношения с Участником.

7.5. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность данных для входа и не передавать учётную запись другим лицам.

7.6. Замена Владельца производится передачей роли действующим Владельцем. При невозможности такой передачи применяется заявительный порядок по форме Оператора с подтверждением полномочий заявителя и нового Владельца.

---

8. Действия Пользователя и ответственность Участника

8.1. Действия Пользователя, совершённые в корпоративной учётной записи Участника в пределах предоставленных ему на Платформе прав, считаются действиями Участника и порождают для Участника права и обязанности перед Оператором.

8.2. Объём полномочий представителя Участника определяется документом, представленным самим Участником при проверке: доверенностью по форме Оператора — для резидентов Республики Казахстан, письмом о полномочиях либо эквивалентным документом — для нерезидентов. Для представителя, действующего от имени Участника без доверенности, полномочия подтверждаются в порядке пункта 4.3.

8.3. Участник поддерживает актуальность представленного документа и обязан уведомить Оператора об отзыве или изменении полномочий представителя. До получения такого уведомления действия, совершённые в пределах прав, предоставленных Пользователю на Платформе и не отозванных, считаются действиями Участника.

8.4. Риск действий Пользователя, доступ которого не был своевременно отозван, несёт Участник.

8.5. Пользователь вправе оспорить принадлежность ему совершённого действия и достоверность записи журнала событий. Такое оспаривание рассматривается в порядке Правил площадки.

8.6. Настоящий раздел не влияет на отношения Участника с его контрагентами: полномочия подписанта Договора сторон определяются по правилам пункта 5.6.

---

9. Лоты, Запросы и Предложения

9.1. Публикация Лотов и Запросов допускается Участниками со статусом «Проверена».

9.2. Участник отвечает за достоверность характеристик товара, объёма, качества, места, сроков и иных публикуемых сведений.

9.3. Лот и Запрос предназначены для инициирования переговоров и сами по себе договором поставки не являются.

9.4. Направление Предложения означает выражение готовности продолжить согласование Договора сторон на указанных в нём условиях. Предложение может быть изменено либо отозвано направляющей стороной до его подтверждения получателем. Изменение и отзыв фиксируются в журнале событий. После подтверждения Предложения и наступления Согласования коммерческих условий его изменение и отзыв не допускаются; изменение условий производится в порядке пункта 10.3-1.

9.4-1. Подтверждение относится к конкретной версии Предложения. Сообщение в чате Сделки подтверждением Предложения не является.

9.5. **Обязательные сведения.** Состав обязательных сведений Лота, Запроса и Предложения определяется интерфейсом Платформы и Правилами использования. Для сельскохозяйственной продукции обязательным является указание урожайного года (сезона), к которому относится товар, а также места нахождения товара или базиса поставки. Сведения о качестве указываются в объёме, предусмотренном карточкой товара соответствующей культуры.

---

10. Согласование коммерческих условий

10.1. Согласование коммерческих условий наступает в момент подтверждения получателем направленной ему версии Предложения. С этого момента:

1. сторонам раскрываются сведения о контрагенте;
2. создаётся Сделка;
3. формируются Согласованные коммерческие условия;
4. результат услуги Оператора по предоставлению программно-технических возможностей Платформы для установления взаимодействия сторон считается достигнутым.

10.2. Согласованные коммерческие условия являются неизменяемым снимком и служат источником сведений для исчисления Платы при недоступности сведений Договора сторон.

10.3. Изменение товара либо стороны Сделки требует отмены Сделки и нового Согласования коммерческих условий.

10.3-1. Изменение цены, объёма и валюты производится по согласованию сторон Сделки и отражается на Платформе после подтверждения уполномоченным

работником Оператора. Подтверждение Оператора проверяет основание отражения изменения и его последствия для Платы; оно не заменяет волю контрагента, необходимое дополнительное соглашение к Договору сторон и обязательную по закону форму сделки.

10.3-2. Ставка Тарифа, определённая в порядке пункта 15.3, при таком изменении не пересматривается. Если Расчёт Платы уже сформирован, изменение отражается новой версией Расчёта, а Плата пересчитывается по согласованным и подтверждённым условиям в порядке, установленном Тарифами; предшествующие версии Расчёта сохраняются.

10.3-3. Изменение базиса поставки, периода исполнения и иных условий, кроме указанных в пункте 10.3-1, вносится с подтверждением обеими сторонами Сделки без подтверждения Оператора.

10.3-4. Изменение условий допускается с момента Согласования коммерческих условий, в том числе до подтверждения договорной основы. Изменение, влияющее на стоимость Договора сторон, отражается на Платформе после подтверждения уполномоченным работником Оператора и учитывается в первоначальном Расчёте Платы, если Расчёт ещё не сформирован. Снимок Согласованных коммерческих условий и история изменений сохраняются. Внесение реквизитов Договора сторон возможно как до, так и после такого изменения.

10.3-5. Для Сделки, оформление которой приостановлено в порядке пункта 15.7-2, изменение коммерческих условий само по себе не означает подтверждения договорной основы. Подтверждение договорной основы допускается только после заключения Индивидуального договора и подтверждения Оператором его применимости к соответствующей Сделке.

10.4. Сведения о контрагенте, раскрытые после Согласования коммерческих условий, являются конфиденциальными: Участник не вправе публиковать их, передавать третьим лицам либо использовать в целях, не связанных с исполнением соответствующей Сделки, в течение трёх лет с даты Согласования коммерческих условий. Настоящая обязанность является взаимной и распространяется на обе стороны Сделки, а равно на Оператора в части сведений Участников, за изъятиями, установленными разделом 19 настоящего Договора и Политикой конфиденциальности.

10.5. **Назначение Сделки.** Сделка создаётся для оформления и сопровождения Договора сторон. Стороны Сделки действуют добросовестно и в разумный срок либо оформляют Договор сторон в порядке раздела 11, либо отменяют Сделку в порядке раздела 14.

10.6. Сторона, утратившая намерение заключить Договор сторон, обязана инициировать отмену Сделки без неоправданной задержки. Оставление Сделки без

движения при фактической утрате интереса является нарушением Правил площадки.

10.7. Настоящий раздел предварительным договором не является. Согласование коммерческих условий и создание Сделки не порождают обязанности заключить Договор сторон в значении статьи 390 Гражданского кодекса Республики Казахстан и не дают ни Участнику, ни Оператору права требовать понуждения к его заключению. Отказ стороны от заключения Договора сторон сам по себе основанием для начисления Платы не является; последствия наступают исключительно в случаях, установленных разделами 15 и 16.

---

11. Договор сторон

11.1. **Выбор Ведущей стороны.** После Согласования коммерческих условий стороны определяют, кто из них ведёт оформление Договора сторон. Выбор осуществляется в чате Сделки. До завершения выбора доступны выбор Ведущей стороны, отмена Сделки и изменение условий в порядке пункта 10.3-4.

11.2. Ведущая сторона обладает правом внесения реквизитов Договора сторон: номера, даты, а также — в зависимости от маршрута — проекта договора и подписанных экземпляров. Вторая сторона согласует внесённое, но не заполняет.

11.3. Маршруты оформления:

Маршрут	Содержание
① Реквизиты	Вносятся только номер и дата Договора сторон, заключённого вне Платформы. Файл не прилагается
② Готовый экземпляр	Прилагается электронная копия подписанного Договора сторон, вносятся номер и дата
③ Оформление через Платформу	Ведущая сторона размещает проект, стороны согласуют его и обмениваются подписанными экземплярами; номер и дата вносятся Ведущей стороной не позднее подтверждения экземпляров второй стороной

11.3-1. **Конструктор договора** — вспомогательный инструмент Платформы, позволяющий сформировать проект Договора сторон на основе Согласованных коммерческих условий и выбранных сторонами положений. Использование конструктора добровольно и самостоятельным маршрутом оформления не является:

сформированный проект используется сторонами в рамках маршрута ③ либо выгружается ими для оформления вне Платформы.

11.3-2. Проект, сформированный конструктором, является заготовкой документа, а не рекомендацией и не юридической консультацией. Стороны вправе изменять его в любой части, дополнять и не использовать вовсе. Оператор не проверяет соответствие сформированного проекта намерениям сторон и требованиям применимого к их отношениям законодательства и не отвечает за последствия его использования. Условия Договора сторон во всех случаях определяются сторонами самостоятельно в порядке пункта 5.3.

11.4. Номер и дата обязательны в любом маршруте. Внесение номера и даты является уведомлением Оператора о заключении Договора сторон.

11.5. Внесение реквизитов одной стороной правовых последствий на Платформе не порождает. До подтверждения второй стороной остаются недоступными создание Приложений, запуск Торговых операций и Завершение Сделки.

11.6. Договорная основа считается подтверждённой с момента, когда вторая сторона Сделки подтвердила внесённые реквизиты Договора сторон и согласованные условия. Подтверждение выражается одним из следующих способов в зависимости от того, где внесены номер и дата:

1. при оформлении Договора сторон средствами Платформы — взаимным подтверждением сторонами экземпляров Договора сторон при заполненных номере и дате;
2. в остальных случаях — отдельным действием второй стороны, подтверждающим внесённые номер и дату.

11.6-0. Оба способа, указанных в пункте 11.6, влекут одинаковые последствия. До подтверждения Платформа отображает плательщику предварительный расчёт Платы по внесённым условиям Сделки.

11.6-1. **Исправление ошибочно внесённого параметра.** Параметр Сделки, внесённый ошибочно, может быть исправлен на основании документов, подтверждённых обеими сторонами. Прежняя история сохраняется, а последствия для Платы определяются Тарифами. Исправление ошибки изменением согласованных условий не является.

11.7. **Уклонение от подтверждения.** Сторона, получившая внесённые контрагентом реквизиты, обязана в течение пяти рабочих дней подтвердить их либо заявить мотивированное возражение. Молчание подтверждением не является (пункт 2 статьи 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан). При неисполнении этой обязанности Оператор направляет напоминания, а после истечения срока вправе по решению уполномоченного работника ограничить функциональность Сделки и

корпоративной учётной записи уклоняющейся стороны в порядке пункта 23.1 до устранения нарушения.

11.7-1. **Пределы того, что устанавливает Оператор.** Оператор не определяет факт заключения, действительность и содержание Договора сторон — эти обстоятельства относятся к отношениям Участников между собой. Для целей исполнения настоящего Договора и определения возникновения и размера Платы Оператор вправе установить наличие Связанной сделки — сделки между сторонами состоявшегося Согласования коммерческих условий по его предмету, независимо от того, где и как она оформлена.

11.7-2. **Основания установления.** Наличие Связанной сделки устанавливается уполномоченным работником Оператора по совокупности объективных сведений: Согласованные коммерческие условия; реквизиты и электронные копии документов, внесённые сторонами; переписка сторон на Платформе; создание Приложений и запуск Торговых операций; отгрузочные и товаросопроводительные документы; действия сторон и иные достоверные доказательства. Молчание стороны самостоятельным доказательством не является и может учитываться лишь наряду с иными обстоятельствами.

11.7-3. **Право быть выслушанным.** До принятия решения Оператор уведомляет обе стороны и предоставляет каждой возможность представить пояснения и подтверждающие документы в срок не менее пяти рабочих дней. Решение излагается письменно, содержит перечень положенных в его основу обстоятельств и норму, на которой основано, и доводится до обеих сторон. Порядок обжалования установлен разделом 6 Правил площадки.

11.8. При заявлении мотивированного возражения против внесённых реквизитов Расчётное событие по основанию подтверждения договорной основы не считается наступившим до разрешения разногласия в порядке Правил площадки. Это не препятствует применению раздела 16, если впоследствии будут установлены признаки неотражённой Связанной сделки.

11.9. Если стороны используют обмен электронными копиями через Платформу, Платформа фиксирует загрузившего Пользователя, дату и время, версию файла и его контрольную сумму.

---

12. Приложения и Торговые операции

12.1. Приложение и Торговая операция создаются только после наступления события «Договорная основа подтверждена».

12.2. Приложение резервирует объём по Договору сторон. Торговая операция списывает объём при её закрытии. Совокупный зарезервированный и списанный объём не может превышать объём Договора сторон.

12.3. Несколько Приложений по одному Договору сторон допускаются. Объём, не использованный при закрытии Приложения, возвращается в свободный остаток.

12.3-1. Приложения и Торговые операции объём и стоимость Договора сторон не изменяют и самостоятельных оснований для начисления Платы не создают. Они используются для сопровождения исполнения и для сверки фактически исполненного объёма при Завершении Сделки.

12.4. Торговая операция считается запущенной с момента формирования шагов дорожной карты. До этого момента она является черновиком. Запуск Торговой операции подтверждает начало исполнения Договора сторон и на момент возникновения обязательства по уплате Платы не влияет.

12.5. Торговая операция используется для сопровождения фактического исполнения: объём, направление, транспорт, стороны отгрузки, дорожная карта, документы и связанные заказы Центра услуг.

12.6. **Учёт объёма не является учётом прав на товар.** Зарезервированный, списанный и свободный объём по Договору сторон являются служебными показателями Платформы, предназначенными исключительно для сопровождения исполнения. Они не удостоверяют право собственности и иные вещные права на товар, не подтверждают его наличие, местонахождение, количество и качество, не порождают, не изменяют и не прекращают прав требования и не могут использоваться Участником как подтверждение наличия товара перед третьими лицами.

12.7. **Не система учёта зерна.** Платформа не является системой учёта зерна, товарным складом и хранителем. Записи Платформы не заменяют и не замещают зерновые расписки, складские свидетельства, товарораспорядительные и иные документы, предусмотренные законодательством. Сведения о таких документах, внесённые Участниками, отображаются как справочные, Оператором не проверяются и юридической силы соответствующих документов не имеют.

---

13. Завершение Сделки

13.1. По исполнении Договора сторон Сделка переходит к этапу завершения.

13.2. Завершение Сделки отмечается обеими сторонами Сделки.

13.3. Если вторая сторона не отметила Завершение, сторона, исполнившая Договор сторон, вправе направить запрос Оператору, и Оператор завершает Сделку как

исполненную. Такое завершение является исключительно изменением учётного статуса Сделки на Платформе и не подтверждает надлежащее исполнение Договора сторон, приёмку товара покупателем либо отсутствие взаимных требований между Участниками.

13.4. Сверка фактически исполненного объёма с расчётным проводится по заявлению стороны Сделки либо по документам, имеющимся у Оператора. Последствия как уменьшения, так и увеличения фактически исполненного объёма относительно расчётного определяются Тарифами.

13.5. Завершение Сделки фиксирует её итоговый статус на Платформе. По завершённой Сделке каждая из её сторон вправе дать оценку исполнения контрагентом принятых им обязательств. На основе таких оценок и сведений о работе Участника на Платформе формируются показатели, отображаемые в карточке Участника. Состав показателей, порядок их расчёта и условия отображения устанавливаются Правилами использования Платформы.

13.6. Сделка, которая не может быть завершена, подлежит отмене в порядке раздела 14.

---

14. Отмена Сделки

14.1. Ступени отмены:

Ступень	Состояние	Что доступно
⓪	Договорная основа не подтверждена	Отмена по решению уполномоченного работника Оператора. Плата не возникает, если отсутствует Расчётное событие. При наличии признаков неотражённой Связанной сделки применяется раздел 16
①	Договорная основа подтверждена, Торговые операции не запущены	Отмена по решению уполномоченного работника Оператора. Судьба Платы — по Тарифам
②	Торговая операция запущена	Разбирательство: устанавливается, сорвано исполнение полностью или частично. Возможен перерасчёт
③	Имеются закрытые Торговые операции	Отмена не применяется. Проводится проверка состояния и Завершение Сделки с пояснением
④	Объём Договора сторон исполнен	Применяется Завершение Сделки

14.2. Заявление об отмене подаётся с указанием причины из установленного перечня и комментария. Вторая сторона вправе подтвердить отмену либо заявить возражения; решение принимает уполномоченный работник Оператора.

14.3. Если вторая сторона не подтвердила отмену и не заявила возражений в течение пяти рабочих дней, заявление рассматривается без её ответа. Молчание второй стороны нарушения с её стороны само по себе не доказывает. Вторая сторона уведомляется в любом случае.

14.4. Течение сроков этапов Сделки приостанавливается на период рассмотрения заявления об отмене.

14.5. Исходы рассмотрения:

1. отмена обоснованна — Сделка прекращается, последствия для уже возникшей Платы определяются Тарифами;

2. отмена вызвана виновными действиями одной из сторон — Сделка прекращается, виновной стороне применяются меры Правил площадки; последствия для Платы определяются разделом 8 Тарифов;
3. установлено уклонение от отражения Связанной сделки или уплаты Платы — применяется раздел 16.

14.5-1. Отмена Сделки на Платформе прекращает соответствующую цифровую запись и сама по себе не расторгает Договор сторон. Прекращение Договора сторон производится Участниками в порядке, установленном этим договором и законодательством.

14.6. Сам факт отмены Сделки не является самостоятельным нарушением Правил площадки. Последствия могут применяться только при установлении конкретного нарушения. Обстоятельства непреодолимой силы, невозможность согласовать условия Договора сторон и техническая ошибка сами по себе нарушением не являются.

---

15. Плата за услуги Платформы

15.1. Плата является ценой информационно-технологических услуг Оператора, оказываемых посредством Платформы по конкретной Сделке. Использование стоимости Договора сторон как базы для расчёта Платы является способом определения цены услуг Оператора и не означает участия Оператора в выручке продавца, расчётах между Участниками, отчуждении товара либо Договоре сторон.

15.2. Размер Платы определяется Тарифами. Если соответствующим Тарифом предусмотрена процентная ставка, Плата рассчитывается по формуле:

> Плата = Расчётная стоимость сделки × применимая ставка Тарифа

Тарифами могут быть предусмотрены Стандартный вычет объёма, скидки, минимальные или максимальные размеры Платы и иные способы её расчёта для отдельных видов функциональности.

15.3. Ставка Тарифа для конкретной Сделки определяется на дату наступления Расчётного события, а по неотражённой Связанной сделке — на дату Согласования коммерческих условий, и не увеличивается последующим изменением Тарифов по этой Сделке, если иное изменение прямо не принято обеими сторонами соответствующей Сделки и не подтверждено уполномоченным работником Оператора.

15.4. Обязанность по уплате Платы возникает только при наступлении Расчётного события:

1. с момента наступления события «Договорная основа подтверждена»; либо
2. при установлении неотражённой Связанной сделки в порядке раздела 16.

15.5. До наступления Расчётного события отображаемый на Платформе расчёт Платы носит предварительный информационный характер и задолженностью не является.

15.6. Оформление, подписание, исполнение Договора сторон и расчёты по нему могут осуществляться за пределами Платформы. Это не изменяет способ определения Платы, если Расчётное событие наступило.

15.7. Плательщиком Платы по товарной Сделке является продавец, если Тарифами прямо не установлено иное. Перераспределение соответствующих расходов между продавцом и покупателем является предметом их Договора сторон и не изменяет обязательство плательщика перед Оператором.

15.7-1. **Продавец-нерезидент.** Если продавцом по Сделке является Участник, не являющийся резидентом Республики Казахстан, специальные условия оказания и оплаты услуг Оператора оформляются Индивидуальным договором в порядке, установленном Тарифами. Индивидуальный договор определяет охватываемые им Сделки, состав услуг, валюту, размер Платы и сроки расчётов.

15.7-2. **Приостановление оформления Сделки.** С момента Согласования коммерческих условий, в котором продавцом является нерезидент, оформление соответствующей Сделки приостанавливается: подтверждение реквизитов Договора сторон, создание Приложений и запуск Торговых операций недоступны до заключения Индивидуального договора и подтверждения Оператором его применимости к этой Сделке. Обеим сторонам Сделки сообщается причина приостановления.

15.7-3. **Пределы приостановления.** Приостановление относится только к соответствующей Сделке. Корпоративная учётная запись Участника не ограничивается: остаются доступными публикация Лотов и Запросов, направление и получение Предложений, Согласование коммерческих условий по другим Сделкам, а в приостановленной Сделке — переписка сторон, предоставление и обмен документами, обращения к Оператору и заявление об отмене Сделки.

15.7-4. Денежное обязательство продавца-нерезидента перед Оператором возникает только в соответствии с заключённым Индивидуальным договором и при наступлении предусмотренного им Расчётного события. При отказе от заключения Индивидуального договора соответствующая Сделка на Платформе не продолжается и может быть отменена; Плата по одному лишь факту такого отказа не начисляется.

15.8. Порядок направления счёта, срок оплаты, приёмка услуг, последствия просрочки, а также основания и порядок перерасчёта Платы устанавливаются Тарифами.

---

16. Связанные сделки и обязанность их отражения

16.1. Участники вправе оформлять, подписывать, исполнять Договор сторон и производить расчёты по нему за пределами Платформы. Если такой Договор сторон относится к Сделке, созданной после Согласования коммерческих условий в Dalaway, Участники обязаны отразить его номер и дату в соответствующей Сделке в порядке раздела 11.

16.2. Не допускается использование внешнего оформления сделки, изменения её структуры либо иных действий с целью скрыть наступление Расчётного события, уменьшить Расчётную стоимость сделки или иным образом уклониться от уплаты Платы, в том числе:

1. отменять или оставлять без движения Сделку после фактического заключения Договора сторон;
2. отражать на Платформе цену или объём ниже фактически согласованных;
3. оформлять фактически ту же сделку на аффилированное либо иным образом связанное лицо с целью исключить или уменьшить Плату;
4. не отражать заключённый Договор сторон в соответствующей Сделке.

16.2-1. **Связанная сделка и контрольный период.** Связанной признаётся сделка, обладающая в совокупности следующими признаками:

1. **стороны** — те же Участники либо их аффилированные или иным образом связанные лица;
2. **предмет** — товар той же культуры и назначения, что и предмет состоявшегося Согласования коммерческих условий;
3. **условия** — объём, цена, базис поставки и период исполнения сопоставимы с Согласованными коммерческими условиями настолько, что по совокупности обстоятельств сделка является продолжением или фактической реализацией соответствующей Сделки на Платформе;
4. **время** — сделка заключена или исполнена в период, начинающийся с даты Согласования коммерческих условий и заканчивающийся через девяносто календарных дней после окончания согласованного периода исполнения, но в любом случае не позднее двенадцати месяцев с даты Согласования коммерческих условий. Если период исполнения не был определён, контрольный период составляет двенадцать месяцев с даты Согласования коммерческих условий.

По истечении контрольного периода требования по настоящему разделу не предъявляются.

16.2-2. Все признаки Связанной сделки оцениваются в совокупности. Совпадение сторон, культуры товара или самого факта последующей торговли между теми же Участниками само по себе не является достаточным основанием. Участники вправе вести между собой иные самостоятельные сделки.

16.3. **Запрет передачи контактных данных до Согласования коммерческих условий.** Участник не вправе размещать или передавать телефонные номера, адреса электронной почты, идентификаторы средств обмена сообщениями, ссылки и иные сведения, позволяющие установить прямой контакт, а равно предлагать перейти во внешний канал связи — в Лотах, Запросах, полях Предложений и в переписке до Согласования коммерческих условий. Запрет распространяется на передачу таких сведений в завуалированной форме и по частям.

16.4. Если по результатам проверки Оператор установил наличие Связанной сделки, которая не была надлежащим образом отражена в соответствующей Сделке на Платформе, считается наступившим Расчётное событие. Плата определяется по ставке Тарифа, определённой в порядке пункта 15.3, и по тем же правилам, которые применялись бы при своевременном отражении Договора сторон. Размер Платы не увеличивается из-за самого факта её неотражения. Расчётная стоимость сделки определяется по достоверным сведениям о фактических условиях, а при их недостаточности — по Согласованным коммерческим условиям.

16.4-1. Сумма по пункту 16.4 является Платой за информационно-технологические услуги Платформы, цена которых определяется в соответствии с разделом 15, а не штрафом или иной мерой ответственности за само неотражение Сделки. Отдельная неустойка может применяться только за просрочку уже возникшей обязанности по оплате и только если она предусмотрена Тарифами.

16.4-2. Двойное начисление Платы за один и тот же объём не производится.

16.5. **Основания для проверки.** Оператор вправе провести проверку при наличии, в частности, следующих признаков:

1. отмена Сделки вскоре после раскрытия сведений о контрагентах;
2. повторяющиеся отмены Сделок одной и той же парой Участников;
3. достоверные сведения о поставке между теми же Участниками по сопоставимому предмету и в сопоставимый период, не отражённой в соответствующей Сделке;
4. сведения о передаче контактных данных до Согласования коммерческих условий;
5. обращение второй стороны Сделки.

16.6. Автоматически выявленный признак является только основанием для проверки. Решение принимает уполномоченный работник Оператора после оценки совокупности сведений.

16.7. До принятия решения Оператор уведомляет обе стороны соответствующей Сделки и предоставляет им не менее пяти рабочих дней для представления пояснений и документов. Молчание стороны самостоятельным доказательством наличия Связанной сделки не является.

16.8. Требование об уплате Платы предъявляется в письменной форме с изложением установленных обстоятельств и расчёта. Участник вправе представить мотивированные возражения и документы в течение пятнадцати рабочих дней с даты получения требования. Настоящий срок имеет приоритет перед общим сроком возражений, установленным Тарифами.

16.8-1. Для продавца-нерезидента решение, принятое в порядке настоящего раздела, Индивидуальный договор не заменяет.

16.9. Внутренний контрольный статус, устанавливаемый Оператором для наблюдения за признаками возможного уклонения, сам по себе нарушением не является и самостоятельным основанием для возникновения Платы не служит.

16.10. При оценке наличия Связанной сделки Оператор исходит из фактического содержания отношений сторон, а не только из наименования оформленных ими документов. При этом изменение структуры отношений, уступка, перевод долга, зачёт, мена или привлечение связанного лица учитываются только вместе с иными обстоятельствами и сами по себе не создают обязанности по уплате Платы.

---

17. Центр услуг

17.1. Центр услуг обеспечивает формирование структурированных заявок на услуги и получение откликов от Исполнителей.

17.2. Заявка на услугу, отклик Исполнителя и выбор заказчиком отклика являются элементами организации взаимодействия сторон и сами по себе договор об оказании услуг не заменяют. Договор Исполнитель и заказчик заключают между собой самостоятельно. Оператор стороной такого договора не является.

17.2-2. Стороны предупреждены, что при фактическом приступлении к исполнению после выбора отклика их отношения могут возникнуть из фактических действий независимо от наименований, применяемых Платформой (пункт 3 статьи 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан). Оператор стороной и гарантом таких отношений не становится.

17.3. Реквизиты договора об оказании услуг вносятся в Платформу в порядке, аналогичном разделу 11. Оператор стороной такого договора не является и за его исполнение не отвечает.

17.4. Заказчик и Исполнитель самостоятельно проверяют необходимые лицензии, разрешения, ресурсы, сроки, страхование и иные условия оказания услуг.

17.5. Заказ услуги может быть создан до запуска Торговой операции. Закрытие Торговой операции закрывает связанные с ней заказы услуг.

17.6. Цена услуг определяется и оплачивается непосредственно между заказчиком и Исполнителем. Оператор не удерживает Плату из денежных средств, которыми заказчик рассчитывается с Исполнителем.

17.7. Текущие условия доступа Исполнителей к Центру услуг и право Оператора ввести плату в будущем определяются Тарифами.

17.8. **Оператор не проверяет документы, загружаемые Участниками.** Подлинность, действительность, полнота и отсутствие обременений документов — в том числе зерновых расписок, складских свидетельств, актов приёмки, сертификатов качества и происхождения, фитосанитарных, ветеринарных и иных разрешительных документов, договоров хранения и страховых полисов — Оператором не устанавливаются. Проверка таких документов, их регистрация и сверка с государственными информационными системами производятся Участниками самостоятельно. Отображение документа на Платформе не является подтверждением его достоверности.

---

18. Электронное взаимодействие и журналы событий

18.1. Участник и Пользователь соглашаются с получением сервисных и юридически значимых уведомлений через личный кабинет и подтверждённый адрес корпоративной электронной почты. Одноразовые коды и служебные сообщения могут дополнительно направляться на указанный номер мобильного телефона.

18.2. Уведомление считается полученным на следующий рабочий день после его направления, если более ранний момент получения не подтверждён.

18.2-1. Если Оператору известно о том, что доставка не состоялась, он использует доступный альтернативный канал связи. Правило пункта 18.2 не применяется вопреки установленной невозможности получения уведомления, возникшей по вине Оператора.

18.3. Оператор фиксирует идентификаторы Пользователя и Участника, дату и время, сетевой адрес устройства, сведения об устройстве, тип действия, номер редакции и

контрольную сумму документа или отображённого текста, изменения статусов и иные технические сведения, необходимые для безопасности, исполнения Договора, рассмотрения споров и расчётов.

18.4. Журналы событий Платформы используются для подтверждения факта акцепта, направления уведомления, совершения действия в интерфейсе и истории изменения объекта.

18.5. Удаление объекта в пользовательском интерфейсе не влечёт уничтожения соответствующей записи журнала, если её дальнейшее хранение имеет законное основание.

18.6. Юридическое и операционное значение действия в интерфейсе определяется его наименованием, отображаемым предупреждением и настоящим Договором. Участник обязан обеспечить ознакомление своих Пользователей с отображаемыми предупреждениями.

18.7. Уведомления о безопасности, статусах Сделок, результатах проверки, Плате и изменении условий рекламной рассылкой не являются и отключению не подлежат.

---

19. Выгрузка материалов Сделки

19.1. По заявлению стороны Сделки Оператор предоставляет ей выгрузку материалов Сделки — совокупность сведений, зафиксированных Платформой по соответствующей Сделке: хронологию действий и изменения статусов, электронные документы, переписку сторон Сделки в пределах данных согласий, журнал уведомлений и принятые Оператором решения.

19.1-1. Выгрузка предоставляется в течение десяти рабочих дней с даты получения заявления. При значительном объёме материалов срок может быть однократно продлён не более чем на десять рабочих дней с сообщением заявителю причины продления.

19.2. Выгрузка носит информационно-технический характер. Она может сопровождаться сведениями о наименовании и версии информационной системы, дате и точном времени формирования, параметрах отбора, объёме и контрольных суммах файлов.

19.3. Выгрузка не является юридическим заключением, правовой консультацией и оценкой достаточности доказательств. Оператор не даёт правовой оценки представленным сведениям, не квалифицирует действия сторон как нарушение, не формулирует правовую позицию и не выступает представителем стороны. Сведения предоставляются в том виде, в котором они зафиксированы Платформой.

19.4. Обращение может быть подано в течение периода, в котором соответствующие сведения сохраняются Оператором в соответствии с настоящим Договором, Политикой конфиденциальности и внутренними сроками хранения. Оператор вправе отказать в предоставлении выгрузки, в частности при отсутствии у заявителя статуса стороны Сделки, если соответствующие сведения более не сохраняются либо если запрошенные сведения выходят за пределы соответствующей Сделки.

19.5. О предоставлении выгрузки Оператор уведомляет вторую сторону Сделки в течение трёх рабочих дней, если иное не требуется законодательством или обязательным предписанием уполномоченного органа. Второй стороне по её заявлению предоставляется равнозначная по объёму выгрузка.

19.6. Оператор не включает в выгрузку сведения, не относящиеся к соответствующей Сделке, данные третьих Участников и коммерческие условия иных сделок Участника, и производит маскирование таких сведений.

19.7. Сведения предоставляются суду, арбитражу, нотариусу и уполномоченным государственным органам по их запросу в порядке, установленном законодательством. Настоящий раздел такую обязанность не создаёт и не ограничивает.

---

20. Интеллектуальная собственность

20.1. Исключительные права на Платформу, её программное обеспечение, базы данных, интерфейсы, дизайн, товарные знаки и иные объекты принадлежат Оператору либо используются им на законном основании.

20.2. Участнику предоставляется неисключительное непередаваемое право использования Платформы в пределах её функциональности на срок действия Договора, без права воспроизведения, модификации, декомпиляции, создания производных продуктов и предоставления доступа третьим лицам.

20.3. Размещая на Платформе сведения и материалы, Участник подтверждает наличие у него прав на их размещение и предоставляет Оператору право использовать их в объёме, необходимом для работы Платформы, обеспечения безопасности и исполнения настоящего Договора.

20.4. Запрещаются несанкционированный сбор и массовое извлечение данных Платформы, обход технических ограничений и мер безопасности, вмешательство в работу Платформы.

20.5. Оператор вправе формировать Обезличенные данные и рассчитывать на их основе Агрегированные показатели, использовать их для развития Платформы,

повышения качества сервисов, обеспечения безопасности, а также в статистических, исследовательских и аналитических целях, включая публикацию и предоставление третьим лицам — исключительно в форме Агрегированных показателей.

20.6. Агрегированные показатели формируются таким образом, чтобы по ним нельзя было прямо или косвенно определить конкретное физическое лицо, юридическое лицо или индивидуального предпринимателя, установить их участие в отдельной Сделке либо раскрыть её индивидуальные условия. Достаточность обезличивания оценивается Оператором до каждой публикации.

20.7. Участник вправе заявить возражение против включения данных о его Сделках в состав Обезличенных данных. Возражение направляется обращением к Оператору или на hello@dalaway.kz и рассматривается в течение пяти рабочих дней. При признании возражения обоснованным Оператор исключает данные Участника из последующих расчётов; ранее опубликованные Агрегированные показатели пересчёту и отзыву не подлежат.

20.8. Права на Обезличенные данные, Агрегированные показатели и созданные на их основе информационные продукты принадлежат Оператору, в том числе после прекращения настоящего Договора. Настоящий раздел не даёт Оператору права раскрывать коммерческие условия отдельных Сделок и сведения об отдельных Участниках иначе как в случаях, предусмотренных разделом 19 и Политикой конфиденциальности.

---

21. Ответственность

21.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан с учётом ограничений настоящего раздела.

21.2. Оператор возмещает исключительно реальный ущерб в имуществе. Упущенная выгода, репутационный вред и косвенные убытки возмещению не подлежат в пределах, допускаемых пунктом 2 статьи 350 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

21.3. В пределах, допускаемых законодательством Республики Казахстан, совокупный размер ответственности Оператора перед Участником по всем требованиям, основания которых возникли в течение любых двенадцати последовательных месяцев, не может превышать сумму Платы, фактически уплаченной Участником Оператору за двенадцать календарных месяцев, предшествующих месяцу возникновения основания требования. При этом размер такого ограничения составляет не менее ста и не более одной тысячи месячных расчётных показателей, установленных на дату возникновения основания требования.

21.4. Ограничения, установленные пунктами 21.2 и 21.3, не применяются к ответственности за умышленное нарушение обязательства (пункт 3 статьи 359 Гражданского кодекса Республики Казахстан).

21.5. **Объём обязательств по доступности Платформы.** Оператор не принимает на себя обязательство обеспечить абсолютную бесперебойность и безошибочность работы Платформы либо определённый показатель её доступности, если такой показатель отдельно не согласован Сторонами. Работа Платформы может временно ограничиваться в связи с техническим обслуживанием, обновлением, устранением неисправностей, действиями поставщиков каналов связи и инфраструктуры, а также иными обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Оператора. Оператор принимает разумные организационные и технические меры для восстановления доступности в пределах своих фактических и договорных возможностей.

21.5-1. Технический сбой в работе Платформы не отменяет прав Участника, установленных законодательством и настоящим Договором.

21.6. Оператор не отвечает за заключение, исполнение и последствия Договоров сторон и договоров об оказании услуг между Участниками; достоверность сведений, размещённых Участниками; платёжеспособность Участников; качество, количество, комплектность, происхождение и безопасность товара; отказ Участника от заключённой сделки. Оператор также не отвечает за невозможность восстановления пользовательских материалов, если их утрата вызвана действиями Участника, третьих лиц либо обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Оператора.

21.7. **Непреодолимая сила.** Сторона освобождается от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. К таким обстоятельствам относятся, в частности, стихийные бедствия, военные действия, акты органов власти, вводящие запреты, квоты и иные ограничения вывоза или ввоза товара, ограничения работы пунктов пропуска, а также масштабные сбои сетей связи и энергоснабжения. Сторона, для которой возникли такие обстоятельства, уведомляет другую Сторону в течение десяти рабочих дней и принимает разумные меры к уменьшению последствий. Отсутствие на рынке необходимых товаров или услуг, обычное изменение рыночных условий и отсутствие у Стороны денежных средств обстоятельствами непреодолимой силы не признаются. Настоящий пункт регулирует отношения Участника с Оператором и последствия таких обстоятельств для Договора сторон не определяет.

21.8. Участник возмещает Оператору убытки, причинённые нарушением раздела 16, размещением недостоверных сведений и предоставлением поддельных документов.

21.9. **Требования третьих лиц.** Участник возмещает Оператору документально подтверждённые убытки, включая суммы, взысканные с Оператора вступившим в

силу судебным актом либо уплаченные им во исполнение обоснованного требования, а также разумные и документально подтверждённые расходы, если соответствующее требование третьего лица непосредственно основано на: размещённых Участником сведениях и материалах, включая нарушение прав на них; товаре, поставленном Участником, и его качестве; исполнении или неисполнении Договора сторон; нарушении обязанностей пункта 6.5; нарушении Участником настоящего Договора или Правил площадки. Оператор без неоправданной задержки уведомляет Участника о таком требовании и предоставляет ему разумную возможность представить сведения и документы, имеющие значение для защиты интересов Оператора.

21.10. **Сохранение силы отдельных условий.** Прекращение настоящего Договора не прекращает действия разделов 10 в части пункта 10.4, а также разделов 15, 16, 19, 20, 21, 25 и 26 и обязательств, возникших до его прекращения, включая обязательство по уплате Платы.

21.11. **Недействительность отдельных условий.** Признание отдельного условия настоящего Договора либо приложений к нему недействительным или неисполнимым не влечёт недействительности остальных условий. Стороны применяют вместо такого условия ближайшее допустимое по содержанию и цели.

---

22. Изменение Договора, Правил и Тарифов

22.1. Оператор вправе изменять настоящий Договор, Правила использования, Правила площадки и Тарифы с соблюдением настоящего раздела.

22.2. Существенными считаются изменения, затрагивающие порядок возникновения или размер Платы, ответственность Сторон, правила Связанных сделок, порядок разрешения споров, объём прав Участника либо обработку персональных данных. Существенная новая редакция публикуется и доводится до Участника через Платформу не менее чем за тридцать календарных дней до даты её применения и требует явного повторного принятия до совершения новых действий, для которых такая редакция имеет значение.

22.2-1. При доведении новой редакции указываются наименование документа, номер редакции, дата вступления в силу и краткое описание существенных изменений. Отложение ознакомления принятием новой редакции не является.

22.3. Существенная новая редакция не имеет обратной силы. Для Сделок, по которым Согласование коммерческих условий состоялось до принятия Участником новой редакции, порядок определения ставки Тарифа, возникновения Платы и правила Связанных сделок определяются редакцией, действовавшей на дату такого

Согласования, если Участник прямо не согласился на применение новой редакции к соответствующей Сделке.

22.4. Изменения, не относящиеся к существенным, могут вводиться после публикации уведомления на Платформе. Если изменение необходимо для исполнения обязательного требования законодательства, предписания уполномоченного органа либо устранения непосредственной угрозы безопасности Платформы или данных, Оператор вправе ввести его в необходимый срок с одновременным уведомлением Участников.

22.5. Каждая редакция публичного документа сохраняется в архиве по постоянному адресу с указанием даты публикации и даты вступления в силу. Адрес, указанный в заголовке документа, открывает действующую редакцию. Ссылка из записи о принятии ведёт на ту редакцию, которую Участник принял.

22.6. **Введение новой функциональности.** Функциональность, отсутствующая на дату принятия настоящей редакции и не описанная в применимых публичных документах, в том числе автоматическое применение договорных ограничений либо новые платные модули, вводится только после обновления таких документов. Если такое изменение затрагивает Плату, ответственность, права Участника, правила Сделок или обработку персональных данных, оно является существенным и требует явного повторного принятия в порядке пункта 22.2.

22.6-1. Функциональность, описанная в применимых публичных документах как применяемая с момента её включения, вводится без обновления этих документов и без повторного принятия. О её включении Участники уведомляются на Платформе не менее чем за десять календарных дней. Настоящее правило не применяется, если при включении фактически возникает состав или цель обработки персональных данных, не описанные в Политике конфиденциальности и в соответствующем согласии: в этом случае применяется пункт 22.7.

22.7. Если новая функциональность требует нового состава или новой цели обработки персональных данных либо отдельного согласия субъекта, Оператор получает такое согласие до включения соответствующей обработки. До этого момента новая обработка и связанные с ней последствия не применяются.

22.8. Новая функциональность и новые правила не применяются к ранее совершённым действиям и не создают задним числом Плату, ограничения или иные последствия, если Участник прямо не согласился на иное.

23. Ограничение, приостановление и прекращение доступа

23.1. Оператор вправе временно ограничить отдельные функции либо корпоративную учётную запись при нарушении Правил площадки; неисполнении обязанности по подтверждению реквизитов Договора сторон или обновлению статуса Сделки; непредставлении запрошенных при проверке сведений; наличии просроченной задолженности по Плате — в объёме, установленном пунктом 10.3 Тарифов; риске безопасности; необходимости проведения проверки.

23.2. Существенные или повторные нарушения, предоставление заведомо недостоверных сведений или поддельных документов, мошенничество, злоупотребление функциональностью, а также установленное умышленное уклонение от отражения Связанной сделки или уплаты Платы могут повлечь прекращение доступа.

23.3. Основания, порядок применения, сроки действия мер и порядок их обжалования устанавливаются Правилами площадки.

23.4. При прекращении доступа порядок завершения активных Сделок согласуется с Участником; при недостижении согласия Сделки доводятся до Завершения или отмены под контролем Оператора. Обязательства по уплате Платы, возникшие до прекращения доступа, сохраняются. Расчётные документы и ответы на обращения предоставляются Участнику по его запросу.

23.5. Участник вправе отказаться от Договора, направив уведомление Оператору. Отказ не прекращает обязательств Участника, возникших до получения уведомления Оператором, и не расторгает Договоры сторон; активные Сделки завершаются в порядке пункта 23.4.

23.6. **Прекращение Договора Оператором.** Оператор вправе прекратить Договор с отдельным Участником при существенном нарушении со стороны Участника в порядке пунктов 23.1–23.4 либо при законном запрете обслуживания, с сообщением основания.

23.7. Оператор вправе прекратить работу Платформы либо отдельной её функциональности, уведомив Участников не менее чем за тридцать календарных дней. Суммы, уплаченные Участником авансом за неоказанные услуги, подлежат возврату. Возврат аванса не ограничивает иные права Участника и обязанности Оператора, предусмотренные законодательством Республики Казахстан при прекращении исполнения договора возмездного оказания услуг.

24. Автоматизированная обработка и решения

24.1. Платформа вправе автоматически анализировать технические события, сроки, состояние расчётов, сообщения и публикуемые сведения для формирования уведомлений, предварительных расчётов и признаков, требующих проверки.

24.2. Автоматически выявленный признак не является решением о нарушении, не устанавливает наличие Связанной сделки и сам по себе не влечёт дисциплинарного либо договорного ограничения торговой функциональности.

24.3. Решения об установлении нарушения Правил площадки, наличии Связанной сделки, перерасчёте Платы, ограничении торговой функциональности по договорным основаниям и прекращении доступа принимаются уполномоченным работником Оператора. Решение доводится до затронутого Участника с указанием основания и порядка обжалования.

24.4. Автоматические технические меры, необходимые непосредственно для информационной безопасности — в частности, временная защита от подбора пароля или вредоносной активности, — могут применяться системой без предварительного решения работника и мерой ответственности Участника не являются.

24.5. Участник и Пользователь вправе оспорить достоверность исходных данных и принятое на их основе решение в порядке Правил площадки.

---

25. Применимое право, претензионный порядок и подсудность

25.1. К настоящему Договору применяется право Республики Казахстан.

25.2. **Претензионный порядок обязателен.** Претензия направляется через личный кабинет и по адресу электронной почты Оператора, указанному в разделе 27, а Участнику — через личный кабинет и по адресу, указанному в его корпоративном профиле. Срок ответа на претензию — пятнадцать рабочих дней с даты получения. Специальные сроки, установленные Тарифами и Политикой конфиденциальности, имеют приоритет.

25.2-1. Соблюдение претензионного порядка не препятствует обращению за срочной судебной защитой, в том числе за принятием обеспечительных мер.

25.3. **Соглашение о подсудности.** Стороны пришли к соглашению в порядке статьи 32 Гражданского процессуального кодекса Республики Казахстан об изменении территориальной подсудности: все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, включая споры о его заключении, изменении, исполнении, нарушении, расторжении и действительности, а также

требования о взыскании Платы, неустойки и убытков, подлежат рассмотрению судом Республики Казахстан по месту нахождения Оператора — в городе Астане — с соблюдением правил родовой и исключительной подсудности, установленных Гражданским процессуальным кодексом Республики Казахстан. Наименование конкретного суда настоящим Договором не определяется; спор рассматривается судом, к компетенции которого он относится в силу закона на дату предъявления иска.

25.4. **Место исполнения.** Стороны согласовали, что местом исполнения денежных обязательств Участника перед Оператором, в том числе обязательства по уплате Платы, является город Астана, Республика Казахстан. Настоящее условие является самостоятельным основанием для применения части 6 статьи 30 Гражданского процессуального кодекса Республики Казахстан.

25.5. Акцептуя настоящий Договор, Участник подтверждает, что ознакомлен с условиями пунктов 25.3 и 25.4, понимает их значение и принимает их добровольно, и что данные условия не являются для него явно обременительными по смыслу пункта 2 статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, поскольку Участник присоединяется к Договору в связи с осуществлением предпринимательской деятельности (пункт 3 статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан).

25.6. Соглашение о подсудности сохраняет силу при изменении и расторжении Договора и действует в отношении Сторон настоящего Договора.

25.7. Право, применимое к Договорам сторон и договорам об оказании услуг между Участниками, определяется самими сторонами таких договоров и настоящим Договором не определяется.

---

26. Приоритет документов и языковых версий

26.1. Правила использования (Приложение № 1), Правила площадки (Приложение № 2) и Тарифы (Приложение № 3) являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

26.2. При противоречии между документами применяется следующий приоритет:

1. обязательные нормы законодательства Республики Казахстан;
2. Индивидуальный договор — в вопросах, прямо им урегулированных;
3. Тарифы — в вопросах размера и порядка исчисления Платы;
4. Политика конфиденциальности и согласия — в вопросах обработки персональных данных;
5. настоящий Договор;
6. Правила площадки;

7. Правила использования.

26.3. Настоящий Договор публикуется на казахском, русском и английском языках. При расхождении между языковыми версиями преимущественную силу имеет версия на русском языке, если обязательными нормами законодательства Республики Казахстан не установлено иное.

26.4. **Правопреемство на стороне Оператора.** Участник даёт согласие на передачу другому лицу прав и обязанностей Оператора по настоящему Договору, а равно на передачу Договора в целом — при реорганизации Оператора, отчуждении Платформы как имущественного комплекса либо передаче деятельности по Платформе лицу, входящему с Оператором в одну группу. Настоящее согласие охватывает перевод долга Оператора (статья 348 Гражданского кодекса Республики Казахстан). Оператор уведомляет Участника о состоявшейся передаче не позднее тридцати календарных дней с её даты; условия обслуживания при передаче не ухудшаются. Оператор вправе уступать третьим лицам права требования к Участнику по денежным обязательствам.

26.5. **Уступка на стороне Участника.** Участник не вправе уступать права и переводить обязанности по настоящему Договору без письменного согласия Оператора. Настоящее ограничение не затрагивает универсального правопреемства при реорганизации Участника; о состоявшейся реорганизации Участник уведомляет Оператора.

---

27. Реквизиты Оператора

Наименование	ТОО «SteppeGate»
БИН	260140019690
Адрес для корреспонденции	010000, г. Астана, район Сарыарка, ул. Бердибек Сокпакбаев, д. 5, н.п. 44, БЦ «Арлан», 3 этаж
Общие обращения	hello@dalaway.kz
По вопросам персональных данных	privacy@dalaway.kz
Платформа	https://dalaway.kz

Банковские реквизиты для оплаты приводятся в счёте Оператора.

Архив редакций. Действующая редакция — 1.0 от 01.10.2026, вступает в силу 01.10.2026. Предыдущих редакций нет.