D-2

Правила использования Платформы Dalaway

Приложение № 1 к Договору присоединения к цифровой платформе Dalaway

Редакция	Дата публикации	Вступает в силу
1.0	**01.10.2026**	**01.10.2026**
Оператор	Язык оригинала	Адрес публикации
ТОО «SteppeGate», БИН 260140019690, Республика Казахстан	**русский**	**https://dalaway.kz/legal/usage**

Настоящие Правила описывают, как устроена работа на Платформе: учётные записи и роли, публикация Лотов и Запросов, согласование условий, оформление Договора сторон, исполнение и расчёты. Они отвечают на вопрос «как это работает». Нормы поведения, основания ответственности и меры воздействия установлены Правилами площадки. Термины, начинающиеся с заглавной буквы, используются в значениях, установленных разделом 2 Договора.

1. Назначение Правил и порядок их принятия

1.1. Настоящие Правила устанавливают порядок использования личных и корпоративных учётных записей, торговой функциональности Платформы, Сделок, Договоров сторон, Приложений и Торговых операций, Центра услуг, электронного взаимодействия и расчётов на Платформе.

1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и одновременно самостоятельным соглашением между Оператором и каждым Пользователем в части, регулирующей использование личной учётной записи.

1.3. Участник принимает настоящие Правила в составе Договора при первичной настройке корпоративной учётной записи. Пользователь принимает настоящие Правила лично: первоначальный представитель — при создании личной учётной записи, приглашённый Пользователь — при первом входе после приглашения.

1.4. Приглашённый Пользователь Договор от имени Участника не принимает. Договор вступает в силу в порядке пункта 4.2 Договора; торговые функции открываются после проверки Участника и активации его корпоративной учётной записи.

2. Личная учётная запись

2.1. Пользователь указывает достоверные имя, фамилию, адрес электронной почты, номер телефона и иные обязательные сведения.

2.2. Адрес электронной почты подтверждается вводом одноразового кода, направленного Оператором на этот адрес. Подтверждённый адрес используется для направления юридически значимых уведомлений, а также для приёма отзыва согласия и возражений Пользователя.

2.3. Пользователь не вправе передавать пароль и учётную запись другому лицу. Действия, совершённые под учётной записью Пользователя, считаются совершёнными им. Пользователь вправе оспорить принадлежность ему совершённого действия в порядке Правил площадки.

2.4. Личная учётная запись может существовать до создания корпоративного профиля и до завершения проверки Участника. В этом случае доступ к торговой функциональности ограничен.

2.5. Одно физическое лицо может состоять в нескольких корпоративных учётных записях. Переключение между ними не создаёт новых учётных записей.

2.6. Оператор вправе потребовать повторной аутентификации либо подтверждения личности при совершении отдельных действий, а также при признаках компрометации учётной записи.

---

3. Создание и проверка Участника

3.1. Пользователь создаёт корпоративный профиль, указывая полное и краткое наименование, регистрационный номер или БИН, страну регистрации, организационно-правовую форму, адрес, корпоративные контакты, описание, логотип, сайт и иные предусмотренные интерфейсом сведения.

3.1-1. Наименование, регистрационный номер или БИН и страна регистрации являются обязательными и служат для идентификации Участника. Без их указания корпоративный профиль не создаётся. Состав остальных сведений определяется интерфейсом.

3.2. Платформа доступна только субъектам предпринимательства. При создании профиля подтверждается статус субъекта предпринимательства; для крестьянских и фермерских хозяйств подтверждается факт регистрации в этом качестве.

3.3. Для резидентов Республики Казахстан проверка проводится посредством электронной цифровой подписи, сертификат открытого ключа которой выдан

аккредитованным удостоверяющим центром Республики Казахстан, либо посредством представления документов. Оба порядка равнозначны.

3.3-1. Если акцепт Договора и прохождение проверки совершены с использованием электронной цифровой подписи лица, имеющего право действовать от имени Участника без доверенности, полномочия такого лица дополнительного подтверждения не требуют.

3.4. Если проверку проходит Пользователь, не являющийся руководителем либо иным лицом, имеющим право действовать без доверенности, Оператор запрашивает доверенность по своей форме либо иной документ с достаточным объёмом полномочий.

3.5. Для нерезидентов Оператор вправе проверять сведения по доступным реестрам и запросить корпоративные документы. От Пользователя, не являющегося руководителем или законным представителем, Оператор запрашивает письмо о полномочиях либо эквивалентный документ.

3.5-1. Объём полномочий представителя определяется представленным документом. Участник поддерживает его актуальность и уведомляет Оператора об отзыве или изменении полномочий. До получения такого уведомления действия в пределах прав, предоставленных Пользователю на Платформе, считаются действиями Участника.

3.6. Оператор применяет риск-ориентированный подход: стандартный перечень документов не дублирует сведения, достоверно подтверждаемые доступным реестром или иным надёжным источником.

3.7. О результате рассмотрения Участник уведомляется с указанием причины отказа. Оператор не раскрывает внутренние критерии и пороговые значения проверки, если такое раскрытие может снизить эффективность мер безопасности.

3.8. Участник обязан поддерживать актуальность сведений корпоративного профиля и без неоправданной задержки вносить изменения при смене наименования, адреса, руководителя, банковских реквизитов и иных существенных данных.

3.8-1. Изменение наименования, страны регистрации, организационно-правовой формы, регистрационного номера (БИН) и руководителя Участника вносится через повторную проверку. До её завершения действуют ранее подтверждённые сведения, и работа на Платформе не ограничивается, если Оператор не решит иначе.

3.9. Оператор вправе провести повторную проверку при изменении сведений, истечении срока действия представленных документов, а также при наличии оснований полагать, что ранее представленные сведения утратили достоверность.

4. Команда, роли и критические полномочия

4.1. Владелец приглашает Пользователей по адресу электронной почты либо номеру телефона и назначает им роли. Приглашение действительно семь календарных дней с момента направления.

4.2. Приглашённый Пользователь при первом входе видит наименование Участника, сведения о пригласившем, предоставленную роль и состав её полномочий, принимает настоящие Правила, Правила площадки и предоставляет собственные согласия на обработку персональных данных.

4.3. Изменение роли вступает в силу с момента системной фиксации. Критические полномочия, перечисленные в пункте 7.2 Договора, назначаются и отзываются в порядке пункта 7.3 Договора.

4.4. У Участника всегда сохраняется не менее одного Владельца. Исключение последнего Владельца невозможно без предварительной передачи роли.

4.5. Замена Владельца производится передачей роли действующим Владельцем. При невозможности такой передачи применяется заявительный порядок по форме Оператора с подтверждением полномочий заявителя и нового Владельца.

4.6. Участник обязан без неоправданной задержки отзывать доступ у Пользователей, утративших полномочия либо трудовые или договорные отношения с Участником.

---

5. Публичность данных и раскрытие контактов

5.1. Оператор не публикует личные телефонные номера, адреса электронной почты, изображения и иные контактные данные конкретных Пользователей в качестве общедоступных на основании факта их регистрации.

5.2. В карточке Участника отображаются сведения, внесённые в неё как корпоративные: полное и краткое наименование, логотип, описание, сайт, общий телефон, общий адрес электронной почты, адрес, а также иные сведения, обозначенные интерфейсом как публичные.

5.2-1. Публичные поля карточки Участника предназначены для корпоративных сведений и корпоративных контактов. Участник не размещает в них персональные данные конкретных физических лиц без их согласия и отвечает за соблюдение этого требования. При выявлении таких сведений Оператор вправе потребовать их удаления в порядке Правил площадки.

5.3. Другим Участникам отображаются статус проверки Участника («Проверена»), сведения, которые Участник разместил о себе в полях, обозначенных интерфейсом

как публичные, и показатели работы Участника на Платформе, формируемые Оператором: количество завершённых Сделок, сведения об исполнении Исполнителем заказов Центра услуг, а также показатели, рассчитанные на основе оценок, данных сторонами завершённых Сделок. Состав отображаемых показателей и порядок их расчёта раскрываются на Платформе.

5.3-0. До Согласования коммерческих условий карточка Участника обезличена: отображаются тип субъекта предпринимательства, регион, статус проверки, показатели работы и активные форматы сотрудничества. Наименование, идентификационный номер, контакты и описание открываются второй стороне после Согласования коммерческих условий. Состав отображаемых сведений и круг лиц, которым они отображаются, определяются интерфейсом. Сведения, внесённые в поля, обозначенные интерфейсом как публичные, могут отображаться в том числе в открытом каталоге Участников. Сведения полей, не обозначенных как публичные, в таком каталоге не отображаются.

5.3-1. Оценка даётся стороной завершённой Сделки и относится к исполнению обязательств по этой Сделке. Оценка отображается с указанием роли оценившей стороны, номера Сделки и даты; фамилия, имя и должность конкретного Пользователя при этом не отображаются. Участник вправе опубликовать ответ на оценку.

5.3-2. Оценка не может быть условием заключения, изменения или исполнения Договора сторон. Требование оценки, её приобретение и обмен, а равно иное воздействие на оценку запрещены Правилами площадки. Оператор не изменяет и не удаляет оценку по требованию Участника, кроме случаев нарушения Правил площадки, установленного в порядке раздела 6 Правил площадки.

5.4. Сведения о конкретном Пользователе становятся доступны ограниченному кругу лиц в рамках Сделки, переписки, Торговой операции или заказа Центра услуг — в объёме, необходимом для работы соответствующей функциональности.

5.5. Сведения о контрагенте раскрываются с момента Согласования коммерческих условий. До Согласования коммерческих условий стороны видят обезличенные сведения в объёме, предусмотренном интерфейсом.

5.6. Раскрытые после Согласования коммерческих условий сведения о контрагенте являются конфиденциальными в порядке пункта 10.4 Договора.

---

6. Лоты, Запросы и Предложения

6.1. Публикация Лотов и Запросов допускается Участниками со статусом «Проверена» независимо от их резидентства. Участник-нерезидент вправе выступать как

покупателем, так и продавцом. Условия оплаты услуг Оператора Участником-нерезидентом установлены Тарифами.

6.2. Публикующий Участник отвечает за достоверность характеристик товара, объёма, качества, места нахождения, сроков, базиса поставки, цены и иных публикуемых сведений.

6.3. Лот и Запрос предназначены для инициирования переговоров и сами по себе договором поставки не являются.

6.4. Предложение направляется в ответ на Лот или Запрос либо адресно. Направляющая сторона вправе изменить или отозвать Предложение до его принятия.

6.5. Принятие Предложения получателем является Согласованием коммерческих условий и влечёт последствия, предусмотренные разделом 10 Договора.

6.5-1. Принятие относится к конкретной версии условий Предложения. Сообщение в переписке принятием Предложения не является.

6.6. Участник обязан снимать с публикации Лоты и Запросы, утратившие актуальность.

---

7. Переписка до Согласования коммерческих условий

7.1. Платформа предоставляет сторонам возможность переписки до Согласования коммерческих условий.

7.2. Передача контактных данных до Согласования коммерческих условий запрещена в порядке пункта 16.3 Договора. Запрет распространяется на Лоты, Запросы, поля Предложений и переписку до Согласования коммерческих условий, а также на завуалированную передачу и передачу по частям.

7.3. Оператор применяет автоматизированные средства выявления признаков передачи контактных данных. При выявлении признака сообщение либо сведения не отправляются, и Пользователю отображается уведомление с указанием причины.

7.4. Автоматически выявленный признак является основанием для проверки, а не решением о нарушении. Решение принимает уполномоченный работник Оператора в порядке Правил площадки.

7.4-1. Попытка отправить такое сообщение либо сведения нарушением не является. Факт срабатывания и текст неотправленного сообщения сохраняются как признак и могут быть рассмотрены уполномоченным работником Оператора, в том числе по обращению Пользователя об ошибочном срабатывании.

7.4-2. Пользователь вправе обратиться к Оператору, если считает выявление признака ошибочным.

7.5. Правовым основанием обработки содержания переписки является Согласие Компании на обработку деловой информации и коммуникаций.

---

8. Согласование коммерческих условий и Сделка

8.1. Согласование коммерческих условий фиксирует Согласованные коммерческие условия и создаёт Сделку. Сторонам раскрываются сведения о контрагенте и открывается переписка Сделки.

8.2. Согласованные коммерческие условия являются неизменяемым снимком и не редактируются.

8.3. Изменение товара либо стороны Сделки требует отмены Сделки и достижения нового Согласования коммерческих условий.

8.3-1. Изменение цены, объёма и валюты производится по согласованию сторон и отражается на Платформе после подтверждения уполномоченным работником Оператора. Заявка на изменение содержит прежние и предлагаемые значения, причину и подтверждение второй стороны. До принятия решения прежние подтверждённые значения сохраняют силу, а новая сумма отображается как предварительная. После подтверждения Плата пересчитывается по согласованным условиям в порядке, установленном Тарифами.

8.3-2. Изменение базиса поставки, периода исполнения и иных условий, кроме указанных в пункте 8.3-1, вносится с подтверждением обеими сторонами без подтверждения Оператора.

8.3-3. Ошибочно внесённый параметр Сделки может быть исправлен на основании документов, подтверждённых обеими сторонами. Прежняя история сохраняется. Исправление ошибки изменением согласованных условий не является.

8.4. Сделка последовательно проходит этапы оформления и исполнения и заканчивается Завершением либо отменой. Текущее состояние Сделки и доступные на нём действия отображаются в интерфейсе Платформы.

8.5. Стороны обязаны поддерживать актуальный статус Сделки.

8.6. При систематическом неисполнении обязанности по обновлению статуса Оператор вправе ограничить создание новых Сделок в порядке Правил площадки.

---

9. Договор сторон и обмен документами

9.1. Договор сторон заключается Участниками между собой. Оператор его стороной не является.

9.2. Выбор Ведущей стороны производится сторонами в переписке Сделки. До завершения выбора внесение реквизитов недоступно обеим сторонам.

9.3. Ведущая сторона вносит реквизиты Договора сторон; вторая сторона согласует внесённое, но не заполняет.

9.4. Номер и дата Договора сторон обязательны в любом маршруте оформления. Маршруты установлены пунктом 11.3 Договора.

9.5. До подтверждения реквизитов второй стороной недоступны создание Приложений и запуск Торговых операций; Завершение Сделки производится с участием уполномоченного работника Оператора.

9.6. Сторона, получившая внесённые контрагентом реквизиты, обязана в течение пяти рабочих дней подтвердить их либо заявить мотивированное возражение. Последствия неисполнения установлены пунктом 11.7 Договора.

9.7. Подтверждение файла в интерфейсе означает признание его актуальной версией для целей Платформы и электронной цифровой подписью не является.

9.8. Стороны самостоятельно запрашивают друг у друга доверенности, решения о назначении, уставные и иные документы, подтверждающие полномочия подписанта, если считают это необходимым.

---

10. Приложения и Торговые операции

10.1. Приложение и Торговая операция создаются только после наступления события «Договорная основа подтверждена».

10.2. Приложение резервирует объём по Договору сторон. Торговая операция списывает объём при её закрытии. Совокупный зарезервированный и списанный объём не может превышать объём Договора сторон.

10.2-1. Приложения и Торговые операции объём и стоимость Договора сторон не изменяют и на размер Платы самостоятельно не влияют. Размер Платы определяется Тарифами от объёма Договора сторон.

10.3. Объём, не использованный при закрытии Приложения, возвращается в свободный остаток Договора сторон.

10.4. Торговая операция создаётся как черновик. Операция считается запущенной с момента формирования шагов дорожной карты.

10.5. Торговая операция используется для сопровождения фактического исполнения: объёма, направления, транспорта, сторон отгрузки, дорожной карты, документов и связанных заказов услуг.

10.5-1. Дорожная карта служит организации работы сторон. Незаполненный необязательный шаг сам по себе нарушения не доказывает.

10.6. Закрытие Торговой операции списывает объём и закрывает связанные с ней заказы услуг.

---

11. Центр услуг

11.1. Центр услуг позволяет заказчику формировать структурированные заявки на услуги и получать отклики от Исполнителей.

11.2. Исполнитель вправе направить заказчику отклик на заявку на услугу. Выбор заказчиком такого отклика фиксирует выбранного Исполнителя для дальнейшего оформления отношений, но сам по себе договор об оказании услуг не заключает.

11.3. Договор об оказании услуг заключается заказчиком и Исполнителем самостоятельно. Реквизиты договора вносятся в Платформу в порядке, аналогичном разделу 9 настоящих Правил.

11.4. Заказчик и Исполнитель самостоятельно проверяют лицензии, разрешения, ресурсы, сроки, страхование и иные условия оказания услуг.

11.5. Заказ услуги может быть создан до запуска Торговой операции и связан с ней позднее.

11.6. Отмена заказа услуги производится сторонами заказа в порядке, предусмотренном интерфейсом, с указанием причины.

11.7. Условия доступа Исполнителей к Центру услуг установлены Тарифами.

---

12. Значение действий в интерфейсе

12.1. Юридическое и операционное значение действия определяется его наименованием, отображаемым предупреждением, Договором и настоящими Правилами.

12.2. Пользователь обязан ознакомиться с отображаемым предупреждением до подтверждения действия.

12.3. **Автоматические проверки.** Оператор применяет автоматические средства выявления признаков нарушения настоящих Правил, Правил площадки и обхода Платформы.

12.4. Результат автоматической проверки сам по себе нарушением не является и основанием для применения меры не служит. Мера применяется уполномоченным работником Оператора по результатам рассмотрения.

12.5. Участник вправе обратиться к Оператору, если считает срабатывание автоматической проверки ошибочным. Порядок обращений установлен разделами 4–6 Правил площадки.

---

13. Уведомления, журналы и электронное взаимодействие

13.1. Платформа связывает каждое действие с авторизованной учётной записью. Для отдельных действий Платформа может требовать повторной аутентификации, цифрового подтверждения либо электронной цифровой подписи.

13.2. Сервисные и юридически значимые уведомления направляются через личный кабинет и подтверждённый адрес корпоративной электронной почты. Одноразовые коды и служебные сообщения могут дополнительно направляться на указанный номер мобильного телефона.

13.3. Уведомление считается полученным на следующий рабочий день после направления, если более ранний момент получения не подтверждён. Если Оператору известно о том, что доставка не состоялась, он использует доступный альтернативный канал связи.

13.4. Уведомления о безопасности, статусах Сделок, результатах проверки, Плате, изменении условий и иных действиях Платформы рекламной рассылкой не являются и отключению не подлежат.

13.5. Оператор сохраняет журнал событий, необходимый для безопасности, поддержки, расчётов, рассмотрения споров и подтверждения акцепта. Удаление объекта в пользовательском интерфейсе не влечёт уничтожения соответствующей записи журнала, если её дальнейшее хранение имеет законное основание.

---

14. Расчёты с Оператором

14.1. Раздел «Расчёты» личного кабинета содержит Расчёты Платы, Акты выполненных работ (оказанных услуг), счета, сведения о платежах, начисленной пене и закрывающие документы.

14.2. Расчёт Платы, Акт, счёт, возражения и перерасчёт — в порядке Тарифов.

Архив редакций. Действующая редакция — 1.0 от 01.10.2026, вступает в силу 01.10.2026. Предыдущих редакций нет.